# الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية الاساس

**ID No.300**

(PP 98 - 117)

**https://doi.org/10.21271/zjhs.27.6.7**

**ژیان تۆفیق میرزا**

قسم رياض الاطفال،كلية التربية الاساس،جامعة صلاح الدين-اربيل

**zhian.mirzaqadir@su.edu.krd**

**الاستلام: 2022/05/11**

**القــبول : 2023/06/04**

**النـــــشر : 2023/12/15**

**ملخص**

يهدف البحث الحالي التعرف الى الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية الاساس / جامعة صلاح الدين –أربيل. للعام الدراسي (2020- 2021) تكونت العينة من (100) طالبا وطالبة بواقع (50) طالب و(50) طالبة المرحلة الأولى / قسمي اللغة الكوردية والعلوم العامة، تبنت الباحثة مقياسين الاول مقياس (الذكاء الانفعالي)، المعد من قبل الدرديري (2007). والمقياس الثاني المسؤولية الاجتماعية المعد من قبل سيد عثمان (1973). وقد خرجت الباحثة بمجموعة من الاستنتاجات في ضوء نتائج البحث، كما قدمت مجموعة من التوصيات فضلا عن عدد من المقترحات.

**الكلمات المفتاحية**: الذكاء الانفعالي- المسؤولية الاجتماعية.

## ١- مشكلة البحث:

بالرغم ان الذكاء الانفعالي يتضح في القدرة التي يعبر عنها من خلال مجموعة" من المواقف التي تدفع الفرد لصياغة أهدافه الخاصة بهذه المدى في ضوء تقدير وامكاناته الحالية وبشكل مختلف يسهل تقديره وتحقيقها وبذل الجهد بمواجهة الفشل وتصدر عنه شخصيا وتزويده بالخبرات الانفعالية التي تجعله ينجذب، يبدأ تنمية الذكاء الانفعالي وتربيته من المنزل، حيث يتعلم الأطفال مهارات التعامل مع مشكلات الحياة من خلال تفاعلهم مع الوالدين، حيث يساعدانه على تحديد وعنونة انفعالاته، والبدء في وقد يخطئ الآباء في تربية الانفعالات وترقيتها، وتجاهل مشاعر الأطفال، وتظهر الحاجة إلى ما يسمى بالتربية الانفعالية للأبناء(Salovey & Mayer :1995,205) جولمان: (Goleman: 1995)

ان الجامعة هي المسؤولة بتحقيق الكفاءة الانفعالية من خلال بناء وتحسين مهارات الذكاء الانفعالي بدءاً من مرحلة رياض الأطفال حتى المرحلة المدرسية العليا، وتنقسم الكفاءة الانفعالية إلى الكفاءة الشخصية وأن الذكاء المعرفي يسهم أحسن تقدير بنسبة محدودة من عوامل النجاح في الحياة، وأن للذكاء الانفعالي دوراً أكبر بنجاح الإنسان وتقدمه في مجالات الحياة العملية قياساً بالذكاء الأكاديمي، وتحدد التوقعات الكثير من جوانب السلوك فتأثيرها في الجانب التربوي يبدو بخلال حاجة الفرد الى الانجازات التي ترتبط بشكل كبير بتكون نتائج اعماله جيدة ومرضية وهذا ما تم تأكيده بخلال دراسة (سبانكر وهوس) عن العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية. (ايليوت،1997:227).

وبالرغم من ان بعض الباحثين اتجهوا في السنوات الأخيرة لدراسة بموضوع الذكاء الانفعالي بصفة عامة او علاقة" ببعض المتغيرات سواء كانت انفعالية ام معرفية الا ان هناك ندرة بدراسة موضوع الذكاء الانفعالي في علاقة ببعض المتغيرات "المسؤولية الاجتماعية، فضلا عن قلة الدراسات التي عالجت هذا الجانب والحاجة الملحة لها وبذلك تتلخص مشكلة الدراسة بفحص العلاقة الارتباطية بين الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية الاساس / جامعة صلاح الدين –اربيل. وتبلورت مشكلة البحث الحالي في التساؤل الاتي: هل هناك علاقة ارتباط بين الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية الأساس؟

**٢: اهمية البحث:**

بدايات ظهور مصطلح "الذكاء الانفعالي" تعود إلى عام ١٩٨٥ في عنوان أطروحة دكتوراه غير منشورة في مدينة سنسناتي Cincinnati بولاية أوهايو الأمريكي, (Paynee ،١٩٨5 ) ثم بقي هذا المصطلح يتردد فقط بالأوساط الأكاديمية خاصة بأبحاث ومقالات كلاً من العالمين ماير وسالوفي اللذان طورا اختبارين لقياسه، إلا أن نشر الباحث دانيال جولمان عام ١٩٩٥ كتابه الأول بعنوان "الذكاء الانفعالي: لماذا يمكن أن يكون أكثر أهمية من نسبة الذكاء؟: , (Goleman ،١٩٩٥: 6).

ان الذكاء الانفعالي Emotionall Intellence مفهومه له جذوره التاريخية الراسخة وان كان من اخذت التي ظهرت في مجال علم النفس بداية التسعينات، نظرا للتطور الذي يحدث للعصر الذي نعيش فيه والذي يتطلب رؤية غير تقليدية لمفهوم الذكاء (pfeieffer-2001,138)وما يتطلبه الفرد من قدرات عقلية ومهارات انفعالية لحل المشكلات التي تواجهه و التأثير على الافراد الاخرين، حيث يشير مابير سالوفي ( Mayer&SALOVEY,19979,4.0)الى ان أصول الذكاء الانفعالي ترجع الى القرن الثامن عشر، كما حظي بمفهوم الذكاء في العقدين الاخيرين بأهمية بالغة، فقد تناولته كثير من الدراسات والابحاث التربوية والنفسية والاجتماعية بالدراسات والبحث ويعتبر الكتاب الذي نشره Mayer&Saloverr سنة 1990 بعنوان الخيال والمعرفة والشخصية أولى المحاولات الفعلية للاهتمام بها المفهوم، و اصدر دانيال جولمان (1995) Denial Goleman كتابه الشهير الذكاء الانفعالي الذي اسهم في بلورة هذا المفهوم وانتشاره، تكمن أهمية الذكاء الانفعالي انطلاقا مما توصلت إليه الدراسات النفسية من أن الذكاء العقلي العام ليس كافيا لوحده لتحقيق النجاح للفرد على صعيد المدرسة أو الأسرة أو العمل ، فضلاً عن معطيات مهاراته تعد في جوهرها أساس الشخصية المتزنة الواعية التي تمتلك القدرة على ضبط انفعالاته، والإصرار على تحقيق الأهداف رغم المصاعب، والتعاطف الوجداني مع الآخرين وامتلاك مهارات التواصل الاجتماعية، والتي تسهم بجميعها في حفظ الأفراد واتزان شخصيتهم وتقدمهم،. ((,Salovey & Mayer .1995,97)

وبرهن الاختصاصيون النفسيون والاطباء على ان هناك خصائص شخصية تسمى لذكاء الانفعالي (Emotional Intelligence) وهذه الخصائص مسؤولة عا لطرائق التي تسلك بها ونشعر بموجبها وكيف نرتبط بالأخرين ومدى حسن قيامنا بالأعمال ومدى تمتعنا بالصحة النفسية وعدم المعرفة بالميول الخاصة بالذكاء الانفعال يمكن ان ينشأ عن عدم القدرة على التوافق مع الاخرين وعدم النجاح بالعمل، (علاء الدين ،2000: 15 ) واعتلال الصحة النفسية مع نشوء مشكلات ذا ارتباط بالضغط النفسي (كولمان،2001: 12). وفي هذا الصدد تشير دراسة (ريفين بار- لون جيمس باركير (1999) Reuven Bar-on and james DA parkehg r) عن الذكاء الوجداني فان معظم الذين قراه لم يكونوا مدركين الى ان مجال اهتمام الكتاب هو انه يدرس الكفاية الوجدانية والاجتماعية، ذلك لان لأدراك والفهم والتعبير عن مشاعرنا بدفة والتحكم بعواطفنا هو اساس للاتصال الفعال والمؤثر في حياتنا ويمكننا من التكيف الاجتماعي والادراك الذاتي والسعادة الشخصية.. (كولمان،2001: 12).

وقد اثار مفهوم الذكاء الانفعالي واهتماما عاما، لفاعلية بتطبيقاته العملية التي اثبتت بنجاحها وبتطوير مهارات الفرد لمتطلبات الحياة الجديدة وانتشاره بالعديد من الكتب الحديثة والمقالات وقد ظهر المفهوم ومكوناته الاساسية في ادبيات العلم عند بارون. جاردنر (Gardner,1983.p.3)سالوفي وماير. (Saloey& Mayer,1990.p.2 )

وقد اشار جولمان Golman.1995 الى ان الذكاء الانفعالي أهمية لنجاح الفرد في الحياة قياسا بالذكاء المعرفي ، اذ انه يلعب دورا هاما في النجاح في العمل والدراسة والحياة الاجتماعية، وان قدرة الفرد على التكيف ومواجهة الحياة في نجاح تعتمد على التوظيف المتكامل لقدراته العقلية والانفعالية والاستجابة بوسائل متوافقة انفعاليا ، اما قياس هذه القدرة فقد تم العمل بها من و جهات نظر مختلفة ووفقا لنماذج متعددة ويعد بار-اون Bar-On من اهم ما عمل بهذا النموذج والذكاء الانفعالي وفق هذا النموذج بتوسيع لمفهوم الذكاء الانفعالية، كما قدمته نماذج القدرات، حيث انه يرتبط بالمكونات الانفعالية والشخصية والاجتماعية للفرد ففيه بتكامل محاور فهم الذات والأخر ، وبناء العلاقات مع الاخرين والتكيف مع المتغيرات البيئية والاجتماعية المحيطة وإدارة العواطف( Bar.On.2000.P.I)

وبتضمين مفهوم الذكاء الانفعالي القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها وصياغتها بوضوح وتنظيمها وفقا لمراقبة وإدراك الدقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول معهم بعلاقات اجتماعية إيجابية تساعد الفرد الرقي العقلي والانفعالي والمهني، وتعلم المزيد من المهارات الإيجابية للحياة. (عثمان عبد السميع، 10 ،1998).

(Kassin, 2001, P.557)

وتعرف هذه المسايرة بالمسايرة الاجتماعية والتي يعتمدها المجتمع في تحقيق وجوده وبدونها تصبح الحياة فيه فوضوية . (Wallace & Jeffrey, 2001, P: 494).

وبالجامعة حيث تشتد الحاجة لدى الفرد تدريجيًا إلى إنشاء علاقات اجتماعية فعالة مع أقرانه فهو يكتسب الأساليب السلوكية المناسبة ويتعلم الكثير عن نفسه وعن زملائه ليقوم بالدور الذي يتطلبه التفاعل الاجتماعي وبالآخرين وبالنظر للأهمية الكبيرة التي تمثلها جماعة الأقران في حياة الشباب فان القبول من أقرانه يصبح مهمًا لديه وعن طريقه يجد الراحة" النفسية ويخفف الكثير من حالات القلق والإحباط (العلي بك، 2004)،

واستنادا الى كولمان (Goleman) في كتابه (العمل مع الذكاء الانفعالي) يحتضن التعليم الانموذج الأكاديمي الذي يركز على التعليم المعرفي ونقل المعرفة بدلا من التركيز على عمليات التفكير التي تؤدي الى التعلم الانفعالي ومن وجهة أخرى اظهرت اخر البحوث ان الانفعالات والشخصية والدافع علاقة وثيقة في نجاح المهمة والحياة، وقد لوحظ ان الذكاء الأكاديمي [,DU(IQ) HGN 20./.من العوامل التي تحدد النجاح في الحياة. (Ch. emiss,1999:26) .

ومن خلال اجراء الدراسة الحالية نحاول التعرف على الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة ستساعد بلا شك المخططين ومتخذي الاجراءات المناسبة في هذا والتغير أكثر ملائمة لهذا المجال في ضوء دراسة علمية للواقع مما يجعل عملية التطوير والتغير أكثر ملائمة لهذا الواقع وستكون محفزا للباحثين الاخرين لأجراء دراسات وبحوث أخر.

**٣ -أهداف البحث:**

يهدف البحث الى ما يأتي:

1-التعرف الى الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية التربية الاساس/ جامعة صلاح الدين –اربيل.

2-التعرف دلالة الفروق الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية التربية" الاساس/ جامعة صلاح الدين /اربيل على وفق متغير" النوع (ذكور واناث) (العلمي والادبي).

3-التعرف المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية" الاساس/ جامعة صلاح الدين –اربيل.

4-التعرف دلالة الفروق المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية الاساس / جامعة صلاح الدين اربيل على وفق متغير النوع (ذكور واناث) للقسمين (العلمي والانساني).

5-التعرف العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية.

**٤: حدود البحث":**

يقتصر البحث الحالي على طلبة كلية التربية" الأساس في جامعة صلاح الدين/اربيل وبالعام الدراسي (2020-2021). وللدراسة الصباحية من كلا الجنسين (الذكور /والاناث) وللاختصاصات (العلمي- والانسانية) وللسنة الدراسية (للمرحلة الاولى).

**٥: تحديد المصطلحات:**

**أ-الذكاء الانفعالي: وقد** عرفه كل من:

**1-العكاشي (2003).**

هو قابلية الفرد على فهم مشاعره ودوافعه وانفعالاته والتحكم بها وقدرته على فهم مشاعر الاخرين وبالتعامل بمرونة معهم من خلال امتلاكه لمهارات الاتصال الجيد" (العكاشي،2003: 22).

**2-(جولمان، 1952)**

هو قدرة الشخص على فهم وضبط وتوجيه عواطفه وعواطف الآخرين. (نبهان، 2004، ص 163)

**3-ماير وسلوفي (1983 ) (Mayer & Salovey)**

هو القابلية على قراءة انفعالات الآخرين بشكل صحيح والاستجابة لهم بشكل ملائم ودفع الذات لإدراك الانفعالات الذاتية للفرد ولتنظيم السيطرة على الاستجابات الانفعالية. .(Passer & Ronald, 2001, P347): الخاصة بالفرد.

**4- جورج (2000 )**

ان للذكاء الانفعالي هو القدرة على إدراك المشاعر من خلال التفكير وفهم المعرفة الانفعالية وتنظيم الفرد ان يؤثر في مشاعر الاخرين.

اما التعريف الاجرائي للذكاء الانفعالي: فانه الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على المقياس الذكاء الانفعالي. .(George ,2000,1033-1047)

**ب - المسؤولية الاجتماعية:**

**1- جميل محمد (٢٠٠٨).**

بأنها مسئولية الفرد عن نفسه ومسئوليته تجاه أسرته وأصدقائه وتجاه دينه ووطنه من خلال فهمه لدوره في تحقيق أهدافه واهتمامه بالآخرين خلال علاقاته الإيجابية ومشاركته في حل مشكلات المجتمع وتحقيق الأهداف العامة.

**2- محجان (٢٠١٠)**

والمسئولية الاجتماعية بأنها تعبير للاستجابات الفرد نحـو محاولته فهم ومناقشة المشكلات الاجتماعية والسياسية والتعاون مع الزملاء والتشاور معهـم واحترام الواجبات الاجتماعية وكما أنها الشعور بالواجب الاجتماعي والقـدرة علـى تحملـه والقيام به..

**اما التعريف الاجرائي للمسؤولية الاجتماعية:**

بانه الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على مقياس المسؤولية" الاجتماعية..

**الادبيات التنظيرية: والدراسات السابقة:**

**اولا. الادبيات التنظيرية:**

تتمثل بما كتب من تنظيرات ورؤى ونظريات، بشأن المفاهيم الاساسية للدراسة والمحددات بعنوان البحث الحالي والتي سيتم تناولها ومعالجتها من محورين على وفق الاتي:

**أ-الذكاء الانفعالي:**

**لمحة عن الذكاء الانفعالي:**

ولد مصطلح الذكاء العاطفي في الولايات المتحدة الامريكية قبل عشرين عاما اذ لاحظ علماء النفس والسلوك ان نجاح الانسان وسعادته في الحياة لا يتوقفان على ذكائه العقلي فقط، وانما على صفات ومهارات قد توجد وقد لا توجد عند الاشخاص الاذكياء، ذا أطلق العلماء على هذه الصفات والمهارات تسمية الذكاء العاطفي وبدأوا ابحاث واحصائيات حول هذا الذكاء (العكاشي،2003: 21).

Clark &reed, :(كلارك وريد، 2000)

أن مستوى الذكاء الانفعالي يستخدم في تقييم الفروق بين الأفراد في مجالات التخطيط، والمعرفة والتحصيل، ولتوضيح الفروق بين، الأفراد في النجاح في الحياة، وليس كمقياس نوعي للذكاء التقليدي. (سيد، 2005: ص 2-4)

**ب. المسئولية الاجتماعية: في اللغة:**

المسئولية الاجتماعية بمعناها اللغوي تعني "المسئول، وهو المطلوب (الوفاء به، ومسئولون تعني محاسبون". (إبراهيم ، ١٩٦٨: :25).

**-في المعجم الوسيط:**

أن المسئولية بوجه عام هي حال أو صفة من يسأل عن أمر تقع عليه تبعته، ويقال: أنا بريء من مسئولية هذا العمل، وتطلق (أخلاقياً) على التزام الشخص بما يصدر عنه قولاً أو عملاً، وتطلق (قانوناً) على الالتزام باصطلاح الخطأ الوقع على الغير طبقا للقانون. لدى المختصين: ترتكز المسئولية الاجتماعية على ارتباط الحقوق بالواجبات، فإشباع الاحتياجات وحل المشكلات لابد أن يرتبط بمدى مساهمة أفراد واشتراكهم لإشباع ام وحل مشكلا معتمدين على أنفسهم.(إبراهيم وآخرون، ١٤١٠ ه: ٤١١ )

**نظريات الذكاء الانفعالي:**

**تطرق الباحثة الى اهم النماذج**:

أ-وحدد سلوفي وماير الذكاء الانفعالي في أربعة أبعاد هي:

أولا- القدرة على إدراك الانفعالات بدقة وتقييمها والتعبير عنها.

ثانيا- القدرة على توليد المشاعر أو الوصول إليها عندما تيسر عملية التفكير.

ثالثا- القدرة عفهم الانفعال والمعرفة الوجدانية

رابعا- القدرة على تنظيم الانفعالات بما يعزز النمو الوجداني والعقلي

ثانيا": حدد جولمان مكونات الذكاء الانفعالي في خمسة أبعاد هي:

1-الوعي بالذات: هو اساس الثقة بالنفس فالفرد في حاجة ليعرف أوجه القوة والشغف لديه، واتخاذ من هذه المعرفة أساسا لقرارته.

2-معالجة الجوانب الانفعالية: وهو ان يعرف الفرد كيف يعالج ويتعامل مع المشاعر التي تؤذيه، وتزعجه وهذه المعالجة هي أساس ألذكاء الانفعالي.

3-التعاطف العقلي (التفهم): يعني قراءة مشاعر الأخرين في صوتهم، أو تعبيرات وجههم وليس بضرورة مما يقولون، أن معرفة مشاعر الغير وقدرة إنسانية أساسية، وهو الذي يكبح قسوة الإنسان وهو ما حافظ على تحضر الإنسان.

4-الدافعية: بعد التقدم والسعي نحو الدوافع البعد الرابع للذكاء الانفعالي، ومن خلاله يكون لدى الفرد القدرة لمعرفة خطواته خطوة خطوة نحو تحقيق أهدافه، ويكون لديه المثابرة والحماس وصولاً لتحقيق النجاح.

5-المهارات الاجتماعية: أن من المهارات الأساسية في الحياة والتي يجب على الإفراد تعلمها هو مهارة فن العلاقات وكيفية التعامل الصحيح مع الآخرين وكيفية تهدئة النفس، ووقت الغضب. (كولمان،2000: 23).

**مناقشة النظريات:**

ان نموذج جولمان في خمسة ابعاد وكما حددها سلوفي وماير الذكاء الانفعالي في أربعة أبعاد (القدرة على إدراك الانفعالات، والمشاعر والفهم الانفعالي وتنظيمها) وقدم (جولمان) نموذجا للذكاء الانفعالي يعتمد على سمة الشخص وخاصية للفرد تشمل على اربعة ابعاد من القدرات والدوافع الذاتية والنفسية للفرد واظهر (جولمان) الذكاء الانفعالي مكون من خمس مجالات اساسية هي: (الوعي بالذات وادارة الانفعالات التعاطف العقلي والمهارات الاجتماعية)، وفي البيئة ببعض الدراسات لقد عالجت موضوع الذكاء الانفعالي مع بعض المتغيرات المعرفية، وسيتم استعراضها بالتفصيل فيما يلي كما سيتم استعراضها بعض الدراسات العربية.

نلخص مما سبق في نظرية الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية، ليسا متعارضين، وبلكن هناك علاقة متلازمة، ولكنها محدودة بين الجنسين (الذكور والاناث)، ومما يؤكد على كون الذكاء الانفعالي نوعاً من أنواع الذكاء. وأن اختلاف نتائج الأبحاث التي تناولت تلك العلاقة بالدراسة، يعود بالدرجة الأولى إلى اختلاف المقاييس المعدة في الذكاء الانفعالي، وإن (الضعف في مهارات الذكاء الانفعالي، يعيق أداء العقل جزئياً أو كلياً كعدم القدرة على فهم الانفعالات كالخوف، والقلق والغضب والتحكم بها، في حين أن امتلاك الأمور، وفهم الانفعالات الذاتية، والتحكم بها، والتواصل الإيجابي، والضبط الذاتي، والقدرة على حل المشكلات، والتفاؤل بالرغم من المعوقات، كلها أمور تيسر. (الأداء العقلي) وتمكنه من العمل بأقصى طاقاته الإبداعية. (رزق الله،2006:44).

**الدراسات السابقة:**

**الدراسات في الذكاء الانفعالي:**

قمت في هذا الموضوع بجمع دراسات حول الذكاء الانفعالي، حيث إن موضوع الذكاء الانفعالي يعد من المواضيع الحديثة إذ ظهر لأول مرة في التسعينات في الولايات المتحدة الأمريكية، ولهذا تم تناول هذا الموضوع ودراسته عربيًا دراسات قليلة، مما دفع الباحثة إلى دراسة هذا الموضوع، لذلك قمت بجمع دراسات حول الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية، وهذه دراسات سابقة عربية عن الذكاء الانفعالي والمسؤولية لدى طلاب الجامعة.

**أ- دراسات تناولت الذكاء الانفعالي:**

**1. دراسة المساعيد (2009).**

وبهذه الدراسة هدفت إلى معرفة الذكاء الانفعالي عند طلبة جامعة آل البيت وعلاقته بكل من: دافع الإنجاز ، والتحصيل ، والمستوى الدراسي ، والتخصص الدراسي للطلبة ، وتألفت عينة الدراسة من ( ٣٤٠ ) طالبا وطالبة مع ان ذوي التخصصات الأدبية والعلمية ، ومن مختلف المستويات الدراسية في الجامعة ، وقد استخدم في هذه الدراسة أداتان ، الأولى مقياس للذكاء الانفعالي ، والثانية اختبار دافع الإنجاز ، كما تم استخدام معامل الارتباط وتحليل التباين الثنائي لمعرفة العلاقات بين متغيرات الدراسة ، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود معاملات ارتباط ايجابية بين الذكاء الانفعالي، وكل من دافع الإنجاز والتحصيل

الدراسي ، وكما أشارت نتائج تحليل التباين إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التخصصات الدراسية وذلك لصالح التخصصات الأدبية ، كما أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين مستويات الدراسية لصالح طلبة السنة الرابعة في الجامعة.<

**2.دراسة عجوة (2002).**

وهدفت إلى بحث العلاقة بين الذكاء الانفعالي وكل من الذكاء المعرفي والعمر والتحصيل الدراسي والتوافق النفسي لدى طلبة الجامعة، واستخدمت الدراسة مقياس الذكاء العاطفي (من تعريب وتقنين الباحث) واختبار الذكاء المصور، إعداد أحمد زكي صالح( 1978 )واختبار الشخصية الثانوية (إعداد جابر يوسف الشيخ) وسجلات التحصيل الدراسي في الجامعة، و طبقت الدراسة على عينة قوامها ( 258 ) طالبًا جامعيًا( 64ذكور، 194إناث) وبينت النتائج عدم وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيًا بين الذكاء الانفعالي وكل من الذكاء المعرفي، والتحصيل الدراسي، وبالمقابل كشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيًا بين الذكاء الانفعالي، والتوافق النفسي، كما لم تظهر فروق بين الذكور والإناث على مقاييس الذكاء الانفعالي الثلاثة، كما لم تظهر مثل هذه الفروق بين ذوي التخصصات العلمية والأدبية الثلاثة.

**3-. دراسة رشا الد يدي (2005).**

وهدفت تلك الدراسة المختلفة واي فحص العلاقة بين الذكاء الانفعالي بأبعاده المختلفة واضطرابات الشخصية، وقد بلغ اجمالي العينة (91) طالبا وطالبة وقد كشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباط من اضطرا بآتيه دالة بين ابعاد الذكاء الانفعالي، وعدد من اضطرابات الشخصية، وخلصت النتائج الى عن وجود فروق ذات دلالة بين الذكور والاناث في متوسط درجات مقياس المشاركة الوجدانية ومعالجة العلاقات الشخصية المتبادلة في اتجاه الاناث، فبينما كانت الفروق في المجموع الكلي في اتجاه الذكور.

**4.دراسة العكاشي (2003).**

واستهدفت الدراسة تعرف التوافق في البيئة الجامعية والذكاء الانفعالي وقلق المستقبل لدى طلبة الجامعة، ولتحقيق اهداف الدراسة وطبقت الباحثة (ثلاثة 3مقاييس) لمتغيرات البحث على عينة مؤلفة من (400) (طالب وطالبة جامعية)، وبعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا باستعمال الاختبار التائي ومعامل الارتباط المتعدد وتحليل التباين الثلاثي واختبار توكي، توصلت الدراسة الى ان طلبة الجامعة يعانون من قلق المستقبل ويتمتعون بالتوافق والذكاء الانفعالي، وتوجد علاقة دالة ارتباطيا بين متغيرات البحث الثلاث (العكاش، 2003: 1-37)

**ب. الدراسات في المسئولية الاجتماعية**:

إن الشعور بالمسئولية وما يتبعها من جزاء وتعميق مفهومها، من أنجح الوسائل وأفضل الأساليب في تقويم حياة الإنسان وبناء شخصيته، بناء يرتكز على الإيمان بالله عز وجل. (حيا الله، ١٩٧٧).(

**1. دراسة كردي (٢٠٠٣).**

" المسئولية الاجتماعية وعلاقتها بدافع الإنجاز لدى طالبات كلية التربية بالطائف ". وقد بلغت عينة الدراسة (٢٠٠) طالبة من طالبات كلية التربية بالطائف فرع جامعة أم القرى، تم اختيارهن عشوائياً من بين الأقسام العلمية والأدبية، وقد ٢٤ سنة)، وقد استخدمت الباحث مقياس - تراوحت أعمارهن ما بين (١٩) المسئولية الاجتماعية من إعداد/عثمان (١٩٧٣ م). وقد أسفرت النتائج عن وجود ارتباط دال إحصائياً بين المسئولية الاجتماعية والدافع للإنجاز، وكما أشارت الدراسة إلى أن جميع الطالبات سواء ذوات المسئولية الاجتماعية المرتفعة وذوات المسئولية الاجتماعية المنخفضة- ولديهن دافع لإنجاز بعض الأمور ولكن الطالبات ذوات المسئولية الاجتماعية المرتفعة لديهن دافع للإنجاز وعلى الوجه الأكمل، وكما كشفت نتائج الدراسة أيضاً عن وجود فرق دال إحصائياً بين الطالبات ذوات المسؤولية الاجتماعية المرتفعة وذوات المسؤولية الاجتماعية المنخفضة في الدافع للإنجاز لصالح الطالبات ذوات المسؤولية الاجتماعية المرتفعة.

**2.دراسة إبراهيم (٢٠٠٤).**

" علاقة المسئولية الاجتماعية بالحكم الخلقي وبعض متغيرات الشخصية لدى طلاب كلية المعلمين في المملكة العربية السعودية ".

وقد هدفت الدراسة إلى تناول المسئولية الاجتماعية وعلاقتها بالحكم الخلقي إضافة إلى بعدين أساسين من أبعاد الشخصية، وهما العصابية والانطواء. وتم تطبيق المقياسين على عينة من (٢٨٠) طالباً في كلية المعلمين ببيشة ١٤٠ من الفرقة الأولى، ١٤٠ من

الفرقة الرابعة) ينتمون من حيث التخصص) الدراسي إلى تخصص العلمي، وتخصص الأدبي بواقع (00 %) لكل منهما.، وقد أُستخدم مقياس المسئولية الاجتماعية ومقياس الحكم الأخلاقي، وهما من إعداد الباحث وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود معامل ارتباط موجب ذي دلالة إحصائية بين مستوى الإحساس بالمسئولية الاجتماعية ومستوى الحكم الخلقي، وكذلك مع الاتزان الانفعالي والانبساطية، في حين أبدى طلبة الفرقة الرابعة اهتماماً أقل تجاه المسئولية الاجتماعية، وكما أن التخصص الدراسي لم يكن له أثر ذو دلالة على المسئولية الاجتماعية، كما أكدت الدراسة عن وجود عدم وجود فروق بين طلاب كلية المعلمين في المسئولية الاجتماعية والعمر الزمني.

**مناقشة الدراسات السابقة:**

**أ-الذكاء الانفعالي:**

"بالرغم من ان بعض الباحثين اتجهوا بالسنوات الأخيرة لدراسة موضوع الذكاء الانفعالي بصفة عامة او علاقة ببعض المتغيرات سواء كانت انفعالية ام معرفية الا ان هناك ندرة في دراسة موضوع الذكاء الانفعالي يعلاقة ببعض المتغيرات بالمسؤولية الاجتماعية:

وتوجد في البيئة العربية ببعض الدراسات التي عالجت موضوع الذكاء الانفعالي مع بعض المتغيرات المعرفية.

**ب- ما يتعلق بمتغير المسئولية الاجتماعية:**

1-من خلال ذكر ما يوجد في الدراسات السابقة من حيث عيناتها وأدواتها ونتائجها يمكن القول بأن الدراسة الحالية تتميز بحداثتها من حيث البحث في العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمسئولية الاجتماعية لعينة من طلبة كلية التربية الاساس جامعة صلاح الدين –اربيل للعام 2020-2021 والتي استخدمت فيها مقياسين كما في الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية كما هي في دراسة ( كردي-2003) ودراسة (ابراهيم-2004) ودراسة( المساعيد-2009)ودراسة (رشا-2005)واختلفت مع دراسة( العكاشي- 2003) ودراسة( عجوة-2002)من حيث ادوات الدراسة التي استخدمت فيها ثلاث مقايس.؟

2-وبالنسبة للعينات فقد كانت الدراسة الحالية على عينة (100) طالب وطالبة للمرحلة الجامعية كما في دراسة (رشا-91) طالب وطالبة وتختلف عن دراسة (المساعيد -340) طالب وطالبة ودراسة (عجوة-258) طالب وطالبة ودراسة (العكاشي-400) طالب وطالبة ودراسة (كردي-200) طالب وطالبة ودراسة (ابراهيم-280) طالب وطالبة.

3-وبالنسبة للنتائج الدراسة الحالية اظهرت المعالجة الاحصائية وجود علاقة ارتباطية دالة بمقارنتها بالقيمة الجدولية (195%) عند مستوى دلالة (05%) بدرجة حرية (98) ولجميع الفقرات، ومن خلال استعراض النتائج تبين ان الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الجامعية وهذا يتفق مع جميع الدراسات السابقة التي استخدمت مقياس الذكاء الانفعالية كدراسة (المساعيد،2009) ودراسة (رشا،2005) دراسة (عجوة، 2002) ودراسة (العكاشي،2003) ومقياس المسؤولية الاجتماعية كدراسة (كردي،2003) ودراسة (ابراهيم ، 2004) الخ، وهذه الدراسات بأجمالها بينت ذو فاعلية في الذكاء الانفعالي. .

**مؤشرات الدراسات السابقة ودلالاتها:**

1-إن موضوع الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية لم يقتصر على فئة معينة" ولكن شملت جميع الفئات التعليمية وبكل الفروع التدريسية تقريبا.

2-اختلفت الدراسات في توزيع فقرات وعدد مجالاتها.

3-اختلفت الدراسات السابقة من حيث عدد العينة التي شملها البحث فكانت بعضها ذات عينات صغيرة بينما كان البعض الآخر ذات عينات كبيرة.

4-اختلفت الدراسات السابقة من حيث مدة الدراسة وذلك تبعاً للأدوات المستعملة في البحث.

5-وكان هناك تشابه إلى حد ما في استعمال الوسائل الإحصائية في معظم الدراسات.

6-استعملت أغلب الدراسات الاستبانات واعتمدتها أداة من أدواه البحث إلا في دراسة العكاشي ودراسة عجوة إذ استعمل ثلاث مقايس الاتجاه وذلك لمتطلبات عينته.

7-اختلفت الدراسات في النتائج التي توصلت إلا جوانب الإفادة من الدراسات السابقة إفادة الباحثة من الدراسات السابقة في الأمور الاتية:

1-التعرف على المصادر والأدبيات التي استفادة منها في كتابة البحث..

2-اختيار حجم العينة المناسبة للبحث الحالي.

3-تحديد الأداة الأنسب واستعمالها كأداة البحث الحالي

4-تحديد الوسائل الإحصائية الملائمة..

5-تفسير نتائج البحث التي توصلت إليها الباحثة.

**اجراءات البحث: a albahaca:**

إجراءات البحث: يتضمن الإجراءات التي اعتمدتها الباحثة لتحقيق أهداف البحث، وتتمثل الإجراءات بتحديد مجتمع البحث، واختيار العينة، والأدوات وتطبيقها، والوسائل الإحصائية التي تم استخدامها في معالجة البيانات، وفيما يأتي عرض تفصيلي عن تلك الإجراءات:

**أولاً: مجتمع البحث: mujtamae albahth**

يتحدد مجتمع البحث الحالي بطلبة كلية التربية الاساسية من جامعة صلاح الدين ومن كلا الجنسين الدراسات الصباحية للعام الدراسي (2020- 2021) والبالغ عددهم (2010) طالبا" وطالبة.

**ثانياً: عينة البحث: emanant albahth**

ضمت عينة البحث الحالي طلبة كلية التربية الاساسية من جامعة صلاح الدين من اقسام (اللغة الكوردية – العلوم العامة) ومن المرحلة الاولى وقد بلغ حجمها (100) طالبٍ وطالبة، تم اختيارهم بطريقة العشوائية الطبقية، طريقة الاختيار المتناسب، كما في الجدول (1)

جدول (1)

توزيع عينة البحث

| ت | القسم | الذكور | الاناث | المجموع |
|---|---|---|---|---|
| 1 | اللغة الكوردية | 21 | 45 | 66 |
| 2 | العلوم العامة | 6 | 28 | 34 |
| | المجموع | 27 | 73 | 100 |

**ثالثاً ــ أداتا البحث 'a data albahth:**

لتحقيق أهداف البحث يتطلب توافر اداتين واحدة لقياس الذكاء الانفعالي والأخرى لقياس المسؤولية الاجتماعية، أذ قامت الباحثة بتبني مقياس الذكاء الانفعالي (الدردير،2007) معتمدا على نظرية (سلوفي وماير)، (كولمان،2000: 23). في حين اعتمدت الباحثة مقياس المسؤولية الاجتماعية المعد من قبل (سيد عثمان،1973) والذي اعتمده (سيد عثمان،1973) وفيما يأتي توضيح لإجراءات هذه الأدوات:

**مقياس الذكاء الانفعالي miqyas aldhaka' aliainfiealii:**

بعد اطلاع الباحثة على الادبيات السابقة ذات العلاقة بالبحث الحالي، تبنت الباحثة مقياس الذكاء الانفعالي لـ (الدردير،2007: 28ص) وللتأكد من صلاحية المقياس استخرجت الباحثة معامل صدقه وثباته، وكما يأتي لاحقا.

**صدق الفقرات sidaq alfaqarat**:

تم عرض فقرات مقياس الذكاء الانفعالي بصيغتها الأولية على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال التربية، وعلم النفس،وبلغ عددهم (16) خبيراً لغرض الحكم على فقرات المقياس، ووضوحها، ومدى صلاحيتها في قياس ما وضعت لأجل

قياسه، ومدى ملاءمتها لمستوى طلبة الجامعة، وفي ضوء آراء الخبراء تم تعديل صياغة فقرات المقياس، حيث استبقيت الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق. (80%) فأكثر، وبذلك أصبح عدد فقرات المقياس (30) فقرة، كما هو موضح في الجدول (2)

جدول (2)

آراء الخبراء في صلاحية فقرات مقياس الذكاء الانفعالي

| أرقام الفقرات | عدد الخبراء | الموافقون | | المعارضون | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | تكرار | النسبة | تكرار | النسبة |
| 1, 3, 8, 10, 13, 14, 15, 18, 19, 23, 24, 26, 27, | 16 | 16 | %100 | - | - |
| 2, 5, 6, 9, 11, 17, 20, 21, 22, 28, 29, 30 | | 15 | %94 | 1 | %6 |
| 4, 7, 12, 16, 25, | | 14 | %88 | 2 | %12 |

**تعليمات المقياس: taelimat almiqyas**:

إنَّ التعليمات تعد بمثابة الدليل الذي يسترشد به المستجيب بأثناء إجابته على الفقرات لكل مقياس، وروعي أن تكون التعليمات سهلة ومفهومة، كما تم التأكيد فيها على المستجيب بضرورة اختيار البديل المناسب، والذي يعبر عن رأيه وذلك من خلال وضع علامة (✓) أمام البديل المناسب، وانه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وان الإجابة لن يطلع عليها أحد سوى الباحثة، وسوف تستعمل لأغراض البحث، لذا طلبت من المستجيب عدم ذكر اسمه.

القوة التمييزية لفقرات المقياس الذكاء الانفعالي: يعد حساب القوة التمييزية لكل فقرة، هو قدرة الفقرة على التمييز بين الأفراد الذين حصلوا على درجة عالية في المقياس وبين الذين حصلوا على درجة واطئة (Stang & Wrightsman,1982 ,p.51) بعد تطبيق المقياس ولغرض الإبقاء على الفقرات المميزة، اجري تحليل الفقرات، باستخدام أسلوب المجموعتين المتطرفتين بأتباع الخطوات التالية:

1- تحديد الدرجة الكلية لكل استمارة، من الاستمارات البالغ عددها (100) استمارة.
2- ترتيب الاستمارات من أعلى درجة، إلى أدنى درجة.
3- تعيين نسبة (27%) من الاستمارات الحاصلة على الدرجات العليا، والبالغ عددها (27) استمارة، وتعيين نسبة (27%)، من الاستمارات الحاصلة على الدرجات الدنيا والبالغ عددها (27) استمارة، وبذلك يكون عدد الاستمارات التي خضعت للتحليل (54) استمارة، من أصل (100) استمارة.
4- تطبيق الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين المجموعتين العليا، والدنيا على كل فقرة، وقد عدت القيمة التائية مؤشراً لتمييز كل فقرة من خلال مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (2.021) وعند مستوى دلالة (0.05)، وبدرجة حرية (52)، وكانت جميع الفقرات مميزة، والجدول رقم (3) يتضمن الفرق في المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات المقياس الـ(30) للمجموعتين العليا والدنيا والقيمة التائية لهما.

جدول (3)

تمييز فقرات مقياس الذكاء الانفعال بأسلوب المجموعتين المتطرفتين

| ت | المجموعة العليا | | المجموعة الدنيا | | القيمة التائية المحسوبة | الدلالة* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الفقرة | المتوسط | الانحراف المعياري | المتوسط | الانحراف المعياري | | |
| 1 | 4.37 | 0.839 | 3.30 | 1.409 | 3.403 | دالة |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 4.52 | 1.122 | 2.59 | 1.474 | 5.401 | دالة |
| 3 | 4.15 | .7700 | 2.67 | 1.177 | 5.475 | دالة |
| 4 | 3.56 | 1.340 | 1.78 | 1.450 | 4.679 | دالة |
| 5 | 4.81 | 0.396 | 3.74 | 1.196 | 4.430 | دالة |
| 6 | 4.52 | 0.700 | 2.85 | 1.586 | 4.995 | دالة |
| 7 | 4.63 | 0.688 | 2.41 | 1.338 | 7.677 | دالة |
| 8 | 3.74 | 1.289 | 1.93 | 1.328 | 5.096 | دالة |
| 9 | 4.00 | 1.000 | 2.00 | 1.000 | 7.348 | دالة |
| 10 | 4.26 | 1.023 | 2.26 | 1.483 | 5.769 | دالة |
| 11 | 4.44 | 0.847 | 3.56 | 1.311 | 2.959 | دالة |
| 12 | 4.56 | 1.086 | 2.30 | 1.295 | 6.945 | دالة |
| 13 | 4.56 | .9340 | 2.11 | 1.251 | 8.138 | دالة |
| 14 | 3.44 | 1.502 | 1.44 | .8010 | 6.105 | دالة |
| 15 | 4.44 | .6980 | 2.15 | 1.167 | 8.775 | دالة |
| 16 | 4.26 | 1.059 | 2.67 | 1.271 | 5.001 | دالة |
| 17 | 3.74 | 1.430 | 2.11 | 1.155 | 4.607 | دالة |
| 18 | 4.00 | 1.000 | 2.89 | 1.251 | 3.606 | دالة |
| 19 | 4.59 | .7470 | 3.15 | 1.292 | 5.028 | دالة |
| 20 | 4.11 | 1.251 | 3.00 | 1.240 | 3.278 | دالة |
| 21 | 3.48 | 1.312 | 1.41 | .9310 | 6.701 | دالة |
| 22 | 4.63 | .8390 | 2.22 | 1.050 | 9.308 | دالة |
| 23 | 3.52 | 1.051 | 2.52 | 1.014 | 3.557 | دالة |
| 24 | 4.89 | .4240 | 3.78 | 1.368 | 4.031 | دالة |
| 25 | 3.56 | 1.423 | 1.81 | 1.360 | 4.595 | دالة |
| 26 | 4.63 | .6880 | 3.11 | 1.553 | 4.647 | دالة |
| 27 | 4.52 | .7530 | 2.19 | 1.442 | 7.453 | دالة |
| 28 | 4.33 | .7840 | 3.30 | 1.514 | 3.159 | دالة |
| 29 | 3.04 | 1.255 | 1.56 | 1.155 | 4.514 | دالة |
| 30 | 4.52 | .7530 | 2.48 | 1.122 | 7.833 | دالة |

**علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية: ealaqat darajat bialdarajat alkuliya**

قد تحقق هذا النوع من الصدق، في مقياس الذكاء الانفعالي من خلال إيجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة، والدرجة الكلية للمقياس، واستخدم معامل ارتباط بيرسون لاستخراج هذه العلاقة الارتباطية لـ(100) استمارة، وأظهرت نتائج المعالجة الإحصائية لدرجات الأفراد على مقياس الذكاء الانفعالي، وجود علاقة ارتباطيه دالة بمقارنتها بالقيمة الجدولية (0.195) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (98)، ولجميع الفقرات، كما في الجدول (4)

جدول (4)

معاملات ارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي

| ت | معاملات الارتباط | ت | معاملات الارتباط |
|---|---|---|---|
| 1 | .4110 | 16 | 0.425 |
| 2 | .3380 | 17 | 8930. |
| 3 | .3270 | 18 | 5520. |
| 4 | .3300 | 19 | 3430. |
| 5 | .3750 | 20 | 3540. |
| 6 | .3730 | 21 | 2530. |
| 7 | .3460 | 22 | 0030. |
| 8 | .2560 | 23 | 2220. |
| 9 | .3230 | 24 | 5930. |
| 10 | .2940 | 25 | 7040. |
| 11 | 0.447 | 26 | 8730. |
| 12 | 0.307 | 27 | 0.436 |
| 13 | 0.277 | 28 | 2830. |
| 14 | 1840. | 29 | 0930. |
| 15 | 0.395 | 30 | 0640. |

**الثبات: Reliability:**

ويقصد بثبات المقياس هو ثبات المقياس فيما يعطي من نتائج، وتم التحقق من ثبات المقياس بطريقة thabat almiqyas bitariqa:

الاتساق الداخلي باستخدام معادلة (الفا كرو نباخ)؛ يعتمد هذا الأسلوب على اتساق أداء الأفراد من فقرة إلى أخرى (ثورندايك وهيجن،1989، ص79) وبتطبيق معادلة (إلفا كرو نباخ) للاتساق الداخلي بلغ معامل ثبات المقياس (0.78).

**- مقياس المسؤولية الاجتماعية miqyas almaswuwliat aliajtimaeia**:

قامت الباحثة بتبني مقياس المسؤولية الاجتماعية المُعد من قبل (سيد عثمان،1973) والمكون من (31) فقرة، وحسب رأي الخبراء والمختصين في مجال التربية وعلم النفس الذين أكدوا إمكانية استعمال هذا المقياس على طلبة الجامعة.

**صدق الفقرات sidaq alfaqarat**:

تم عرض فقرات مقياس المسؤولية الاجتماعية بصيغتها الأولية على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال التربية، وعلم النفس، بلغ عددهم (16) خبيراً لغرض الحكم على فقرات المقياس، ووضوحها، ومدى صلاحيتها في قياس ما وضعت لأجل قياسه، ومدى ملاءمتها لمستوى طلبة الجامعة، وفي ضوء آراء الخبراء تم تعديل صياغة فقرات المقياس، حيث استبقيت الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق (80%) فأكثر، وبذلك أصبح عدد فقرات المقياس (31) فقرة، كما هو موضح في الجدول (5)

جدول (5)

آراء الخبراء في صلاحية فقرات مقياس المسؤولية الاجتماعية

| أرقام الفقرات | عدد الخبراء | الموافقون | | المعارضون | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | تكرار | النسبة | تكرار | النسبة |
| 2, 3, 4, 6, 8, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 21, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30 | 16 | 16 | %100 | - | - |
| 1, 5, 7, 8, 11, 16, 18, 22, 24 | | 15 | %94 | 1 | %6 |
| 10, 31 | | 14 | %88 | 2 | %12 |

**تعليمات المقياس: taelimat almiqyas:**

إنَّ التعليمات تعد بمثابة الدليل الذي يسترشد به المستجيب في أثناء إجابته على الفقرات لكل مقياس، وروعي أن تكون التعليمات سهلة ومفهومة، كما تم التأكيد فيها على المستجيب وضرورة اختيار البديل المناسب، والذي يعبر عن رأيه وذلك من خلال وضع علامة (✓) أمام البديل المناسب، وانه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وان الإجابة لن يطلع عليها أحد سوى الباحثة، وسوف تستعمل لأغراض البحث، لذا طلب من المستجيب عدم ذكر اسمه.القوة التمييزية لفقرات مقياس المسؤولية الاجتماعية : بعد تطبيق المقياس ولغرض الإبقاء على الفقرات المميزة، أُجري تحليل الفقرات باستخدام أسلوب المجموعتين المتطرفتين و بأتباع الخطوات التي تم اتباعها في مقياس الذكاء الانفعالي ، اذ قامت الباحثة بتطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا على كل فقرة، وقد عدت القيمة التائية مؤشراً لتمييز كل فقرة من خلال مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (2.021) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (52) وكانت جميع الفقرات مميزة ، وكما موضح في الجدول (6)

جدول (6)

تمييز فقرات مقياس المسؤولية الاجتماعية بأسلوب المجموعتين المتطرفتين

| ت | المجموعة العليا | | المجموعة الدنيا | | القيمة التائية المحسوبة | الدلالة* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الفقرة | المتوسط | الانحراف المعياري | المتوسط | الانحراف المعياري | | |
| 1 | 4.26 | 1.059 | 3.11 | 1.155 | 3.807 | دالة |
| 2 | 4.48 | 1.122 | 3.04 | 1.315 | 4.342 | دالة |
| 3 | 4.15 | .7700 | 3.19 | 1.302 | 3.308 | دالة |
| 4 | 4.70 | 0.542 | 3.78 | 1.155 | 3.772 | دالة |
| 5 | 4.85 | 0.362 | 3.52 | 1.397 | 4.801 | دالة |
| 6 | 4.78 | 0.506 | 3.89 | 1.251 | 3.423 | دالة |
| 7 | 3.11 | 1.340 | 2.04 | 0.980 | 3.362 | دالة |
| 8 | 3.56 | 1.396 | 2.52 | 1.369 | 2.756 | دالة |
| 9 | 4.37 | 1.043 | 3.30 | 1.171 | 3.559 | دالة |
| 10 | 4.33 | 0.920 | 2.85 | 1.347 | 4.709 | دالة |
| 11 | 4.67 | 0.620 | 3.89 | 1.086 | 3.232 | دالة |
| 12 | 4.33 | 1.359 | 2.44 | 1.368 | 5.090 | دالة |
| 13 | 4.59 | .9310 | 3.48 | 1.602 | 3.116 | دالة |
| 14 | 3.44 | 1.450 | 2.30 | 1.203 | 3.166 | دالة |
| 15 | 4.37 | .7420 | 3.30 | 1.137 | 4.111 | دالة |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | 4.37 | 1.043 | 3.11 | 1.311 | 3.906 | دالة |
| 17 | 3.93 | 1.328 | 3.07 | 1.207 | 2.467 | دالة |
| 18 | 4.00 | 1.074 | 2.81 | .9620 | 4.270 | دالة |
| 19 | 4.63 | .7420 | 3.85 | 1.064 | 3.117 | دالة |
| 20 | 4.33 | 1.038 | 3.37 | 1.079 | 3.342 | دالة |
| 21 | 4.11 | 1.188 | 2.63 | 1.214 | 4.534 | دالة |
| 22 | 4.74 | .5260 | 3.26 | 1.347 | 5.323 | دالة |
| 23 | 3.74 | 1.130 | 2.59 | 1.526 | 3.143 | دالة |
| 24 | 4.93 | .3850 | 4.37 | .7920 | 3.279 | دالة |
| 25 | 4.44 | 1.086 | 2.89 | 1.281 | 4.813 | دالة |
| 26 | 4.63 | .7420 | 2.67 | 1.441 | 6.293 | دالة |
| 27 | 4.33 | .8770 | 2.63 | 1.363 | 5.462 | دالة |
| 28 | 4.41 | .8880 | 3.22 | 1.450 | 3.622 | دالة |
| 29 | 3.63 | 1.471 | 2.30 | 1.353 | 3.465 | دالة |
| 30 | 4.56 | .7510 | 3.44 | 1.577 | 3.305 | دالة |
| 31 | 4.59 | .7470 | 3.33 | 1.617 | 3.673 | دالة |

**علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية ealaqat darajat bialdarajat alkuliya:**

وقد تحقق هذا النوع من الصدق في مقياس المسؤولية الاجتماعية من خلال إيجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس، واستخدم معامل ارتباط بيرسون لاستخراج هذه العلاقة الارتباطية لـ(100) استمارة، وأظهرت نتائج المعالجة الإحصائية لدرجات الأفراد وجود علاقة ارتباطيه دالة بمقارنتها بالقيمة الجدولية (0.195) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (98) ولجميع الفقرات، كما في الجدول (7).

جدول (7)

معاملات ارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس المسؤولية الاجتماعية

| ت | معاملات الارتباط | ت | معاملات الارتباط |
|---|---|---|---|
| 1 | 60.27 | 17 | 390.4 |
| 2 | 10.42 | 18 | 0.365 |
| 3 | 90.30 | 19 | 0.341 |
| 4 | 0.487 | 20 | 830.3 |
| 5 | 0.299 | 21 | 0.384 |
| 6 | 0.264 | 22 | 0.296 |
| 7 | 0.340 | 23 | 0.300 |
| 8 | 0.359 | 24 | 860.2 |
| 9 | 0.344 | 25 | 0.392 |
| 10 | 0.298 | 26 | 0.385 |
| 11 | 0.330 | 27 | 470.3 |
| 12 | 0.408 | 28 | 0.400 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 13 | 0.360 | 29 | 0.321 |
| 14 | 0.286 | 30 | 0.384 |
| 15 | 0.319 | 31 | 0.361 |
| 16 | 0.380 | | |

**الثبات althabat:**

ويقصد بثبات المقياس هو ثبات المقياس فيما يعطي من نتائج، وتم التحقق من ثبات المقياس بطريقة الاتساق الداخلي و باستخدام معادلة (الفا كرونباخ): يعتمد هذا الأسلوب على اتساق أداء الأفراد من فقرة إلى أخرى (ثورندايك وهيجن،1989، ص79) وبتطبيق معادلة (إلفا كرونباخ) للاتساق الداخلي بلغ معامل ثبات المقياس (0.82).

**رابعاً - الوسائل الإحصائية al'iihsa':**

لمعالجة بيانات البحث استخدمت الباحثة الوسائل الإحصائية الآتية:

1- الاختبار التائي (T.test) لعينتين مستقلتين وتم استخدامه لاستخراج القوة التميزية لفقرات المقياس بإسلوب المجموعتين المستقلتين.
2- معامل ارتباط بيرسون لحساب العلاقة بين كل من:
- درجة الفقرة بالدرجة الكلية لكلا المقياسين.
- لاستخراج الاتساق الخارجي - ثبات الاعادة بالاختبار.
3- الاختبار التائي لعينة ومجتمع للمقارنة بين متوسطات العينة والأوساط الفرضية.

**عرض النتائج ومناقشتها eard alnatayij wamunaqashatiha:**

**أولا: عرض النتائج eard alnatayij:**

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث على، وفق أهدافه ومناقشة وتفسير تلك النتائج في ضوء الإطار النظري المعتمد في هذا البحث، والدراسات السابقة ومن ثم الخروج بتوصيات ومقترحات في ضوء تلك النتائج وكما يلي:

- **الهدف الاول – التعرف على الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة/كلية التربية الاساس.**

وتشير المعالجة الإحصائية المتعلقة بمقياس الذكاء الانفعالي إلى أنَّ المتوسط الحسابي لدرجات أفراد العينة والبالغ عددهم (100) طالب وطالبة على هذا المقياس، قد بلغ (100.76) وبانحراف معياري قدره (12.389) درجة في حين بلغ المتوسط الفرضي (90) وبمقارنة المتوسط الحسابي مع المتوسط الفرضي[1(*)] باستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة كانت القيمة التائية المحسوبة (8.685)، وهي اعلى من القيمة الجدولية البالغة (1.66) ظهر أن هناك فرقاً دالاً عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (99)، وكما موضح في الجدول (8)

جدول (8)

الاختبار التائي للفرق بين متوسط درجات العينة والمتوسط الفرضي لمقياس الذكاء الانفعالي

| العينة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الفرضي | درجة الحرية | القيمة التائية | القيمة الجدولية | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 100 | 100.76 | 12.389 | 90 | 99 | 8.685 | 1.66 | 0.05 |

* المتوسط الفرضي = مجموع أوزان البدائل على عددها × عدد الفقرات

ونلاحظ من النتيجة المعروضة في الجدول اعلاه ان هناك فرق دال احصائيا، بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي، وكان الفرق لمصلحة المتوسط الحسابي ويشير ذلك الى ان مستوى الذكاء الانفعالي لدى افراد العينة هو عال.

- **الهدف الثاني: التعرف على الفرق في الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة وفقا للجنس**:

ولأجل التعرف على الفروق في الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير (الجنس) فقد تم استعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، اذ تم حساب المتوسط الحسابي لعينة الذكور على مقياس الذكاء الانفعالي وقد بلغ (101.81) درجة وبانحراف معياري (12.929) درجة وبلغ المتوسط الحسابي للإناث (100.37) درجة وبانحراف معياري (12.251) درجة ، وعند موازنة متوسط الذكور مع متوسط الإناث تبين أنهُ لا يوجد فروقاً ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي ، بدلالة القيمة التائية المحسوبة والبالغة (0.529) أقل عند موازنتها بالقيمة التائية الجدولية والبالغة (1.98) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (98) وهي غير دالة إحصائيا ، والجدول (9) يوضح ذلك.

جدول (9)

الفروق في الذكاء الانفعالي تبعاً لمتغير الجنس

| النوع | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحرية | القيمة التائية المحسوبة | القيمة التائية الجدولية | مستوى الدلالة (0,05) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الذكور | 27 | 101.81 | 12.929 | 98 | 0.529 | 1.98 | غير دالة |
| الإناث | 73 | 100.37 | 12.251 | | | | |

ونلاحظ من النتيجة المعروضة في الجدول أعلاه ان هناك فرق غير دال احصائيا بين المتوسط الحسابي لدى الذكور مع المتوسط الحسابي لدى الاناث، وكان الفرق واضح لدى افراد العينة وهي اقل وغير دالة احصائيا.

- **الهدف الثالث: التعرف على المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة**.

تحقيقا لهذا الهدف استخرجت الباحثة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات افراد عينة البحث على فقرات مقياس المسؤولية الاجتماعية حيث بلغ المتوسط الحسابي (99.42) وبانحراف معياري (10.953) وهو اعلى من المتوسط الفرضي البالغ (93) ولإيجاد دلالة الفرق استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينة واحدة، فتبين ان قيمة الاختبار التائي المحسوبة هي (5.862) وهي أعلى من القيمة الجدولية البالغة (1.66) عند مستوى دلالة (0.05) وهي دالة احصائيا وكما هو موضح في الجدول (10).

الجدول (10)

الاختبار التائي للفرق بين متوسط درجات العينة والمتوسط الفرضي لمقياس المسؤولية الاجتماعية.

| العينة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الفرضي | درجة الحرية | القيمة التائية المحسوبية | القيمة التائية الجدولية | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 100 | 99.42 | 10.953 | 93 | 99 | 5.862 | 1.66 | 0.05 |

ونلاحظ من الجدول اعلاه ان هناك دلالة احصائيا وهي اعلى لمصلحة التائية المحسوبة من القيمة الجدولية بدلالة عند مستوى دلالة (0.05) وهي دالة احصائيا.

- **الهدف الرابع: التعرف الفرق في المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة وفقا للجنس:**

ولأجل التعرف على الفروق في المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير (الجنس) فقد تم استعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، اذ تم حساب المتوسط الحسابي لعينة الذكور على مقياس المسؤولية الاجتماعية وقد بلغ (100.59) درجة وبانحراف معياري (10.920) درجة وبلغ المتوسط الحسابي للإناث (98.99) درجة وبانحراف معياري (11.008) درجة ، وعند موازنة متوسط الذكور مع متوسط الإناث تبين أنهُ لا يوجد فروقاً ذا دلالة إحصائية في المسؤولية الاجتماعية ، بدلالة القيمة التائية المحسوبة والبالغة (0.649) أقل عند موازنتها بالقيمة التائية الجدولية والبالغة (1.98) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (98) وهي غير دالة أخصائيا ، والجدول (11) يوضح ذلك.

جدول (11)

الفروق في المسؤولية الاجتماعية تبعاً لمتغير الجنس

| النوع | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحرية | القيمة التائية المحسوبة | القيمة التائية الجدولية | مستوى الدلالة (0,05) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الذكور | 27 | 100.59 | 10.920 | 98 | 0.649 | 1.98 | غير دالة |
| الإناث | 73 | 98.99 | 11.008 | | | | |

يظهر من الجدول أعلاه الاتي:

1-هنالك علاقة ضعيفة لا ترتقي الى مستوى الدلالة الإحصائية في متغير المسؤولية الاجتماعية لدى عينة الذكور وعينة الاناث من الطلبة اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (0.649) والقيمة التائية الجدولية (1.98) وهي غير دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0,05).

2-هناك علاقة غير دالة احصائيا وهي ضعيفة لمتغير المسؤولية الاجتماعية لمتغير الجنس لدى عينة الذكور، اذ بلغت المتوسط الحسابي (100.59) والانحراف المعياري (10.920) وبدرجة الحرية (98) وهي غير دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0,05).

3-هناك علاقة غير دالة احصائيا لمتغير المسؤولية الاجتماعية لمتغير الجنس لدى عينة الاناث، اذ بلغت المتوسط الحسابي (98.99) والانحراف المعياري (11.008) وبدرجة الحرية (98) وهي غير دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0,05)

الهدف الخامس: التعرف العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة وللكشف عن العلاقة الارتباطية بين الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة تم استعمال معامل ارتباط بيرسون، وقد تبين ان قيمة معامل الارتباط التائية المحسوبة بين الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية كانت (0.51) وهي أكبر من قيمة معامل الارتباط الجدولية البالغة (0.195) عند مستوى دلالة (0.05) بدرجة حرية (98) كما هو موضح في الجدول (12):

جدول (12)

معامل الارتباط بين الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة ونلاحظ من النتيجة المعروضة في الجدول (12) هي أكبر بالعلاقة الارتباطية بين الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية عند مستوى دلالة (0.05) بدرجة حرية (98).

**ثانيا: مناقشة النتائج :**

**1-بالنسبة للهدف الاول:**

**(التعرف على الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة/كلية التربية الاساس.)**

يتضح من الجدول (8) ان طلبة الجامعة يتمتعون بدرجة عالية من الذكاء الانفعالي احصائيا وهي دالة عالية. (وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (العكايش،2003) ويمكن إرجاع السبب في ذلك إلى ان طلبة الجامعة وفي هذه المرحلة قد وصلوا إلى درجة من النضج العقلي والانفعالي وأصبحوا يتمتعون بدرجة عالية من الوعي بذواتهم وانفعالات وضبطها والتحكم بها وتقديم الاستجابة المناسبة. كما انهم يمتلكون قدرة عالية في إدراك انفعالات الآخرين والتعاطف معهم وكل هذا يساعدهم على التوافق السليم مع ذواتهم ومع الآخرين. .

**2-بالنسبة للهدف الثاني:**

**(التعرف الفرق في الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة وفقا للجنس)**

| العينة | قيمة معامل الارتباط بين الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية |
|---|---|
| 100 | 0.51 |

يتضح من الجدول (9) بان العلاقة بين متغيري الذكاء الانفعالي والمسايرة الاجتماعية لدى طلبة الذكور ضعيفة ولا ترقى إلى مستوى الدلالة الإحصائية على العكس من أقرانهم لدى طلبة الاناث إذ كانت العلاقة قوية بين متغيري الذكاء الانفعالي والمسايرة الاجتماعية لديهم ، وقد يرجع السبب في ذلك إلى ان طلبة الذكور وبحكم دراستهم ومناهجهم العلمية البحتة فانهم لا يهتمون كثيرا بالأمور المتعلقة بالمشاعر والعلاقات الإنسانية مقارنة بأقرانهم من طلبة الاناث والذين تتوفر لديهم مجالات أوسع للاختلاط مع الطلبة الآخرين وبناء علاقات بناءة معهم على أساس التعاطف والاحترام والانسجام كما انهم يسعون التكوين جماعات قوية من خلال إظهار العلاقة الاجتماعية لها واحترام قوانينها ان طلبة الكلية في سنتهم الأولى, التوافق النفسي والاجتماعي يدخلون بيئة جديدة تشكل توقعات ومكافئات وتسهيلات مختلفة ينبغي عليهم إصدار الجديدة استجابات توافقية للتوافق مع هذه الحياة الجديدة .

**3-بالنسبة للهدف الثالث:**

**(التعرف على المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة)**

يتضح من الجدول (10) ان طلبة الجامعة يتمتعون بدرجة عالية من المسؤولية الاجتماعية وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (ابراهيم ، 2004) ودراسة (كردي،2003) ويمكن إرجاع السبب في ذلك إلى ان عملية التنشئة الاجتماعية في مجتمعنا تؤكد على احترام الأعراف والتقاليد والقيم والتمسك بها واحترام معايير وقيم الجامعة وأنظمتها باعتبارها جزءا من قيم المجتمع وكل هذا يساعد على انسجام الطلبة مع بعضهم البعض وتوافقهم السليم.

**4-بالنسبة للهدف الرابع:**

**(التعرف الفرق في المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة وفقا للجنس)**

فيما يخص الجنس (الذكور/ الاناث) يتضح من الجدول (11) وجود علاقة ضعيفة لا ترقى إلى مستوى الدلالة الإحصائية بين متغيري الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية لدى عينة الذكور في حين كانت العلاقة دالة إحصائيا بين متغيري الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية لدى الإناث وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (ابراهيم ، 2004) كما أكد (جولمان) إلى ان

الفتيات يتمتعن بدرجة عالية من الذكاء الانفعالي مقارنة بالذكور (كردي ،2003). وقد يرجع السبب بذلك ان الفتيات يظهرن التعاطف والاهتمام بالجوانب الإنسانية والوجدانية أكثر من الذكور ويمتلكن درجات وعي أكبر بذواتهن على ان الإناث أكثر ميلا للمسؤولية من الذكور وذلك لان الإناث يهتمن بالعلاقات الاجتماعية لتحقيق أدوارهن فهن يتفقن ويتعاون معا اما الرجال فهم لا يظهرون المسايرة للآخرين لغرض تحقيق التمايز فيما بينهم وكما أشار دراسة(رشا) وايضا لان قيمة التائية المحسوبة والتي مقدارها (0.649) وهي أصغر من قيمة التائية الجدولية والبالغ (1.98)..

**5-بالنسبة للهدف الخامس:**

**(التعرف العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة)**

ينضح من الجدول ( 12 ) وجود درجة علاقة عالية بوجود قيمة معامل الارتباطية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) بدرجة حرية (98) ما بين الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية وقد يرجع السبب قي ذلك الى ان الذكاء الانفعالي وجود علاقة ضعيفة لا ترقى إلى مستوى الدلالة الإحصائية بين متغير الذكاء الانفعال ولأنه في ذلك إلى ان الذكاء الانفعالي يحمل في احد جوانبه وأبعاده بعدا اجتماعيا هو (فن العلاقات) كما يرتبط ارتباطًا وثيقًا بالحياة الاجتماعية وتوافقها ناهيك على ما توصلت إليه دراسة (العكاشي،2003) بوجود تحليل ثلاثة التباين واختبار توكي وهي في حل المشكلات، وبما ان الذكاء الانفعالي هو أحد أنواع الذكاء العام وأكثرها مساسا بالحياة الاجتماعية (رشا، 2005) فيعزز ذلك هذه النتيجة، ومن خلال استعراض النتائج تبين ان الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة المرحلة الجامعية وهذا يتفق مع جميع الدراسات السابقة التي استخدمت مقياس الذكاء الانفعالية كدراسة (المساعيد،2009) ودراسة (رشا،2005) دراسة (عجوة، 2002)
ودراسة(العكاشي،2003) ومقياس المسؤولية الاجتماعية كدراسة (كردي،2003) ودراسة (ابراهيم، 2004) الخ، وهذه الدراسات بأجمعها بينت ذو فاعلية في الذكاء الانفعالي.

**الاستنتاجات التوصيات والمقترحات**

**١: الاستنتاجات.**

1-هناك فروق ذو دلالة إحصائية في متغير الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة وبدرجة عالية.

2-لاتوجد فروق في متغير الذكاء الانفعالي وهي غير دالة احصائيا عند مستوى دلالة (0.05) وفقا لمتغير الجنس.

3-هناك فروق لمتغير المسؤولية الاجتماعية وهي دالة احصائيا لدى طلبة الجامعة وبدرجة عالية.

4-لا توجد فروق في المسؤولية الاجتماعية وهي غير دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.05) لدى طلبة الجامعة وفقا لمتغير الجنس،

5-هناك علاقة ارتباطية بين الذكاء الانفعالي والمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة وان القيمة التائية المحسوبة وهي أكبر من القيمة الجدولية بدرجة حرية (98)..

**٢: التوصيات: وفي ضوء نتائج البحث توصلت الباحثة الى التوصيات الاتية:**

1-احاطة طلبة الجامعة بالرعاية المادية والمعنوية من اجل تمكنهم في تحقيق مستوى جيد من المسؤولية الاجتماعية.

2-ضرورة العمل المتكامل جنبا الى جنب على وضع خطط علمية محكمة يمكن من خلالها تحسين مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعة.

3-تعزيز الذكاء الانفعالي للطلبة من خلال إقامة دورات تدريبية وإرشادية لتوضيح أهمية الذكاء الانفعالي في حياتنا الاجتماعية.

**٣: المقترحات: وفي ضوء نتائج البحث توصلت الباحثة الى التوصيات الاتية:**

1-اجراء دراسة مماثلة في الذكاء الانفعالي لطلبة المرحلة الثانوية (العادين- المتأخرين دراسيا).

2-اجراء دراسة مقارنة في الذكاء الانفعالي مع كل ن المتغيرات الاتية: (اساليب التنشئة الاجتماعية التخصص الدراسي العلمي والادبي، فئات عمرية أخرى).

3-إجراء دراسة مماثلة للتعرف على علاقة الذكاء الانفعالي بمتغيرات أخرى مثل (المسؤولية الاجتماعية، الرضا عن النفس، التفاعلات الاجتماعية) لنفس العينة أو لعينات أخرى ولمراحل دراسية أخرى.

**المصادر:**

**اولا: المصادر العربية**


-الزهراني، عيسى (١٩٩٧): المسئولية الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق الدراسي والتحصيل الأكاديمي لدى عينة من طلاب جامعة الملك عبد العزيز، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى..

-العدل، عادل محمد (١٩٩٨): القدرة على حل المشكلات الاجتماعية وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي والمسئولية الاجتماعية ومفهوم، الذات الاجتماعي والتحصيل الدراسي، مجلة كلية التربية، العدد ٢٢جامعة عين شمس. 10-المطرفي، علي بن مصلح (٢٠٠١): المعلم وتنمية المسئولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى...

-المهدي، احمد محمد (١٩٨٥): العلاقة بين المشاركة والمسئولية الاجتماعية عند تلاميذ المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.

-أبو هاشم، السيد (2003) محكات التعرف على الموهوبين والمتفوقين (دراسة مسحية لبحوث العربية في الفترة من عام 1990 إلى عام 2002)، المجلة 73- العربية للتربية الخاصة. العدد الثالث، الرياض ص31..

-الأعسر، صفاء، كفافي، علاء الدين (2000) الذكاء الانفعالي، القاهرة، دار قباء.

-آل شارع، عبد الله النافع، وآخرون (2000) برنامج الكشف عن الموهوبين ورعايتهم، مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية اللجنة الوطنية للتعليم 83 الرياض، المملكة العربية السعودية.

-أنديجاني، عبد الوهاب مشرب (2005) الحاجات النفسية لدى التلاميذ الموهوبين بمدينة مكة المكرمة، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي الرابع لرعاية الموهوبين والمتفوقين، عمان، الأردن..

-بدوي، منى حسن (2002) الذكاء الانفعالي، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة. الكتاب الجامعي.

-جروان، فتحي عبد الرحمن (2002) أساليب الكشف عن الموهوبين ورعايتهم، دار الفكر، عمان، الأردن، الطبعة الأولى.

-جندي، غادة مظهر (2006) الفروق في الذكاء الانفعالي بين الطلبة الموهوبين والطلبة العاديين وعلاقتهم بالتحصيل الأكاديمي. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، كلية الدراسات التربوية العليا، عمان.

-جولمان (دانيال) (2000) الذكاء الانفعالي، ترجمة ليلى الحبالى، الكويت، عالم المعرفة

-خرنوب، فتون (2003) بعض الأساليب المعرفية والسمات الشخصية الفارقة بين ذوي الذكاء الانفعالي المرتفع، والذكاء الانفعالي المنخفض لدى طلبة المرحلة الثانوية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، معهد الدراسات والبحوث التربوية. .

-عوض، عبد التواب أبو العلا (١٩٩٩): المسئولية الاجتماعية وعلاقتها بكل من الأساليب المعرفية ومركز الضبط، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أسيوط..

-عيسى، مغاوري عبد الحميد (١٩٨٤): الحاجة إلى الانتماء والحاجة للإنجاز وعلاقتهما بالمسئولية فرج، حافظ احمد (١٩٩٢): المسئولية الاجتماعية لدى طلاب التعليم الثانوي العام وعلاقتها بالالتزام الديني، المؤتمر العلمي السادس للتعليم٧يوليو، القاهرة، ج٢

-كردي، سميرة (٢٠٠٣): المسئولية الاجتماعية وعلاقتها بدافع الإنجاز، لدى طالبات كلية التربية بالطائف، مجلة علم النفس، ال عدد65.

-كمال، بدرية (١٩٨٩): العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية ووجهة الضبط لدى بعض طلاب الثانوي العام- دراسات تربوية، القاهرة: عالم الكتب. ٍلد الرابع، ج ١٧

-كيرة، تيسير محمد (١٩٨٨): المسئولية الاجتماعية وبعض سمات الشخصية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الزقازيق، كلية التربية..


**ثانيا -المصادر الاجنبية:**


- Bar-On, R (1997) Bar-On Emotional Quotient Inventory: Technical

Manual, Toronto: Multi-Health Systems Inc.

- Bar-On, R. (1999) Emotional Intelligence and self-Actualization. In

J.Ciarrochi., J.P.Forgas .,& J.D.Mayer (Eds) , Emotional Intelligence in

(Everyday life: A scientific inquiry .Philadelphia: Psychology Press. (p p .82-97

- Bar-On, R (2000) Bar-On Emotional Quotient Inventory, Youth Version, MHS, US

- Bar-on, R. (2001) Emotional intelligence and self- Actualization. In j

Ciarrochi, psychology press. Philadelphia.

# The emotional intelligence and its relationship to social responsibility among students of College of Basic Education

**Zhian Tawfeeq Mirza Qadir**
Department of Kindergarten,College of Basic Education,Salahaddin University-Erbil
zhian.mirzaqadir@su.edu.krd

**Abstract**

The current research aims to identify the emotional intelligence and its relationship to social responsibility among students of College of Basic Education / Salahaddin University – Erbil, for the academic year (2020-2021). The sample is consisted of (100) male and female students, (50) male and (50) female students. The participants are first stage students from Kurdish language and general sciences departments. The researcher adopted two scales, the first one is the scale (emotional intelligence), designed by Al-Dardiri (2007) and the latter is social responsibility designed by Sayed Osman (1973).
The researcher comes up with a set of conclusions in light of the results of the research, and made a set of recommendations as well as a number of suggestions

**Keywords**: Emotional Intelligence - Social Responsibility.

# زیرەکیی سۆزداری و پەیوەندی بە بەرپرسیارێتی کۆمەڵایەتییەوە لە نێوان خوێندکارانی فاکەڵتی پەروەردەی بنەڕەتیدا

**ژیان تۆفیق میرزا**
**بەشی باخچەی ساوایان،فاکەڵتی پەروەردەی بنەڕەتی،زانکۆی سەڵاحەدین-هەولێر**
**zhian.mirzaqadir@su.edu.krd**

**پوختە**

ئامانجی ئەم توێژینەوەیە بریتییە لە زانینی زیرەکی هەڵچوونی و پەیوەندیی بەرپرسیارەتی کۆمەڵایەتی لە لای قوتابیانی کۆلیژی پەروەردەی بنەڕەتی / زانکۆی سەڵاحەددین- هەولێر بۆ ساڵی خوێندنی (2020-2021) کە نمونەکە پێکهاتوە لە (100) قوتابی کوڕ و کچ، بەشێوەیەك (50) کوڕ و (50) کچ لە قوتابیانی قۆناغی یەکەمی بەشەکانی ( زمانی کوردی – زانستە گشتییەکان)، توێژەر دوو پێوەری دروستکردوە، یەکەمیان: بۆ ( زیرەکی هەڵچوون) کە لە (الدریدری (2007) ، وە پێوەری دووەم لە(سید عثمان، 1973) وەرگیراوە.
وە توێژەر کۆمەڵێك دەرئەنجامی بە دەستکەوت لە ژێر ڕۆشنایی ئەنجامی توێژینەوەکەی، کە کۆمەڵێك ڕاسپاردە و پێشنیاری خستۆتەڕو.

**کلیلی وشەکان**: زیرەکی هەڵچونی – بەرپرسیارەتی کۆمەڵایەتی.