

کاریگه‌ری خزمه‌تگوزاری له‌سه‌ر که‌م کردنه‌وه‌ی لیکه‌وته‌ ده‌روونی و کۆمه‌لایه‌تییه‌کانی نیشته‌جیپوونی ستوونی؛ تویژینه‌وه‌یه‌کی مه‌یدانییه له‌شاری هه‌ولیر

مه‌تاب مصطفی عمر / به‌شی کۆمه‌لناسی، کۆلیژی ئاداب، زانکۆی سه‌لاحه‌دین-هه‌ولیر، هه‌ولیر، هه‌رێمی کوردستان، عێراق

عبدالمجید غفور ابراهیم / به‌شی کۆمه‌لناسی، کۆلیژی ئاداب، زانکۆی سه‌لاحه‌دین-هه‌ولیر، هه‌ولیر، هه‌رێمی کوردستان، عێراق



CORRESPONDANCE

مه‌تاب مصطفی عمر

mehtab.omer@su.edu.krd

2024/07/14

2024/09/19

2024/12/15

وه‌رگرتن

په‌سندکردن

بلا‌وکردنه‌وه

وشه‌سه‌ره‌کییه‌کان:

خزمه‌تگوزاری،

نیشته‌جیپوونی ستوونی،

لیکه‌وته‌ی کۆمه‌لایه‌تی،

لیکه‌وته‌ی ده‌روونی،

لیکه‌وته‌ی ئابووری.

پوخته

ئامانج له‌م تویژینه‌وه‌یه زانینی ئاستی لیکه‌وته‌ کۆمه‌لایه‌تی و ده‌روونیه‌کانی نیشته‌جیپوونی له‌باله‌خانه‌ ستوونیه‌کانه و زانینی کاریگه‌ری خزمه‌تگوزارییه‌کان له‌سه‌ر که‌م کردنه‌وه‌ی ئه‌و لیکه‌وته‌ ده‌روونی و کۆمه‌لایه‌تییه‌کانه. ئه‌م تویژینه‌وه‌یه به‌ ئاراسته‌ی چه‌ندایه‌تی ئه‌نجامدراوه. و بۆ شیکردنه‌وه‌ی ئامانجه‌کان تویژه‌ران سوودیان له‌ میتۆدی وه‌سفی به‌رێگی پووینۆی کۆمه‌لایه‌تی به‌ نموونه‌ وه‌رگرتووه. بۆ ئه‌م مه‌به‌سته‌ش تویژه‌ران فۆرمیکی پاریسیان ئاماده‌ کردووه که‌ چوار په‌هه‌ندی (کۆمه‌لایه‌تی، ده‌روونی، ئابووری و خزمه‌تگوزاری) له‌ خۆ گرتبوو که‌ به‌ گشتی بره‌گه‌کانی پێوه‌ره‌که‌ به‌ هه‌ر چوار په‌هه‌نده‌که‌ی له‌ (36) بره‌گه‌ پیکهاتبوو، که‌ ته‌واوی تابه‌ته‌ندییه‌ سایکۆسۆسیۆمه‌ترییه‌کان بۆ پێوه‌ره‌که‌ ئه‌نجامدراوه. کۆمه‌لگه‌ی تویژینه‌وه‌ له‌و خیزانانه‌ پیکدی که‌ دانیشتیوی کۆمه‌لگه‌کانی نیشته‌جیپوونی ستوونین، که‌ له‌ سه‌ته‌ری شاری هه‌ولیردا ده‌ژین، و نموونه‌ی تویژینه‌وه‌که‌ له‌ (380) په‌که‌ پیکهاتوووه که‌ دانیشتیوی په‌که‌کانی نیشته‌جیپوونی ستوونین به‌ پرێگای نموونه‌ی هه‌رپه‌مه‌کی چینه‌یه‌تی هه‌لبژێردراون. گرینگی ئه‌و ئه‌نجامانه‌ی که‌ ئه‌م تویژینه‌وه‌یه پێ گه‌یشتوووه بریتیه‌ له‌وه: به‌ شیوه‌یه‌کی گشتی لیکه‌وته‌ کۆمه‌لایه‌تی، ده‌روونی و ئابوورییه‌کانی نیشته‌جیپوونی ستوونی لای به‌شدارانی نمونه‌ی تویژینه‌وه‌که‌ له‌ ئاستی مامناوه‌ند دایه. هه‌روه‌ها پۆلی گۆراوه‌ دیمۆگرافییه‌کانی وه‌کو په‌گه‌ز له‌ سه‌ر لیکه‌وته‌کانی نیشته‌جیپوونی ستوونی، جیاوازییه‌کی به‌لگه‌داری ئاماری له‌ نێوان په‌گه‌زی نیر و م‌ دا نیه، به‌لام له‌ هه‌موو ره‌هه‌نده‌کاندا (کۆمه‌لایه‌تی، ده‌روونی، ئابووری و خزمه‌تگوزاری) جیاوازی به‌لگه‌داری ئاماری له‌ نێوان گروپه‌ ته‌مه‌نییه‌کاندا هه‌یه و ئه‌م جیاوازییه‌ش بۆ ئه‌و گروپه‌ ده‌گه‌رپته‌وه‌ که‌ ته‌مه‌نیان که‌متره‌ به‌ به‌زاورد به‌و گروپه‌ی ته‌مه‌نیان له‌ سه‌رتره، به‌تایه‌تی گروپه‌ی ته‌مه‌نی (30-39) له‌ گه‌ل هه‌موو گروپه‌ ته‌مه‌نییه‌کانی دوا‌ی خۆیان جیاوازیان هه‌یه. هه‌روه‌ها سه‌بارته‌ به‌ کاریگه‌ری خزمه‌تگوزارییه‌کان له‌ سه‌ر لیکه‌وته‌کان (کۆمه‌لایه‌تی، ده‌روونی و ئابووری)، ده‌رکه‌وت که‌ خزمه‌تگوزارییه‌کان کاریگه‌ری هه‌یه و جو‌ری ئه‌م کاریگه‌رییه‌ پێچه‌وانه‌یه، واته‌ هه‌رچی خزمه‌تگوزارییه‌کان زیاد بکات، لیکه‌وته‌کان که‌م ده‌کات.



About the Journal

Zanco Journal of Humanity Sciences (ZJHS) is an international, multi-disciplinary, peer-reviewed, double-blind and open-access journal that enhances research in all fields of basic and applied sciences through the publication of high-quality articles that describe significant and novel works; and advance knowledge in a diversity of scientific fields.

<https://zancojournal.su.edu.krd/index.php/JAHS/about>

پيشهكى :

بابه تى شوپنى مانه وه و نيشته جى بوون يه كيكه له پيداويستيه سهره كيه كانى مروڧ ههر له سهرتاي بوون تا ئىستا، به لام گرينگى و شيوازى شوپنى نيشته جى بوون به پى قوناغه جياوازه كانى ميژوو گورانكارى به سهردا هاتوو و تهنا ته له پرووى بىنا و شيوازى بىناسازيه وه له كومه لگايه ك بۆ كومه لگايه كى ديكه جياوازه. زور جار ناوچه يه ك يا كومه لگايه ك به شيوازى بىنا و تهلا سازى تايهت به خويان ده ناسرئيه وه و ده بيهت مۆلكيكى كولتورى بۆيان. ئەگەرچى گرينگى و پيوستى شوپنى نيشته جى بوون له رابردوو دا جياوازيه كى به رچاوى به بهراورد به ئىستا به خويه وه بىنيه، به لام به بهرده وامى يه كيك له بابته سهره كيه كانى ژيانى كومه لايه تى بووه. به تايه تى دواى په ره سەندنى پيشه سازى و فراوانبوونى شاره كان و بلا بوونه وهى زياترى شارنشىنى و دواترى سهره لدانى كيشه كانى تايهت به نيشته جى بوون به ره به ره ئەم بابته سهرنجى زياترى كومه لئاسانى بۆ خوى راکيشاوه و تهنا ته بووه ته هوى ئەوهى كه لقيك دروست ييت به ناوى كومه لئاسى شارنشىنى. ههروهها له سهرده مى ئىستا به هوى هه رچى زياتر بوونى ژماره ي دانىشتوان و كيشه كانى په يوه ست به شوپنى نيشته جى بوون و يه ك له وان كه مى شوپن و زهوى بۆ نيشته جى بوون، هۆكار بووه بۆ دروست بوونى بىنا و باله خانه به رزه كان كه به خانووبه ره ي ستوونى ده ناسرين.

خانوبه ره ي ستوونى كه زور جار به بىناى نيشته جى بوونى به رز ناوده برئت، بووه ته فۆرميكى باوى نيشته جى بوونى شاره كان له زور يك له شاره كانى جيهاندا. ئەم فۆرمه تهلا سازيه به به رز بوونه وهى خانووه كان تايه ته منده، ژماره يه كى زور له دانىشتوان له ناو شوپنپيه كى تاراده يه ك بچووكى زهويدا نيشته جى بن. ئەم جوړه پيشهاتانه له ناوچه شاريه چرپه كاندا باون كه به هوى كه مى زهوى و به هاى به رزى مۆلك و مال پيوستى به فراوانكردى ستوونى هه يه. بىنا به رزه كان سوودى جوړاو جوړ پيشكەش ده كەن، له وان به كار هيتانى كارامه ي زهوى، تواناى نيشته جى كرى زور يك له دانىشتوان و زور جار، ديمه نى سهرنج راکيش. به لام كار يگه ريه كانى ئەم فۆرمه نيشته جى بوونه له سهر خو شگوزه رانى ده روونى و كومه لايه تى دانىشتوان، زياتر سهرنجى پلاندانه رانى شار، تهلا ساز، كومه لئاس و پسپورانى ته ندروستى ده روونى بۆ لاي خوى راکيشاوه.

1-ره گه زه سهره كيه كانى توپزئيه وه كه.**1-1- كيشه ي توپزئيه وه كه:**

سهره راي سووده كردار يه كانى خانووبه ره ي ستوونى، به تايه تى له پلانى شارنشى و چاره سهر كرى كيشه كانى نيشته جى بوون، به لام له ئىستادا كار يگه ريه نه رنپيه ئەگه ريه كانى له سهر ته ندروستى ده روونى و ژيانى كومه لايه تى دانىشتوان بووه ته جى گرنگ يپىدانى پسپوران و توپزه رانى كومه لئاسى و ده رووناسى. ده رته نجامه ده روونيه كانى ده توان برى بن له هه ستر كرى به گو شه گيرى، به رز بوونه وهى دل پاوك، فشار و خه مۆكى. له پرووى كومه لايه تيه وه، دانىشتوانى بىنا به رزه كان زور جار تووشى كه مبوونه وهى ده رفه ته كان ده بن بۆ كار ليكى كومه لايه تى و يه گرتووى كومه لايه تى، ئەمەش دەبێتە هوى هه ستر كرى به ته نيايى و پچراني په يوه ندى. ديزاينى ئەم بىنا يانه كه زور جار فه زاي كومه لايه تى سنووردار و ده رفه تى سنووردار بۆ كار ليكى كومه لايه تى خۆبه خويان هه يه، ئەم پرسانه خراپتر ده كات. يگه يشتن له م ده رته نجامه زور گرنگه، به تايه تى كه شارنشىنى به رده وامه له په ره پيدانى ژيانى به رزايه كان. له گه ل نيشته جى بوونى خه لكيكى زياتر له م ژينگانه دا، چاره سهر كرى ئاسته نگه ده روونى و كومه لايه تيه په يوه نديداره كان ده بيهت شتىكى پيوست. به تايه تى له ئىستادا كه شارى هه ولتر پرو له فراوانبوونه و تا ديت پرۆژه كانى نيشته جى بوون و دروست كرى باله خانه به رزه كان زياتر ده بن، و خاوه ن پرۆژه كانى نيشته جى بوون هه ول ده دن خزمه تگوزارى جوړاو جوړ داين بكه ين به مبه ستى راکيشانى خه لكى زياتر بۆ ژيان كرى له و جوړه باله خانه به رزانه. هه ر بۆيه توپزه ران به هه ست كرى به گرينگى ئەم بابته بۆ ژيانى ئىستاي دانىشتوانى شار ئەم بابته يان كرى ته پرسى سهره كى توپزئيه وه كه و به دواى ولامى ئەو پرسياره ن كه ئايا خزمه تگوزار يه پيشكەشكراوه كان له لايه ن خاوه ن مۆلك و پرۆژه كانى نيشته جى بوون كار يگه رى له سهر كه مكر دنه وهى ليكه وته ده روونى و كومه لايه تيه كان هه يه؟

2-2- گرنگى توپزئيه وه كه:

أ. گرنگى له لايه نى تيورى: گرنگى ئەم توپزئيه وه يه له لايه نى تيورى وه برى تيه له خسته پرووى پوانگه تيورى يه كان و زياد كرى سهرچاوه له م بواره به زمانى كوردى.

ب. گرنگى له لايه نى پراكتيكى: ههروهها له لايه نى پراكتيكى گرنگه بۆ لايه نه كانى په يوه نديدار به پلاندانان و دارپژه رانى سياسه تى شاره كان، له بهر ئەوهى ئەنجامه كان ده توان ئەو لايه نانه ئاگادار بكه نه وه كه ئامانجيان به رز كرى وهى ئاستى شيوازى ژيانه له پرۆژه به رزه كانى نيشته جى بوون.

له بوارى تەندروستى دەروونى: بە دەستىشاندردى خزمەتگوزارىيە كارىگەرەكانى تەندروستى دەروونى، توپۇنەنەكە دەتواتىت بەشدارى بىكات لە باشتىركردى دەرتەنجامەكانى تەندروستى دەروونى بۇ دانىشتووان.

له بوارى كۆمەلەيەتى: توپۇنەنەكە دەتواتىت چارەسەر پىشكەش بىكات بۇ باشتىركردى پەيوەندى كۆمەلەيەتى بەھىزتر و تۆرەكانى پىشكىرى كۆمەلەيەتى لەناو بىنا بەرزەكاندا.

3-1. ئامانجەكانى توپۇنەنەكە:

۱. پىوانەكردى ئاستى پەھەندەكانى توپۇنەنەكە ۋەك پەھەندى (كۆمەلەيەتى، دەروونى و ئابوورى) لاي بەشدارانى نمونەى توپۇنەنەكە
۲. دەستىشاندردى رۆلى گۆراۋە دىمۆگرافىيەكان لەسەر ئاستى گۆراۋە سەرەككەيەكانى توپۇنەنەكە لاي بەشدارانى نمونەى توپۇنەنەكە
۳. دىيارىكردى ئاستى پەيوەستى ئىوان لىكەوتە كۆمەلەيەتى، دەروونى و ئابوورىيەكانى نىشتەجىبوونى ستوونى
۴. كارىگەرى خزمەتگوزارىيەكان لەسەر لىكەوتە كۆمەلەيەتى و دەروونى و ئابوورىيەكان.

2: چوارچىۋەى تىۋرى توپۇنەنەكە:

1-2. ناساندنى چەمكە سەرەككەيەكانى توپۇنەنەكە:

يەكەم: يەكەى نىشتەجىبوونى ستونى:

ئەو جۆرە شىۋازەيە كە لەسەر شىۋەى بالەخانەيەكى نىشتەجىبوونى درووستىكراۋە و ئامارەيەك بالەخانە لەخۇ دەگرى و كۆمەلەك خىزانى تىدا دەزى، ھەلبەت لە چوارچىۋەى يەكەيەكى نىشتەجىبوونى فراۋاندا.(محمود، 2012: 158)

گىفۇرد بەم جۆرە پىناسەى يەكەى نىشتەجىبوونى ستوونى كىد بەۋەى كە: ئامازەيە بۇ ئەو بىنا نىشتەجىبوونانەى كە بە شىۋەيەكى بەرچاۋ بەرزترن لە پانىان، بە شىۋەيەكى گىشتى لە چەندىن نەۋم پىكەدىت (زۇرجار 10 نەۋم يان زىاتىر) كە دىزىان كراۋن بۇ ئەۋەى ئامارەيەكى زۇر لە دانىشتووان لە ناۋچەيەكى زەۋى سنوورداردا لەخۇبگىرن. ھەرۋەھا تايەتمەندە بە چىرى زۇرى دانىشتووان و سنوورداربوونى فەزاي كۆمەلەيەتى ھاۋبەش لە ئىۋ دانىشتووان(4: Gifford, 2011).

لە ميانى ئەۋەى كە خرايەروو و ھەرۋەھا بە پى ئامانجى توپۇنەنەكە، پىناسەى رىككارى بۇ يەكەى نىشتەجىبوونى ستوونى برىتە لە شىۋازى نىشتەجىبوونى بە كۆمەل، كە كۆمەلەك مالى لە خۇ دەگرىت و دەپتە سەنتەرى سەرەتايى ژيانى بەكۆمەل، واتە برىتەيە لە كۆبوونەۋەيەكى چى تىپايدا بالەخانەكان بە يەكەۋە لىكراۋن. لەم توپۇنەنەۋەيدا مەبەست لە يەكەى نىشتەجىبوونى ستوونى ھەموو ئەو پرۇژانەى نىشتەجىبوون دەگرىتەۋە كە خىزانىن و لەشارى ھەۋلىر بىنادى نراۋن.

دوۋەم: لىكەوتە دەروونىيەكان:

لىكەوتە دەروونىيەكان ئامازەن بۇ ئەو دەرتەنجامانەى تەندروستى دەروونى يەكەى نىشتەجىبوونى ستوونى كە لە ئەنجامى ژيان لە ژىنگەيەكى دىيارىكراۋدا دروست دەبن. كە لەم توپۇنەنەۋەيە مەبەست لە چوارچىۋەى نىشتەجىبوونى ستوونىدايە. ئەم دەرتەنجامانە كارىگەرىيە نەرىپىيە جۇراۋجۆرەكانى تەندروستى دەروونى لەخۇدەگىرن كە دانىشتووان ئەزمونى دەكەن. ۋەك: گۆشەگىرى (ھەستىكردن بە تەنبايى بەھۋى سنوورداربوونى كارلىكە كۆمەلەيەتتەيەكان، دلەپراۋك و فشار (زىادبوونى ئاستى دلەپراۋك و فشار لەۋانەيە بەھۋى قەرەبالغى بارودۇخى ژيان و نەبوونى تايەتمەندى يىت و ھەرۋەھا خەمۇكى ۋەك دلەتەنگى بەردەۋام و نەبوونى ھەز يان چىز لە چالاكىيەكان) (Evans and others, 2003: 480).

سىتەم: لىكەوتە كۆمەلەيەتتەيەكان:

لىكەوتە كۆمەلەيەتتەيەكان پەيوەندىيان بەۋ كارىگەرىيانەۋە ھەيە لەسەر كارلىكە كۆمەلەيەتتەيەكان و ژيانى كۆمەلەيەتى كە لە ئەنجامى نىشتەجىبوون لە بىنا بەرزەكاندا دروست دەبن. ئەم دەرتەنجامانە كارىگەرىيان لەسەر چۆنەتى كارلىكى دانىشتووان لەگەل يەكتىر و پىكەپىنانى پەيوەندى كۆمەلەيەتى ھەيە ۋەك: كەمبونەۋەى كارلىكى كۆمەلەيەتى بە ھۋى دەرفەتى سنووردار بۇ بەرىكەكتەۋتى كۆمەلەيەتى، پەيوەندىيە كۆمەلەيەتتەيە لاوزەكان بە ھۋى سەختى لە پىكەپىنانى تۆرى كۆمەلەيەتى بەھىز و پىشتىوان، ھەرۋەھا ھەستى نامۇبوون لە ئەنجامى ھەستىكردن بە پىچرانى پەيوەندى لەگەل دراۋس و كۆمەلگەى فراۋانتر(Andrew and Glenn, 1980: 475).

2-2. توپۇنەنەۋەكانى پىشۋو

يەكەم: توۋزىنە ۋە ئالان فرىدون على امين (2013) بەناونىشانى (ھەلسەنگاندنى كارلىكى كۆمەلەيتى لە پاتايىبە كراۋەكانى كۆمەلگاي نىشتەجىبوونى مۆدېرن لە شارى سلېمانى). ئامانجى توۋزىنە ۋە كە برىتتېبە لە ۋوونكردەنە ۋە ۋە خستەنە ۋووى گرنكى پاتايىبە كراۋەكان و كارىگەرىيان بە كارلىكى كۆمەلەيتى لە ژىنگە نىشتەجىبووندا ھەروھە ھەلسەنگاندنى پاتايىبە كراۋەكان لە كۆمەلگاي نوپىبەكانى نىشتەجىبوون و پادەى كارىگەرىيان بە كارلىكى كۆمەلەيتىبە ۋە ۋووى مېتۆدى ۋە سىفى شىكارى بەكارھىتاۋە بۆ گەيشتەن بە ئامانجەكانى توۋزىنە ۋە كەى ، ھەروھە كۆمەلگاي توۋزىنە ۋە كەى برىتې بوۋە لە چوار پىرۆژەى نىشتەجىبوونى ستوونى و سى پىرۆژەى تېكەلۆ ، كە برىتې بوون لە پىرۆژەكانى (گۆڭزەستى - ستوونى ، كوردستى 1-ستوونى ، گاردن ستى-ستوونى ، كوردستى 2-ستوونى - تېكەلۆ) كە لە پىرۆژەى نىشتەجىبوونى ھەپمەكى و دابەشكردىن فۆرمى پاپرسى (700) نىشتەجىبوونى ۋە گرتوۋە (454) لە پەگەزى نىر و (246) لە پەگەزى مە ، ۋە لە ھەر پىرۆژەيەك (100) نىشتەجىبوونى ۋە گرتوۋە. زۆرتىن پىرۆژەى تەمەن لە تىوان (25-35) سالىدا دابوون (69%) لىتوۋزىنە خانەى بىرۋانامەى بەكالورىۋس بوون ، سەبارەت بە ژمارەى ئەو سالانەى كە لەم پىرۆژانە نىشتەجىبوونە ئەۋا زۆربەيان بۆ ماۋەى (2 بۆ 3) سالە لەۋى نىشتەجىن .

لە كۆتايىدا توۋزىنە ۋە كە بەم ئەنجامانە گەيشت كە كارلىكى كۆمەلەيتى پىرۆژە ھەلبۇزىدراۋەكان لە پىرۆژەيەكە ۋە بۆ پىرۆژەيەكى تر دەگۆرۋى ۋە كە لە شىكارى داتاكاندا دەردەكەۋىت ، ۋە كە ديارە كە لە يەكەكانى (B1 - گۆڭزەستى) پىرۆژەى كارلىكى كۆمەلەيتى ناۋەندە بە پىرۆژەى (61%) ھەروھە (19%) لە كارلىكى كۆمەلەيتى باشدان . ھەروھە لە پىرۆژەى (كوردستى 1 بالەخانەى B2) ديارە كە پەيوەندى كۆمەلەيتى لە ئاستىكى بەرزى لاۋازى داپە بە پىرۆژەى (57%) ، ھەروھە مامناۋەندە بە پىرۆژەى (37%) ، بە ھەمان شىۋە لە (كوردستى 2 بالەخانەى B3) پەيوەندى كۆمەلەيتى لاۋازە بە پىرۆژەى (64%) ، ھەروھە لە (ديەستى - B4) كارلىكى كۆمەلەيتى لاۋازە بە پىرۆژەى (61%) ، لە پىرۆژەى (گاردن ستى - B5) ىشدا بە دياركەۋتوۋە كە پەيوەندى كۆمەلەيتى لە تىوان تاكەكاندا لە ئاستى مامناۋەند داپە بە پىرۆژەى (59%) ، ھەروھە لە (گوندى ئەلمانى 1) پەيوەندىبەكان لە ئاستى مامناۋەندىدا بە پىرۆژەى (63%) ، ھەروھە بە پىرۆژەى (21%) پەيوەندىبەكان لە ئاستىكى لاۋازدان ، بەلام لە (گوندى ئەلمانى 2) پەيوەندىبەكان لە ئاستىكى لاۋازدان بە پىرۆژەى (55%) ھەروھە مامناۋەندىدا بە پىرۆژەى (39%) ، ئەمەش ئەۋا دەگەيەن كە پەيوەندىبەكان لە ئاستىكى لاۋازدان لە پاتايىبە كراۋەكانى ئەم پىرۆژە نوپىبە. (امين ، 2013)

دوۋم: توۋزىنە ۋە شەھلا ۋەلى جبار (۲۰۱۴) بە ناونىشانى (كېشە كۆمەلەيتىبەكانى نىشتەجىبوونى ستوونى - توۋزىنە ۋە كەى مەيدانىيە لە كۆمەلگاي ھاناستى لە شارى ھەۋلىر). ئامانجى توۋزىنە ۋە كە برىتتېبە لە تېشك خستەنە سەر ھەندېك لە كېشە كۆمەلەيتىبەكانى يەكەى نىشتەجىبوونى ستوونى لە شارى ھەۋلىر ، دەرختى ھەندېك لە لايەنە نېگەتېف و پۆزەتېشەكانى شوپى نىشتەجىبوونى ستوونى لە شارى ھەۋلىر و خستەنە ۋووى شىۋازەكانى شوپى نىشتەجىبوونى لە شارى ھەۋلىر. توۋزىنە مېتۆدى ۋوۋپىۋى كۆمەلەيتى بە نىشتەجىبوونى بەكارھىتاۋە بەلام سەبارەت بە جۆرۋ قەبارەى نىشتەجىبوونى ئەۋا لەم توۋزىنە ۋە كەى نىشتەجىبوونى ھىشۋى بەكارھاتوۋە . قەبارەى نىشتەجىبوونى توۋزىنە ۋە كەى برىتتېبە لە (274) خىزان . ئەنجامى توۋزىنە ۋە كە ئەۋا دەردەخات كە تاكەكانى نىشتەجىبوونى تەمەنىان لە تىوان (27-37) سالىداپە ئەمەش ئەۋا دەگەيەن كە خىزانەكان بە شىۋەيەكى پىرۆژەى لە خىزانى بچووك پىكھاتوون ، بەھۋى نىمى ئاستى خىۋىندەۋارىيان پەنگدانەۋەى ھەبوۋە لە سەرچەندىتې ھەستكردىن بە كېشەكانىيان و نەبوونى پىداۋىيىستىبەكان لە كۆمەلگاي ھاناستى ، زۆربەى خىزانەكان پىياناۋىبە كە لە ۋووى خىزمەتگوزارىيە ۋە كەمكۆرپىيان ھەبە ۋە ئەگەرناچارنەبن لىرە نىشتەجىبانن ، بەھۋى نىمى ئاستى ئابوورى و كۆمەلەيتىيان پەيوەندى دراۋىستىيان لەگەل يەكتى باشە ، زۆربەى خىزانەكان بە دەستى قەرەبالغى و دەنگە دەنگ ھەراسانبون ، ھەروھە ھانەبوونى (ئاسانسوار) بەرزكەرۋەى كارەبابى و كەمى ئاۋ بە تايەت لە يەكەكانى سەرۋە كېشەى بۆدروسكردوون (ۋەلى ، 2014)

سىيەم: توۋزىنە ۋە عبد الرزاق صالح محمود (2012) بە ناونىشانى (واقى نىشتەجىبوونى ستوونى لە شارى موسل) توۋزىنە ۋە كە باس لە بارودۇخى نىشتەجىبوونى بالەخانە ستونىبەكان دەكات لە شارى موسل ، ئامانجى توۋزىنە ۋە كە برىتتېبە لە دەست نىشانكردىن سىۋىتى ئەۋا بارودۇخە كۆمەلەيتىبەى لە ميانەى خستەنە ۋووى لايەنە ئەرتى و نەرتىبەكانى ئەۋا يەكانە بە پىتې ئىروانىنى لىتوۋزىنە خانە كە لەم يەكانەى نىشتەجىبوونى ستوونىدا دەرتىن ، توۋزىنە مېتۆدى ۋوۋپىۋى كۆمەلەيتى بەكارھىتاۋە ، نىشتەجىبوونى توۋزىنە ۋە كەى برىتې بوۋە لە (80) لىتوۋزىنە ، فۆرمى پاپرسى ئامرازى سەرەكى توۋزىنە بوۋە بۆ كۆكردەنەۋەى زانىارى ، ھەروھە توۋزىنە ناۋەندى ژمىرى و لادانى پىۋەرى بەكارھىتاۋە لە توۋزىنە ۋە كەيدا . توۋزىنە ۋە كە بە چەند ئەنجامىك گەيشت ۋە كە نىشتەجىبوونى ستوونى لە لايەنە ئەرتىبە ۋە چارەسەرىكى باشە بۆ كېشەى كرىچىتى لە زۆربەى خىزانەكان لە كۆمەلگەدا كە بە دەستىبە دەنالىتن ، بەلام گرت دەست دەكات لە لايەنە كۆمەلەيتى و ئابىبەۋە

ئەگەر جۆرىك لە تايبەتمەندى تايىدا بە دەست نەيەت بۆ تاك و خىزان لەگەل خىزانەكانى دىكە كە لە ھەمان كۆمەلگاي نىشتەجىيىدا بە يەكەو دەژىن . (محمود ، 2012)

چوارەم: توئىزىنەوھى عماد عبىد حمد الجنابى (2016) بە ناوئىشانى (گرفتە كۆمەلایە تىبەكانى نىشتەجىيىونى ستوونى؛ توئىزىنەوھىكى مەيدانىيە لە شارى بابل). ئامانجى توئىزىنەوھىكى برىتىيە لە خستەنەرووى گرفتە كۆمەلایە تىبەكانى نىشتەجىيىونى ستوونى لە كۆمۇلگاي ئەسكەندەريەى پارىزگاي بابل، كە برىتەين لە دەستىنشانكردى ھۆكارەكانى پەنابردن بۆ ئەو جۆرە فراوانبوونە ئاوەدانىيە و تەلاراسازىيە. ھەر ھەوھا ھەولدان بۆ پىدانى وئىنەيەكى روون سەبارەت بە سروشتى نىشتەجىيىونى ستوونى و ئەو ئەرك و خزمەتگوزارىيەى كە تىيىدايە. لەگەل روونكردەنەوھى لايەنە باش و لايەنە خراپەكانى نىشتەجىيىونى ستوونى لە روانگەى نىشتەجىيىوانى ئەو جۆرە بالاخاناھى نىشتەجىيىوون و ئاشنابوون بە سروشتى پەيوەندىيە كۆمەلایە تىبەكانى ناو ئەو كۆمەلگايە. توئىزەر نمونەيەكى قەبارە (200) كەسى ھەلپۇاردووە كە برىتەين لە (200) خىزان لە يەكەى نىشتەجىيىونى ستونىدا دەژىن و نوئىنەرايەتى توئىزىنەوھى، ئەم توئىزىنەوھىيە توئىزىنەوھىكى ھەسفى شىكارىيە، و پشت بە مېتۇدى رووئىيوى كۆمەلایە تىبەكانى دەبەستى و فۇرمى راپرسى كەرسەتى سەرەكى پروسەى كۆكردەنەوھى داتايە، ئەو پاش تىپەپىنى بە چەندان قۇناغدا لە پىناو بەدپەنئانى جىنگرى و راستگۆيى، سەرەراى چاوپىكەوتن و تىبىنى سادە، ھەر ھەوھا داتاي ناو فۇرمەكان لە رىنگەى پروگرامى (ھەو بەتالكرائونەتوھە و لە رووى ئامارىيەوھە شىكارائونەتوھە. SPSS).

ئەو ئەنجامانەى كە توئىزىنەوھىكى پىيگەيشت برىتى بوون لەوھى كە لە توئىزىنەوھىكى بەشدارى پەگەزى مە زىاترىو لە پەگەزى تىر بەرئىزەى (53%) ، لىتوئىزەران تەمەنئان لە ئىوان (41-50) سالى دابوو ، (50%) يان لە رووى پىشەوھە فەرمانبەربوون ، (82%) لە دانىشتووانى ئەو كۆمەلگايە خاوەنى يەكەكەن ، (69%) ى نمونەى توئىزىنەوھىكى پارزى نىن لە رووبەرى يەكەكانىيان ، (83%) ى لىتوئىزەران پىيان وابوو ئەگەر بۇيان بپەخسى ئەو شوئىنە جىدەھىلن و دەچن بۆ شوئىنەىكى تر بەھۆى زورى ژمارەى ئەندامانى خىزان ، (82%) ى لىتوئىزەران پىيان وايە كە ھەست بە ئارامى دەكەن لەلایەنى ئەمن و ئاسايشەوھە ، (81%) يان پىيان وايە كە شوئىنئان نىيە بۆ كەلوپەلى زيادە ، (69%) يان پىيان وايە كە ھەس بە سەربەخۆيى ناكەن بەھۆى لە يەكتر نىزىكى دەرگاو پەنجەرەكان ، (72%) يان بىزان لە زاوھى زىكەكانى سەرەوھە ، (58%) يان دەنئانن بە دەس نەگەيشتى ئاو بۆ يەكەكانىيان بەھۆى بەرزى يەكەكانىيان ، ھەر ھەوھا زۆربەيان پىيان وايە كە رىزەى سەوزايان كەمە ، ھەر ھەوھا كىشەيان ھەيە لە ھەستانى ئۆتۆمبىلەكانىيان . لەلایەنى كۆمەلایە تىبەكانىيان (77%) يان پىيان وايە كە پەيوەندى كۆمەلایە تىبەكانى باشە ، (40%) يان لەگەل يەكەكانى دراوسىيان پەيوەندىيەكى رووكەشيان ھەيە ، زۆربەى خىزانەكان ھەست بە سەربەخۆيى ناكەن ، ھەر ھەوھا كىشەيان ھەبووھە لەلایەنى كارەبا و پىسى ئاو و ، بچووكى شوئىنى يارى مندالان . (الجنابى ، 2016).

تاوتوئىكردى توئىزىنەوھىكى پىشوو: (ئالان فەرەيدون، ۲۰۱۳) بە ئاراستەى چەندايەتى و مېتۇدى ھەسفى شىكارى ئەنجام دراوھ و كۆمەلگاي توئىزىنەوھىكى دانىشتووانى پروژەكانى نىشتەجىيىوون و پروژەكانى تىكەلۆ. كە جىاوازييەكەى لە گەل ئەم توئىزىنەوھىيە ئەوھ كە توئىزىنەوھىكى ئىمە تەنھا دانىشتووانى يەكەكانى نىشتەجىيىونى ستوونى ھەرگىراوھ، بەمەبەستى زانىنى ئاستى كارلىكى كۆمەلایەتى ئىوان دانىشتوانەكەى واتە تەنھا گرنكى بە يەك پەھەند داوھ.

توئىزىنەوھىكى (شەھلا وھلى جبار، ۲۰۱۴) كە ئەمەش بە ئاراستەى چەندايەتى ئەنجام دراوھ و ئامانجەكەى تا رادەيەك پەيوەندى بە ئامانجەكانى ئەم توئىزىنەوھىيە ھەيە، لەبەر ئەوھى ئامانجى زانىنى كىشە كۆمەلایە تىبەكانى دانىشتووانى ئەو يەكانەيە. بەلام تەنھا يەك كۆمەلگاي يەكەكانى نىشتەجىيىونى ستوونى ھەرگىتووھ، واتە كۆمەلگايە بچووكتر و نمونەكەشى ھەرپەمەكى ھىشووئىيە.

توئىزىنەوھىكى (عبدالرزاق صالح محمود، ۲۰۱۲) ئامانجى ئەم توئىزىنەوھىيە تا رادەيەك لە ئامانجەكانى توئىزىنەوھىكى ئىمە نىزىكە، لەبەر ئەوھى توئىزەران ھەول زانىنى بارودۆخى ژيان لە بالەخانە ستوونىيەكان دەدەن، بە ھەمان شپوھى توئىزىنەوھىكى پىشوو بە ئاراستەى چەندايەتى و مېتۇدى رووئىيوى كۆمەلایەتى ئەنجام دراوھ، بەلام ژمارە نمونەكەى بچووكترە.

توئىزىنەوھىكى (عماد عبىد، ۲۰۱۶) كە ھاوشپوھى توئىزىنەوھىكى دىكە بە ئاراستەى چەندايەتى ئەنجام دراوھ، پەيوەندى بە يەكەكى لە پەھەندەكانى توئىزىنەوھىكى ئىمە ھەيە، واتە زانىنى گرفتە كۆمەلایە تىبەكان. لە ميانى ئەو ئەنجامانەى لەو توئىزىنەوانە خراوھتەروو، دەمانەوئىت بزائىن ئايا تا چەند ئەنجامەكانىيان پالپىشى ئەنجامەكانى توئىزىنەوھىكى ئىمەيە.

3.2. خستەنەرووى روانگە تىورىيەكان:

جۆرج زميل (Georg Simmel, 1858-1918):

جۆرچ زميل له ووتاره كيدا به ناوى (ميتروپۆل و ژيانى هزرى) كه له سالى (1903) بلاوى كردۆتهوه به دواى ئەودا دهگهرا كه ئايا ژيانى شار چ كاريگه ريبه كى ههيه له سهر هزر و پهفتارى خهلك، كه دوو بېرۆكهى سه رهكى له خو گرتبوو يه كه ميان برىتېبوو له تايه تهندييه كانى شار و كاريگه ريبان له سهر هزر و پهفتارى خهلك، دوو ميان پهيوه ستبوو به وه لامگوى دانىشتوانه كى و هه لۆيىستى خو پارىزانه يان (Simmel, 1903:409).

ئهو پيوايه ژيانى شار برىتېبه له چربونه وهى دهروونى و ده ماري، واته وروژينه دهره كيبه كانى وهك دهنگ و وينه و باوهر و رووداوه كانى و شته كانى ديكه، له گۆرانكارىه كى خيرا و بهرده وامدان، بۆيه دانىشتوانى شار له بهرامبهر ئهو هه موو وروژينه رانه دا ناچار ده بن خويان كوئترۆل بكهن، ههروهها خويان له گه ل دۆخى شاردا بگونجېتن و له بهرامبهر ئهو كيشانه دا رايين و بايه خ به زۆر شت نه دن، ههروهها ئهو پيوايه دۆخى دهروونى تايهت به سهر شاردا زال، بۆ نمونه وينه كانى شار زوو زوو ده گۆڤرېن و پهيوه ندييه كۆمه لايه تيبه كانىش تا سهر نين، دانىشتوانى شار ده بن زۆر هاوسۆزيان نه بن بهرامبهر ئهو شتانه ل دهووبه ريان روودهدات. ههروهها تاكه كان هه ولده دن له بهرامبهر ئهو كاريگه ريبه دهروونى و ده ماريانه بهرگرى له خويان بكهن و له پهيوه ندييه كى هۆشه كى وه زيفى ناسۆزه كى و سه ره به خو له وانى ديكه، بژين، به تپه پىنى كات، مرقۇ له ژيانى شاروه فېر ده بن، عه قلانتر و واقيعىتر بن و دوور بن له هه ست و سۆز، به وه دا كه ژيان له شاره كاندا، برىتېبه له فه زاي بازار و ئالوگۆرى بازرگانى، ئهو پهيوه ندييه مرقۇبه كانىش ده بنه پهيوه ندى گه لى رووكه ش و گوينه دان به وانى ديكه، ههروهها له شاردا مرقۇ سه ره به خو و تاكگر و به عه قلان بووه (سيد احمد، 2006: 25).

له روانگه ئه م تپۆريه وه، مرقۇ هاوچهرخ له شاردا هه ولده دا پارىزگارى له خو بكا و له گه ل ئهو بېروباوه رانه دا بژى كه له ژيانى شارنشىندا رووبه روويان ده يتته وه، چونكه ژيانى شار له دۆخى دهروونى و ده ماري پر و چرديا، بۆيه مرقۇ له ئيو ئهو پره زۆره ي پالنه رى دهروونى و ده ماريه دا، فېر ده بن، به ووردى شته گرنگه كان و شته ناگرنگه كان لىك جيا بكاته وه، ههروهها ده توان به شيوه كى عه قلانى پلان بو كات دابن و پىكى بخت، واته ژيانى شار پال به تاكه كانه وه ده بن بو پاراستنى خويان له ژينگه يه كى ئالۆزدا كه هه ميشه له گۆراندايه، جا بو ئه وه ل له گه ل ئهو ژيانه دا بسازى، په ره به ئاراسته ي گۆشه گىرى و گوينه دان و خو پاراستنى له دروستكردى پهيوه ندى كۆمه لايه تى ده دات، ههروهها پهيوه ندييه كۆمه لايه تيبه كان ده گۆڤرېن بو پهيوه ندى لاهه كى و دووربه رىزانه. (برقل، 2014: 667) هه لۆيىستى گۆشه گىرى و خو پارىزى له پهيوه ندى كۆمه لايه تى به هوى دروستكردى ئورگانىكى خو پارىزى به وه هه ولئىك بو كه مكرده وهى ئه و كارلىكه ئه گه ريبه ي كه پيويستى به خه ركردى كاتىكى زۆر و سۆزىكى زۆره بو پاراستنى، ئه و خو پارىزى به وه له پهيوه ندييه كۆمه لايه تيبه كان ده يتته تايه تهندييه كى ديكه مرقۇ مۆڤرېن له شار، كه برىتېبه له ئازادى تاكه كه سى و رزگار بوون له و سنور و كوئونده ندانه ي كه پهيوه ندييه كانى ناو كۆمه لگه نه رىتېبه كان به سه ريدا سه پانديووانه. (سكوت، مارشال، 2011: 402)

كه واته به راي زميل توپه بوون به هوى گۆراني خيراى وروژينه ره دهره كيبه كان، بايه خدان به په ره هه ندى عه قلانى و كات، به كالبوونى مرقۇ به هوى پاره و عه قلان به تى زال به سهر شاردا، داخرانى بازنه ي پهيوه ندييه كان و خو دوورخستنه وه له خه لك و هه ستركدن به تهنباي و نامبوون كاريگه ريبه كانى ژيانى ناو ميتروپۆلن.

روانگه ي (كه رى دبليو ئيفانس) له چوارچيويه دهرووناسى ژينگه ي:

يه كىك له و بوارانه ي كه پهيوه ندى به بابته ئه م توپۆرينه وه به هيه؛ دهرووناسى ژينگه يه كه به دواداچوون بو پهيوه ندى ئيوان ژينگه كان و پهفتارى مرقۇ ده كات، ههروهها تيشك ده خاته سه ر تىگه يشتن له وهى كه ژينگه ي فزيكى چۆن كاريگه رى له سهر بېركرده وه و هه ست و پهفتارى تاكه كان هه يه و به پىچه وانه شه وه تاكه كان چۆن هه ست به ژينگه كانيان ده كهن و كار ده كهن. كه رى دبليو ئيفانس پروفيسۆر و توپۆره له بوارى ئىكۆلۆژيايى مرقۇ (Gary W. Evans 1948) هسايه تيبه كى دياره له بوارى دهرووناسى ژينگه ي، به تايه تى به توپۆرينه وه به رفراوانه كانى له سهر كاريگه ريبه كانى فشاره ژينگه يه كان له سهر تهندروستى و خو شگوزهرانى مرقۇ ناسراوه. كاره كانى به شيوه يه كى بهرچاو پهيوه سه ته به وهى چۆن ژينگه ي فزيكى كاريگه رى له سهر ده رته نجامه دهروونى و فزيۆلۆژييه كان هه يه (Evans, 2024).

ئيفانس له ميانى كاركردى و توپۆرينه وه كانى ئاماژه به چهنده چمكى سه ره كى ده كات له و بواره يه كىك له وانه (فشارى ژينگه ي يا ژاوه ژاوه). ئه و چهندين توپۆرينه وه ئه نجامداوه له سهر كاريگه رى بهر كه وتى ژاوه ژاوه له سهر تهندروستى، به تايه تى له مندالاندا. توپۆرينه وه كانى ده ريده خه ن كه بهر كه وتى دريژخايه نى ژاوه ژاوه ده يتته هوى زيادبوونى ئاستى فشار و كه مى مه عريفى و تىكچوونى تواناى خوئىندنه وه له مندالاندا. ههروهها باس له قه ربالغى ده كات و ئاماژه به وه ده كات كه چۆن ژيان له بارودۆخى قه ره بالغاندا

كارىگەرى لەسەر تەندروستى دەروونى دەپت، ئەمەش دەريخستووھە كە دۆخى ژيان لە بالەخانە بەرزەكان دەتوانت بېتتە ھۆى زىادبوونى فشار و كشانەوھە كۆمەلايەتى و كەمبوونەوھە ھەستەردن بە كۆتەرۈلگەردن و تايبەتمەندى (Evans,2003: 536). يەككى دىكە لەو بابەتەنەى ئىفانس باسى لېوھە دەكات كوالىتى خانوبەرە و تەندروستى دەروونىيە. ئىفانس ئاماژە بوھە دەكات كە خراپى كوالىتى خانوبەرە- كە بە ھۆكارەكانى ھەك گەرمكەرەوھى ناتەواو، كەمى شوپن و بارودۇخى بىناسازى ناستاندارد دەناسرېتتە- دەتوانت كارىگەرى زىانەخسى لەسەر تەندروستى دەروونى ھەپت (Evans,2003: 545). ئەو دەريخستووھە كە ئەو مندالانەى لە خانوبەرەى كوالىتى خراپدا دەژىن زياتر تووشى ناپەھەتى دەروونى و دواكەوتى گەشەكەردن دەبن. كەواتە دەتوانن بلىن كارەكانى ئىفانس بەشېكى دانەپراوھە لە دەرووناسى ژىنگەيى چۈنكە بەلگەى ئەزموونى دەخاتە پوو كە ھۆكارە ژىنگەيەكان بە دەرتەنجامە دەروونى و فېزىئولوژىيەكانەوھە دەبەستتەوھە. توپۇزىنەوھەكانى پشنگىرى لە چەمكە سەرەككەيەكانى دەرووناسى ژىنگەيى دەكەن، ھەك:فشارى ژىنگەيى كە چۆن فشارە ژىنگەيەكان دەتوانن كارىگەرى نەرتى لەسەر تەندروستى دەروونى و جەستەيى ھەپت. ئەنجامى توپۇزىنەوھەكانى جەخت لەسەر گىرنگى دروستكردنى ژىنگەيەك دەكەنەوھە كە فشارى دەروونى كەم بكاھتەوھە و خۆشگوزەرانى بەرەوېتتە ببات. ھەرەوھە گونجانى كەس و ژىنگە بە پشكىنى ئەوھى كە چۆن بارودۇخى ژىنگەيى جياواز كارىگەرى لەسەر دانىشتوانى جياواز ھەيە، لېكۆلېنەوھەكانى ئىفانس گىرنگى گونجانى كەس و ژىنگە دەردەخەن. دلنابوون لەوھى كە ژىنگەكانى تاكەكان پىداوېستى و ئارەزووھەكانىان داين دەكەن، زۆر گىرنگە بۆ بەرزكردنەوھەى خۆشگوزەرانى و كەمكردنەوھەى فشار، ھەرەوھە چۆن بارودۇخى ژىنگەيى نەرتى دەتوانت بېتتە ھۆى ناپەھەتى و ناپازىبوون لە ژىنگەى ژيانى مرقۇف.

4-2 پەرەسەندنى مېژووېانەى نىشتەجىبوونى ستونى لە شارى ھەولېر

پاش ئەو فراوانبوونەى كە بەم دوايە شارى ھەولېرى پىدا تېپەبووھە و بەتايبەت پاش سالى (1991) و لىدانى پىگەى تازە و دابەشبوونى زەوى بەسەر سەرجمە توپۇزەكانى كۆمەلگە و فراوانبوونى زياترى گەرەكەكان و بازارەكان و فرۆشگاكانى شار، كە بەم دوايە شارى ھەولېريان لە شارىكى بچوكەوھە گۆرى بۆ سەنتەرى كاركردن لەسەر ئاستى ھەرىمى كوردستان، سەرەپاى ئەوھەش فراوانبوونى بەكارھېتائى نىشتەجىبوون فراوانبوونى سنورى شار، بووھۆى سەرھەلدىنى مۆدىلى تازەى يەكەى نىشتەجىبوون بە ھەردوو شېوھە ئاسۆى و ستونىيەكەشى.

يەكەكانى نىشتەجىبوونى ستونى لە كەرتى گشتى پىش سالى (1990) برىتى بوون

لەو جۆرە يەكانەى كە لە دوو نھۆم زياتر پىكھاتوون، واتە شېوھە بالەخانەى نىشتەجىبوون كە كۆمەلگە يەكەى نىشتەجىبوونى لەخۆگرتتەو لەسەر زەويەكى سنوردار بوئىدانرابوو بە مەبەستى سنورداركردنى فراوانبوونى ئاسۆى، ئا زۆرىنەى پىرۇزەكانى نىشتەجىبوونى لە عىراق لە شارى بەغدا چىبووھە، بۆيە پشكى شارى ھەولېر لە خانوى حكومىيى زۆر كەم بووھە تايبەت يەكەى نىشتەجىبوونى ستونى، بەراورد بەو يەكە نىشتەجىبوونەى كە بە شېوھەكى گشتى لە عىراق دروستكرابوون (الحدىدى، 1983: 77)، حكومەت لە ناوھەپاستى سالى ھەفتاكان ھەلسا بە دروستكردنى چەند كۆمەلگەيەكى نىشتەجىبوون بە شىوازى ستونى لە شارى ھەولېر كە (986) يەكەى نىشتەجىبوون بووھە كەمجار ھەردوو كۆمەلگەى (ئىسكان و زانىارى) بوون، كە لە (550) يەكەى نىشتەجىبوون پىكھاتوون، ئەم يەكانە بچوك بوون و نەياندەتوانى پىداوېستى تەواو خىزانەكان داين بكەن، بە تايبەت خىزانى گەرە، لە سەرەتائى ھەشتاكانىش (كۆمەلگەى پوونكى) دروستكرا كە ئەوكات بە پىرۇزەيەكى باشى نىشتەجىبوون دادەنرا لە پووئەندازىارى و كوالىتى، كە زۆرەى خزمەتگوزارىيەكانى بۆ داينكرابوو، كە (108) يەكەى ستونى بوو لە (12) بالەخانەدا كە لە يەكەى گەرە و بچوك پىكھاتوون، زۆرىنەشيان بەسەر فەرمانبەرانى حكومىيى شارەكەدا دابەشكرابوون، وپراى (420) يەكە بۆ بەرپۆھەرايەتە ناخۆيەكان، (184) يەكە بۆ سەرۆكايەتى زانكۆ سەلاھەدىن لەناو كۆلېزى ئەندازىارى، (40) يەكە بۆ ھەزارەتى ئەوقاف ھەك لە خشتەى ژمارە (1) دەردەكەوئ، ژمارەى يەكەكانى نىشتەجىبوون لەو يەكانەى لەلايەن كەرتى گشتى (حكومى) يەوھە لە شارى ھەولېر دروستكراون، بەسەر كەرتە گشتىيەكانى شاردا دابەشكراون. (صالح، 2001: 101) خشتەى (1) ژمارەى يەكەكانى نىشتەجىبوون كە تا سالى (1990) لە ھەولېر دروستكراون

ز	كەرت	ژمارەى يەكەكانى نىشتەجىبوون	ژمارەى شوھە	كۆى گشتى
1	كەرتى پىشەسازى	914	نېيە	914 يەكەى نىشتەجىبوون

2	كهرتى كشتوكالى	239	60 شوقه	299 يهكهى نيشته جيبوون
3	كهرتى دارابى	469	264 شوقه	733 يهكهى نيشته جيبوون
4	كهرتى تهنروسى	19	نيه	19 يهكهى نيشته جيبوون
5	كهرتى پهروهده	89	نيه	89 يهكهى نيشته جيبوون
6	كهرتى ناوخويى	629	420 شوقه	1049 يهكهى نيشته جيبوون
7	وهزارهتى نهوقاف	24	40 شوقه	64 يهكهى نيشته جيبوون
8	كهرتى خوئيدنى بالآ	132	184 شوقه	316 يهكهى نيشته جيبوون
كو	8	2515 يهكهى نيشته جيبوون	968 شوقه نيشته جيبوون	3483 يهكهى نيشته جيبوون

به دريژايى ئەم ماوهيه، له رووى چۆنيهتى و چەنديهتى هيج پيشكهوتىكى وا سەرى هەلنەداوه، بەتايهت شوقههى نيشته جيبوون به له بهرچاگرىتى ئەو دۆخه ئابوورى و سياسيهى كه عيراق به شيويهكى گشتى و شارى هەولير به تايهت پيدا تپهريوه، سەرهراى ئەوهى ژمارهى دانىشتوان و ژمارهى خيزانهكان زيادى كردوو و پيوستيش بۆ يهكهى نيشته جيبوون زياتر بووه، تا هەزارهى دووهم، ئينجا پهوتى گۆرانكارى دەست پيدەكات و كۆمەلگە پرۆژەى نيشته جيبوون له هەولير دروست دەبن، ئەوه له گەل دامەزراندنى دەستهيهك به ناوى (دەستهى وه بهرهياننى هەريمى كوردستان) كه پرۆژەكانى نيشته جيبوونى جيبه جى دەكرد له هەردوو جۆرى (نيشته جيبوونى ستونى و نيشته جيبوونى ئاسويى)، به ديارىكراوى پاش سالى (2005)، واته بهر له دروستكردنى دەستهى وه بهرهيان له سالى (2006)، له خشتهى ژماره (2) دەردەكهوئى له ئىوان سالىنى (2005-2010) پيشكهوتىكى بهرچاو له ژمارهى بالەخانهكان و يهكهكانى نيشته جيبووندا روويداوه، له سالى (2005) كۆمەلگەى نيشته جيبوونى هانا ستى دامەزراوه و (83) بالەخانهى نيشته جيبوونى سى نهۆمى دروستكراوه، كۆى يهكهكانى نيشته جيبوون به رووبەرى (125م) گەيشتووته (996) يهكهى نيشته جيبوون، زۆرينهى پرۆژەكانى نيشته جيبوونە ئاسويى و ستونيهكان له لايەن كۆمپانيكانى كهرتى تايهتووه دروستكراون، جا ئەو كۆمپانيانە (ناوخويى بووبن يا بيانى)، له رووى پينگەى جوگرافيشهوه، پشكى شيرى ئەو پرۆژانه كهوتوته سەر رينگەى كهسەزان يا رينگەى هەولير- كۆيه (سعيد، 2019: 1981). به له بهرچاگرىتى فراوانبوونى ئەو زهويانهى كه به كارهيانراون بۆ پرۆژەى نيشته جيبوون، هەروها له بهر ئەوهى پرۆژەكانى نيشته جيبوونى ستونى تاراددهيهك ئەزموونىكى تازه بووه و وه بهرهيانەرهكانيش زياتر روويان كرده هەريم به تايهتيش شارى هەولير، هەروها سەرهراى بوونى كهموكۆرى له جيبه جيكردنى هەندئ پرۆژەى نيشته جيبوون، بەلام ئەو ماوهيه سەرهتاي هەلسانهوهى كهرتى نيشته جيبوون بوو به شيويهكى گشيبى و نيشته جيبوونى ستونيش به تايهت.

له سالىنى (2011-2015) قەبارەى پرۆژەى نيشته جيبوون و به تايهت نيشته جيبوونى ستونى زياتر بووه، ئەوهش به روونى له خشتهى ژماره (3) دەردەكهوئى، ئاراستهكه لهو ماوهيه به رهو رينگەى (هەولير- پيرمام) بووه، هەروها ناوچهكانى ناوهوهى شار، وئپراى رينگەى (هەولير- كۆيه). به راورد به ماوهى پيشوو، دهيينين كۆى گشتى يهكهى نيشته جيبوون (6648) يهكه بووه، بەلام دهيينين يهكهكانى نيشته جيبوون زيادىكردوووه و گەيشتووته (10545) يهكهى نيشته جيبون. (هەمان سەرچاوه، 2019 : 1982)

خشتهى (2) ئەو يهكه نيشته جيبوونانە كه له سالىنى (2005-2010) له شارى هەولير مۆلهتى دروستكردنيان پى دراوه*

ز	ناوى پرۆژه	پينگەى جوگرافى	رووبەر به دۆنم	ژمارهى بالەخانهكان	ژمارهى نهۆمهكان	ژمارهى شوقهكان
1	شايانى ستى	رينگەى كهسەزان	64.80	20	3-5	626
2	Empire world	شه قامى 100	301	30	9-29	3500
3	كۆمەلگەى هەرشەم	رينگەى كۆنى بهركه	88.97	4	8-9	160
4	دهشتى بهههشت	كهسەزان نزيك پيرەش	150	27	6	تهواونهكراو
5	گوندى بانك	رينگەى كۆنى بهركه	66	5	6-7	240
6	شارى كامه رانى	شه قامى (120)	44	7	9-10	201
7	تالان ستى	شه قامى (120) تورەق	29.426	9	8	288
8	ژيان ستى	ماجدى لاند	145.62	14	8	تهواونهكراو

100	2-4	13	21.50	شه قامى (100م)	نه ورؤز ستي	9
312	6-7	13	84.48	شه قامى (150)	كوردستان ستي	10
996	3	83	205.36	پڭگه كه سنه زان	هاناستى	11
700	11-14	14	26.558	شه قامى (40م)	نازستى	12
120	10	3	160.4	ته نيشت ئيمپاير وؤرلد	گوندى ئينگليزى	13

*هه ريمى كوردستانى عيراق، ده ستهى وه به رهيتان، به رپوه به رايه تى گشتى وه به رهيتان- هه ولير، به رپوه به رايه تى توؤزينه وه و زانبارى، ليستى پرؤزه رپييدراو له پاريزگاي هه ولير به گوڧره ياساي ژماره (4) 2006، له رپكه وتى (2014/5/7 تا 2006/8/1).

خشته ي ژماره (3) ئه و يه كانه ي نيشته جيپوون كه له سالى (2011-2017) مؤلته بونيدانانى له شارى هه ولير پيدراوه**

ز	ناوى پرؤزه	پڭگه ي جوگرافى	پووبه به دؤنم	ژماره ي باله خانه	ژماره ي نهؤم	ژماره ي شوقه ي نيشته جيپوون
1	MRF roya tower	شه قامى (100)	12.405	3	32	1131
2	Future city	پڭگه ي شه قلاوه	268	8	13	416
3	لاني ستي	نزيكى ده سته به هه شت	100	5	10	200
4	گوندى لوبنانى	پڭگه ي نوڧى به حرکه 150	96	32	11	3300
5	جيهان ستي	پڭگه ي كه ركوك	37.32	8	19	702
6	4 towers	پڭگه ي (40) پؤيال	3	4	20	320
7	MRF 5 tower	شه قامى (100) به رامبه ر (32)	532	5	20	200
8	شارى مامؤستايان	شه قامى (150)	210	10	8	480
9	ئه تلاتتيك ستي	پڭگه ي كه سنه زان نزيك لانه ستي	123.595	12	8	400
10	Parkview	م(40) نزيك دريم ستي	20	12	20	960
11	Quattro	م(40) نزيك بالوئزخانه ي توركييا	6.293	4	13	572
12	Pluse life	كه سنه زان به رامبه ر ئاشتى ستي	181	8	13	504
13	به فرين ستي	پڭگه ي شه قلاوه ويسته گه ي شير	214	5	12	240
14	Roze tower	كه سنه زان به رامبه ر ئاشتى ستي	10	2	14	280
15	Zaniary tower	شه قامى (60م) به رامبه ر ياريگا	1534	3	24	240
16	مه م و زين	پڭگه ي موسل (32) پارك	24.445	8	20	600
	كؤى گشتى			129		10545

**هه ريمى كوردستانى عيراق، ده ستهى وه به رهيتان، به رپوه به رايه تى گشتى وه به رهيتان- هه ولير، به رپوه به رايه تى توؤزينه وه و زانبارى، ليستى پرؤزه رپييدراو له پاريزگاي هه ولير، له رپكه وتى (2020/4/17 تا 2006/8/1).

3. چوارچيوى ميتؤدى توؤزينه وه كه:

3-1. ميتؤدى توؤزينه وه كه:

ميتؤدى به كارهاتوو له م توؤزينه وه يه، برىتبه له ميتؤدى وه سفى به رپگه ي پوويوى كؤمه لايه تى به نموونه، كه ئبيدا ئامار و داتاكان له كؤمه لگه ي توؤزينه وه كه كؤ ده كرپته وه و به شيوه ي خشته و ويته ده خرپته پوو. به ئامانجى ئه وه ي سروشتى په يوه ندى و جياوازي نيوان گؤراوه كان و تاكه كانى توؤزينه وه كه بخاته پوو.

۲-۳. كۆمه لگه ي توڭزىنه وه كه:

كۆمه لگه ي توڭزىنه وه له هه موو ئه و خىزانانه پىكدى كه دانىشتووي كۆمه لگه كانى نىشته جىبووي ستوونىن، كه له شارى هه ولىردا ده ژىن، هه روه ها له چه ند پرۆژه يه كى جياواز له پرووى شوپنى جوگرافى و ئاستى كۆمه لايه تى و ئابوورى جياواز دا ده ژىن، به وه دا كۆمه لگه ي توڭزىنه وه له پرووى ره گه ز، ئاستى خوڭنده وارى، ئاستى بژىو ، دۆخى كۆمه لايه تى نالىكچوو و جياوازه، بۆيه ده كرى كۆمه لگه كه به كۆمه لگه يه كى نالىكچوو دا بنرى.

۳-۳. نموونه ي توڭزىنه وه كه

له م توڭزىنه وه يه دا، په نا براوه ته به ر نموونه ي هه ره مه كى چىنايه تى و نموونه ي توڭزىنه وه كه له (۳۸۰) يه كه پىكه اتوو ه كه دانىشتووي يه كه كانى نىشته جىبوونى ستوونىن و به گوڤره ي شوپنى جوگرافى، هه شت پرۆژه ديارىكراون، دوو پرۆژه بۆ چىنى ده ولمه ند وه ك پرۆژه كانى فىوچهر ستى و پارك فىو، سى پرۆژه بۆ چىنى مامناوه ند كه برىتىن له پرۆژه كانى رىنا تاوه ر، زانىارى تاوه ر، ئىسكانى نوئ هه روه ها سى پرۆژه ش له و يه كانه ي تارا دده يه ك هه ژارنىشىن وه ك پرۆژه كانى هانا ستى، شه هيدانى رىگاي كه ركوك، سه رى بلن د. تايه تمه ندىه كانى نموونه ي توڭزىنه وه كه ش له پرووى ته مه ن و شوپنى نىشته جىبوونه وه، كه له خشته ي ژماره (۴) پىشان ده درىت به م شىويه بوو:

۱. ته مه ن : زمترىن ته مه نى نموونه كه برىتبه له (20) سالى و به رزترىن ته مه ن برىتبه له (66) سالى، هه روه ها ناوه ندى ژمىره ي ته مه نى نموونه كه برىتبه له (42.84) به لادانى پىوه رى (10.739). هه روه ها (10.3%) ي نموونه ي توڭزىنه وه كه ته مه نىان له ئىوان (29 - 20) دا به، (28.7%) له ئىوان (30 - 39) سالى دا به، (32.4%) له سه د له ئىوان (40 - 49)، رىژه ي (19.7%) له ئىوان (50 - 59) و هه روه ها (8.9%) له ئىوان (60 - 69) سالى دا به.

خشته ي (۴): ته مه نى نموونه كه نىشان ده دات

ته مه ن	ژماره	رىژه ي سه دى %
29 - 20 سالى	39	10.3
39 - 30 سالى	109	28.7
49 - 40 سالى	123	32.4
59 - 50 سالى	75	19.7
69 - 60 سالى	34	8.9
كۆى گشتى	380	100.0

۲. رووبه رى يه كه كان: كه مترىن رووبه رى يه كه كانى نىشته جىبوون برىتبه بوو له (۷۰) مه تر و گه و ره ترىن برىتبه بوو له (285) مه تر، ناوه ندى ژمىره ييان (145.37) مه تره له لادانى پىوه رى (43.564). سه باره ت به ژماره ي ژووره كان، كه مترىن ژوور (۱) ژوور بووه، و زۆرترىن ژماره ي ژووره كان (4) ژوور بوه، هه روه ها ناوه ندى ژمىره يى ژووره كان (۳) ژووره.

۴. ئامرازه ئامارىه به كارها توه كان:

۱-۴. بونىادنانى پىوه ره كان

بۆ پىوانه كردنى لىكه وته ده روونى و كۆمه لايه تيبه كان، توڭزه ر به سوود وه رگرتن له لايه نى تىورى، توڭزىنه وه كانى پىشو و پاى شاره زايان، پىوه رىكى دارپشت كه له چوار ره هه ندى سه ره كى پىكه اتوو ه كه ئه وانىش برىتىن له ره هه نده كانى؛ كۆمه لايه تى، ده روونى، ئابووى و خزمه تگوزارى. بۆ دلنبا بوونه وه له وه ي كه بره كان له پرووى ئامارىه وه توانا ي پىوانه كردنى گۆراوه سه ره كيبه كانى توڭزىنه وه كه ي هه يه، هه روه ها به كارتىكه رى فاكته ره كاتيبه كان گۆرانكارىيان به سه ردا نا به ت، توڭزه ر تايه تمه ندىه ساىكۆمه ترىه كانى له سه ر پىوه ره كه جىبه جىن كرد كه هه نگاوه كانى به م شىويه ي خواره وه بوون:

يه كه م: شىكردنه وه ي فاكته رى پشتراستكراوه (conformity factor analysis - CFA)

بۆ بونىادنانى پىوه ره كه له پرووى ئامارىه وه شىكردنه وه ي فاكته رى پشتراستكراوه (conformity factor analysis - CFA) به كارها ت. تاكو دلنبا يته وه كه هه ر يه ك له بره گانه ي كه دانراون له پرووى ئامارىه وه ده تواتبىت پىوانه ي به شىك له و گۆراوه بكات كه بۆى دانراوه. بۆ ئه و مه به سه ته بره گه كانمان به گوڤره ي لايه نى تىورى له ئىو پرۆگرامى ئامۆس (AMOS) له سه ر گۆراوه كان دانا و پىوه ره كانى "گونجاو بوونى فىت" (Goodness-of-Fit) له سه ر مۆدله كه يان جىبه جىكرا و له هه ر يه ك له پىوه رو ره هه نده كاندا ئه و

برگانهی که باریان که متر بوو له (0.50) سړانهوه که بریتی بوون له م برگانه. له رهههندی کۆمه لایه تی برگهکانی (1، 2، 8، 9، 13، 14، 15)، له پهههندی دهررونی برگهکانی (3، 4، 6، 7، 8، 13)، له پهههندی خزمه تگوزاری برگهکانی (0، 6، 9، 14، 15، 16)، ههروهها له پهههندی ئابووری برگهکانی (3، 4، 7، 11). دواى سړینهوهی ئه م برگانهی که له سهروهه ئاماژهی پیکرا، پیوههکه مان مه رجهکانی فیتبوونی (Goodness- of- Fit) به دهستهینا، ئه مهش به له بهرچاو گرتنی ئه وهی که (CFI=0.906)، (RAMSEA= 0.075)، (IFI=0.906) وهکو له خشتهی (0) دهردهکه ویت.

خشتهی (0): نیشاندهرهکانی گونجاو بوونی مۆدیله که نیشان دهدات

نیشاندهر	به های داواکراو	به های مۆدیل	دۆخی مۆدیل
CMIN\DF	<5.0	3.160	زۆرباش
GFI (goodness of fit index)	>0.90	0.780	لاوازه
CFI (Comparative Fit Index)	>0.90	0.906	زۆرباش
AGFI (Adjusted Goodness of Fit Index)	>0.80	0.749	باشه
RMSEA (Root Mean Square Error of Approximation)	<0.08	0.075	زۆرباش
NFI (Normed fit index)	>0.90	0.868	باش
RFI (parsimony normed fit index)	>0.90	0.857	گونجاوه
IFI (Incremental Fit Index)	>0.90	0.906	زۆرباش
PNFI (parsimony normed fit index)	>0.5	0.803	زۆرباش
PCFI (parsimony comparative fit index)	>0.5	0.838	زۆرباش

دوهوم: راستیه تی و جیگیری پیوههکه

راستیه تی بونیادی

به مه بهستی دنیابوون له راستیه تی پیوههکه له ریگای هاوکۆلکهی پیرسون په یوهستی هه برگه یه کمان له گه ل کۆی ته وههکه ی دیاری کرد که وهکو له خشتهی خواره وه دهردهکه ویت، هه موو برگهکان له هه چوار رهههندی کۆمه لایه تی، دهررونی، ئابووری و خزمه تگوزاریدا په یوهستیکی به لگه داری ئاماریان له گه ل کۆی ته وههکه یان هه یه، ئه مهش به له بهرچاو گرتنی ئه وهی که (P-Value<0.01)، بۆیه هه موو ئه و برگانهی که له پاش شیکردنه وهی فاکتهری له پیوههکه جیگیر بوون، وهکو خۆیان مانه وهه ئه نجامهکان نیشان ددهن که پیوهه تی توژی نه وه که خاوه نی راستیه تی بونیادییه. له خشتهی ژماره (6) خراوه ته پوو.

خشتهی (6): په یوهستی برگهکانی پیوههکه به ته وههکانیان نیشان دهدات

ته وهر	برگه	په یوهستی	برگه	په یوهستی	برگه	په یوهستی	برگه	په یوهستی
کۆمه لایه تی	1	0.809**	3	0.832**	5	0.683**	7	0.881**
	2	0.813**	4	0.830**	6	0.857**	8	0.783**
دهررونی	1	0.720**	3	0.809**	5	0.768**	7	0.876**
	2	0.593**	4	0.745**	6	0.798**	8	0.850**
ئابووری	1	0.724**	3	0.768**	5	0.769**	7	0.702**
	2	0.804**	4	0.818**	6	0.630**		
خزمه تگوزاری	1	0.902**	5	0.878**	9	0.896**	13	0.741**
	2	0.777**	6	0.711**	10	0.879**		
	3	0.900**	7	0.760**	11	0.939**		
	4	0.885**	8	0.821**	12	0.840**		

** P-Value<0.01

جىڭگىرى پىتوهرەكە

بە ئامانجى دەرھىننى جىڭگىرى پىتوهرى توۋىڭىنە ۋەكە سوودمان لە ھاۋكۆلكەي ئەلفاي كرۇنباخ (Cronbach's Alpha) ۋەرگرت تاكو لەم رىڭكايە ۋە چۆنپەكى نىوخۆيى پرگەكان تاوتوئ بگەين. ۋەكو لە خشتەي خواروۋە دەينىت؛ بەھاي ئەلفاي كرۇنباخى رەھەندى كۆمەلەيتى برىتپىيە لە (0.925)، رەھەندى دەرۋونى برىتپىيە لە (0.903) ۋ رەھەندى خزمەنگوزارى برىتپىيە لە (0.968) كە بە ئاستىكى زۆر بەرزى جىڭگىرى ئەژمار دەرگىن. ھەرۋەھا بەھاي ئەلفاي كرۇنباخى رەھەندى ئابوورى برىتپىيە لە (0.864)، كە بە ئاستىكى بەرزى جىڭگىرى بە رىڭكا چۆنپەكى نىوخۆيى ئەژمار دەرگىن. بەم شىۋەيە دەتوانىن بلىين كە پىتوهرى توۋىڭىنە ۋەكەمان (رەنگدانە ۋە كۆمەلەيتىيەكانى نىشتەجىپوونى ستوونى) پىتوهرىكى جىڭگىرە. بە لەبەرچاۋ گرتى ئەنجامەكانى سەرۋە بۆمان دەرەكە ۋىت كە پىتوهرى توۋىڭىنە ۋەكەمان (لىكەوتەي دەرۋونى ۋ كۆمەلەيتى) پىتوهرىكى راست ۋ جىڭگىرە ئەتوانىن پشت بە ئەنجامەكانى بېستين.

۵. گەنگەشە كىردنى ئەنجامەكان بە پىي ئامانجەكانى توۋىڭىنە ۋەكە:

ئامانجى يەكەم: پىتوانە كىردنى ئاستى رەھەندەكانى توۋىڭىنە ۋەكە

بە مەبەستى دەست نىشان كىردنى ئاستى ھەر يەك لە گۆراۋە سەرەككەيەكانى توۋىڭىنە ۋەكە سوودمان لە ئامارى ۋەسفى ۋەرگرت كە ۋەكو لە خشتەي ژمارە (V) دەرەكە ۋىت:

۱. لىكەوتەي كۆمەلەيتى: نزمترین ئاستى لىكەوتەي كۆمەلەيتى برىتپىيە لە نمرەي (۱) كە برىتپىيە لە بۆاردەي (ھەرگىز لەگەلدايم) ۋ بەرزترین نمرە (۰) كە برىتپىيە لە بۆاردەي (زۆر لەگەلدايم). ناۋەندى ژمىرەي بەشدارانى نمونەكە برىتپىيە لە (2.79) كە نىك دەيتتە ۋە لە بۆاردەي (ھەندىكجار لەگەلدايم)، بە لادانى پىتوهرى (1.076).

۲. لىكەوتەي دەرۋونى: نزمترین ئاستى لىكەوتەي دەرۋونى برىتپىيە لە نمرەي (۱) كە برىتپىيە لە بۆاردەي (ھەرگىز لەگەلدايم) ۋ بەرزترین نمرە (۰) كە برىتپىيە لە بۆاردەي (زۆر بەگەلدايم). ناۋەندى ژمىرەي بەشدارانى نمونەكە برىتپىيە لە (2.54) كە دەكەيتتە پىوان بۆاردەكانى (لەگەلدايم) ۋ (ھەندىكجار لەگەلدايم)، بە لادانى پىتوهرى (0.985).

۳. لىكەوتەي ئابوورى: نزمترین ئاستى لىكەوتەي ئابوورى برىتپىيە لە نمرەي (1.29) كە نىكە لە بۆاردەي (ھەرگىز لەگەلدايم) ۋ بەرزترین نمرە (۰) كە برىتپىيە لە بۆاردەي (زۆر بەگەلدايم). ناۋەندى ژمىرەي بەشدارانى نمونەكە برىتپىيە لە (3.54) كە دەكەيتتە پىوان بۆاردەكانى (لەگەلدايم) ۋ (ھەندىكجار لەگەلدايم)، بە لادانى پىتوهرى (0.964).

۴. نزمترین ئاستى رەھەندى خزمەنگوزارى برىتپىيە لە نمرەي (۱) كە برىتپىيە لە بۆاردەي (ھەرگىز لەگەلدايم) ۋ بەرزترین نمرە (۰) كە برىتپىيە لە بۆاردەي (زۆر بەگەلدايم). ناۋەندى ژمىرەي بەشدارانى نمونەكە برىتپىيە لە (2.82) كە نىكە لە بۆاردەي (ھەندىكجار لەگەلدايم)، بە لادانى پىتوهرى (1.283).

خشتەي (V): داتاي ۋەسفى گۆراۋە سەرەككەيەكانى توۋىڭىنە ۋەكە نىشان دەدات

گۆراۋى توۋىڭىنە ۋەكە	نزمترین نمرە	بەرزترین نمرە	ناۋەندى سەنگراۋ	لادانى پىتوهرى
لىكەوتەي كۆمەلەيتى	1	5	2.79	1.076
لىكەوتەي دەرۋونى	1	5	2.54	0.985
لىكەوتەي ئابوورى	1.29	5	3.54	0.964
خزمەنگوزارى	1	5	2.82	1.283

كەۋاتە بەۋدەرئەنجامە دەگەين كە ئەو كەسانەي كە لە يەكەكانى نىشتەجىپوونى ستوونى دەژين، بە ھۆي ژيان كىردن لەۋچ بە گشتى لىكەوتەي دەرۋونى بەرچاۋى نىپە ۋ نەبۆتە كىشە بۆ دانىشتوانى ئەو بەكانە، لىكەوتەي كۆمەلەيتى بە بەراۋرد بە لىكەوتەي دەرۋونى كەمىك بەرزتەرە، بەلام لىكەوتەي ئابوورى بە بەراۋرد بە لىكەوتەي دەرۋونى ۋ كۆمەلەيتى بەرزتەرە. ئەمەش دەرگىت بە ھۆي ئەۋە بيت كە ئەو خىزانانەي لە رووى كۆمەلەيتىيە ۋە لە پىۋەندى دراۋىستى ۋ كارلىك لە گەل دەۋرۋوبەر بە ھۆي سىروشتى خانۋەكان لە يەكتر دوور كەۋتۋونەتەۋە، ھەرۋەھا كۆمەلگەي كوردىش گرىنگى بە ھەندىك نۆرم ۋ بەھاي كۆمەلەيتى دەدەن بەتايىبەت لە پىۋەندى لە گەل دراۋىس ۋ دەۋرۋوبەرەكەيان. بە بەراۋرد بە لىكەوتەي ئابوورى كە پىۋەندى بەرزتەرە ئەتوانىن بۆ ئەۋە بىگەرپىنپىنە ۋە كە ژيان كىردن لە شۋىتئانە بىگومان بارگرانى زىاترە لە رووى تىچوۋى دارايى ئەمەش ۋا دەكات كە ئەو كەسانە

رووبه پرووى هه ندىك گرت بنبهوه. به هه مان شپوه لايه نى داراييش تا رادديهك پهبهسته به لايه نى خزمه تگوزارى و له هه ندىك له يه كه كان رهنگه دانىشتوانه كه ي كيشه يان له گه ل تپچووى خزمه تگوزار ييه كان و جو رى خزمه تگوزار ييه كان هه يت.

ئامانجى دووهم: دهستنيشان كردنى رۆلى گۆراوه ديمؤگرافيه كان له سه ر ئاستى گۆراوه سه ره كيبه كانى توؤژينه وه كه

بۆ تىگه يشتنى زياتر له نمونه ي توؤژينه وه كه رۆلى گۆراوه ديمؤگرافيه كانى (ته مهن، ره گه ز، ئاستى خوئنده وارى و جو رى مولك) له سه ر ئاستى گۆراوه كان تاوتوؤ كرا كه ئه نجامه كانى به م شپوه به ي خواره وه يه:

1. ره گه ز: به مبه ستى ده ره ينانى كار يگه رى گۆراوى ديمؤگرافى ره گه ز (تير و م) له سه ر ئاستى گۆراوه سه ره كيبه كانى توؤژينه وه كه، تاقى كرده وه ي (t) بۆ دوو نمونه ي سه ره به خو (Independent Samples t-test) به كار هينرا. كه وه كو له خسته ي (8) ده رده كه وى ت؛ له هيج يه ك له ره هه نده كاندا جياوازي به يه كى به لگه دارى ئامارى له تىوان ره گه زى تير و مي دا نيه، ئه مه ش به له به رچاو گرتى ئه وه ي كه (P-Value>0.05). هه روه ها به ها ي (t) ده ره ينراو كه بچو كتره له به ها ي (t) خسته ي (1.968).

خسته ي (8): رۆلى گۆراوى ديمؤگرافى ره گه ز له سه ر ئه نجامه كان نيشان ده دات

به لگه دارى	به ها ي (ت)		p-value	لادانى پيوه رى	جياوازى ناوه نده كان	ناوه ندى ژميره يى	ژماره ي نمونه	گۆراوى ديمؤگرافى	
	خسته ي	ده ره ينراو						تير	م
به لگه دار نيه	1.968	0.097	0.923	1.118	0.01	2.79	180	تير	كۆمه لايه تى
								م	
به لگه دار نيه	1.968	0.992	0.322	1.003	0.10	2.49	180	تير	ده روونى
								م	
به لگه دار نيه	1.968	0.302	0.763	1.004	0.03	3.53	180	تير	ئابوورى
								م	
به لگه دار نيه	1.968	0.428	0.669	1.303	0.06	2.79	180	تير	خزمه تگوزارى
								م	

Df= 378 N= 380

2: ته مهن:

به مبه ستى ده ره ينانى رۆلى گۆراوى ديمؤگرافى ته مهن له سه ر گۆراوه كانى توؤژينه وه كه، تاقى كرده وه ي (One way ANOVA) به كار هينرا كه وه كو له خسته ي ژماره (9) ده رده كه وى ت، له هه موو ره هه نده كاندا (كۆمه لايه تى، ده روونى، ئابوورى و خزمه تگوزارى) جياوازي به يه كى به لگه دارى ئامارى له تىوان گرووپه ته مهن ييه كاندا هه يه، ئه مه ش به سه رنجدان به وه ي كه (P-value=0.000<0.05).

خسته ي (9): كار يگه رى گۆراوى ديمؤگرافى ته مهن له سه ر گۆراوه كانى توؤژينه وه كه نيشان ده دات

گۆراو	سه رچاوه ي جياوازى	ژماره ي نمونه	ناوه ندى ژميره يى	لادانى پيوه رى	به ها (ف) F-test	ئاستى به لگه دارى 0.05
لىكه وته ي كۆمه لايه تى	20 - 29 سا ل	39	2.72	0.907	7.201	0.000
	30 - 39 سا ل	109	2.86	1.095		
	40 - 49 سا ل	123	3.10	1.077		
	50 - 59 سا ل	75	2.49	1.038		
	60 - 69 سا ل	34	2.21	0.872		
	كۆى گشتى	380	2.79	1.076		

0.000	6.507	0.762	2.66	39	سائ 29 - 20	لیکته و تهی دهروونی
		1.050	2.60	109	سائ 39 - 30	
		1.011	2.77	123	سائ 49 - 40	
		0.882	2.29	75	سائ 59 - 50	
		0.789	1.95	34	سائ 69 - 60	
		0.985	2.54	380	کۆی گشتی	
0.000	5.392	0.727	3.68	39	سائ 29 - 20	لیکته و تهی ئابووری
		0.927	3.55	109	سائ 39 - 30	
		1.013	3.78	123	سائ 49 - 40	
		1.020	3.26	75	سائ 59 - 50	
		0.735	3.14	34	سائ 69 - 60	
		0.964	3.54	380	کۆی گشتی	
0.000	7.321	1.230	2.98	39	سائ 29 - 20	خزمه تگوزاری
		1.307	2.86	109	سائ 39 - 30	
		1.214	2.40	123	سائ 49 - 40	
		1.247	3.06	75	سائ 59 - 50	
		1.121	3.54	34	سائ 69 - 60	
		1.283	2.82	380	کۆی گشتی	

وهكو له خشتهی ژماره (9) دهركهوت، له هه موو په هه نده كاندا جياوازيه كي به لگه دار له ئيوان گرووپه كاندا هه يه. به مه به ستي ده ستنيشان كردني ئه وه ي كه ئه م جياوازيه ده گه رپته وه بۆ جياوازي ئيوان كام يه ك له گرووپه ته مه نيه جياوازه كان، تويزه ر سوودي له تاقيركردنه وه ي (لانيكه مي جياوازي به لگه داري فيشه ر Fisher least Significant Difference = Fisher LSD) وه رگرت. وه كو له خشته ي (10) ده رده كه وپت:

1. له په هه ندي ليكته و ته ي كۆمه لايه تيدا؛ گرووپه ته مه نيه كان ي (20 - 29 سائ له گه ل 40 - 49 سائ)، (20 - 29 سائ له گه ل 60 - 69 سائ)، (30 - 39 سائ له گه ل 50 - 59 سائ)، (30 - 39 سائ له گه ل 60 - 69 سائ)، (40 - 49 سائ له گه ل 50 - 59 سائ)، (40 - 49 سائ له گه ل 60 - 69 سائ)، (P-Value < 0.05).

2. ليكته و ته ي ده رووني: (20 - 29 سائ له گه ل 50 - 59 سائ)، (20 - 29 سائ له گه ل 60 - 69 سائ) جياوازي به لگه داري ئاماريان هه يه، هه روه ها گرووپي ته مه ني (30 - 39 سائ) له گه ل هه موو گرووپه ته مه نيه كان ي دواي خويان جياوازي به لگه داري ئاماريان هه يه و (40 - 49 سائ) له گه ل (50 - 59 سائ) و (60 - 69 سائ) جياوازي به لگه داري ئاماريان هه يه. ئه مه ش به سه رنجدان به وه ي كه (P-Value < 0.05).

3. ليكته و ته ي ئابووري: (20 - 29 سائ له گه ل 50 - 59 سائ)، (20 - 29 سائ له گه ل 60 - 69 سائ) جياوازي به لگه داري ئاماريان هه يه، هه روه ها گرووپي ته مه ني (30 - 39 سائ) له گه ل هه موو گرووپه ته مه نيه كان ي دواي خويان جياوازي به لگه داري ئاماريان هه يه و (40 - 49 سائ) له گه ل (50 - 59 سائ) و (60 - 69 سائ) جياوازي به لگه داري ئاماريان هه يه. ئه مه ش به سه رنجدان به وه ي كه (P-Value < 0.05).

4. خزمه تگوزاري: له م ره هه نده دا له ئيوان (20 - 29 سائ له گه ل 40 - 49 سائ)، (30 - 39 سائ له گه ل 40 - 49 سائ)، (40 - 49 سائ له گه ل 60 - 69 سائ) و (40 - 49 سائ له گه ل 50 - 59 سائ) جياوازيه كي به لگه داري ئاماري هه يه، ئه مه ش به سه رنجدان به وه ي كه (P-Value < 0.05).

خشتهى (۱۰): تاقىکردنهوى فيشه ر بۆ گۆراوى ديموگرافى ته مهن نيشان ده دات

به لگه دارى	P-Value	جىـاوازىي ناوه نده كان	گۆراوى ديموگرافى ئاستى خوئنده وارى	ره هه ند
به لگه دار نيه	0.489	0.13	29 _ 20 ساڵ له گه ل 30 _ 39 ساڵ	ليكه و تهى كۆمه لايه تى
به لگه داره	0.048	0.38	29 _ 20 ساڵ له گه ل 40 _ 49 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.249	0.24	29 _ 20 ساڵ له گه ل 50 _ 59 ساڵ	
به لگه داره	0.035	0.52	29 _ 20 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.075	0.24	39 _ 30 ساڵ له گه ل 40 _ 49 ساڵ	
به لگه داره	0.018	0.37	39 _ 30 ساڵ له گه ل 50 _ 59 ساڵ	
به لگه داره	0.002	0.65	39 _ 30 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه داره	0.000	0.617	49 _ 40 ساڵ له گه ل 50 _ 59 ساڵ	
به لگه داره	0.000	0.898	49 _ 40 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.193	0.281	59 _ 50 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.731	0.06	29 _ 20 ساڵ له گه ل 30 _ 39 ساڵ	ليكه و تهى ده روونى
به لگه دار نيه	0.560	0.10	29 _ 20 ساڵ له گه ل 40 _ 49 ساڵ	
به لگه داره	0.047	0.38	29 _ 20 ساڵ له گه ل 50 _ 59 ساڵ	
به لگه داره	0.002	0.71	29 _ 20 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.193	0.164	39 _ 30 ساڵ له گه ل 40 _ 49 ساڵ	
به لگه داره	0.029	0.315	39 _ 30 ساڵ له گه ل 50 _ 59 ساڵ	
به لگه داره	0.001	0.65	39 _ 30 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه داره	0.001	0.48	49 _ 40 ساڵ له گه ل 50 _ 59 ساڵ	
به لگه داره	0.000	0.81	49 _ 40 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.092	0.334	59 _ 50 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.453	0.13	29 _ 20 ساڵ له گه ل 30 _ 39 ساڵ	ليكه و تهى ئابوورى
به لگه دار نيه	0.572	0.10	29 _ 20 ساڵ له گه ل 40 _ 49 ساڵ	
به لگه داره	0.024	0.42	29 _ 20 ساڵ له گه ل 50 _ 59 ساڵ	
به لگه داره	0.015	0.54	29 _ 20 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.064	0.23	39 _ 30 ساڵ له گه ل 40 _ 49 ساڵ	
به لگه داره	0.042	0.29	39 _ 30 ساڵ له گه ل 50 _ 59 ساڵ	
به لگه داره	0.027	0.41	39 _ 30 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه داره	0.000	0.52	49 _ 40 ساڵ له گه ل 50 _ 59 ساڵ	
به لگه داره	0.001	0.64	49 _ 40 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.531	0.12	59 _ 50 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.597	0.12	29 _ 20 ساڵ له گه ل 30 _ 39 ساڵ	خزمه تگوزارى
به لگه داره	0.010	0.59	29 _ 20 ساڵ له گه ل 40 _ 49 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.750	0.08	29 _ 20 ساڵ له گه ل 50 _ 59 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.058	0.55	29 _ 20 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	
به لگه داره	0.005	0.46	39 _ 30 ساڵ له گه ل 40 _ 49 ساڵ	
به لگه دار نيه	0.282	0.20	39 _ 30 ساڵ له گه ل 50 _ 59 ساڵ	
به لگه داره	0.006	0.68	39 _ 30 ساڵ له گه ل 60 _ 69 ساڵ	

به لگه داره	0.000	0.67	40 - 49 سالله گه ل 50 - 59 سال
به لگه داره	0.000	1.14	40 - 49 سالله گه ل 60 - 69 سال
به لگه دار نيه	0.065	0.48	50 - 59 سالله گه ل 60 - 69 سال

له ميانى ئه وهى له خشتهى ژماره (۱۰) خرايه روو بۆمان دهرده كه وي ت كه هه رچه نده ناوه ندى ته من كه متر بيت ئه وا كارى گه رى هه يه له سه ر ليكه وته كانى (ده روونى، كۆمه لايه تى و ئابوورى) و هه رچه نده ناوه ندى ته من زياتر بچي ته سه ر ليكه وته كان زياتر ده بن، ئه مه ش ده توانين بيكه رپي نه وه بۆ ئه وهى كه گه نجان له ئي ستادا به هۆى ژيانى مۆدي رنى ئه مپويى زياتر ئاسوده بن به ژيان كردن له و جو ره يه كه نيشته جي بو نانه، به لام به ته مه نه كان به هۆى ئه وهى كه زياتر له گه ل ژيانى نه ريتى و ژيان كردن له خانووى نزم راهاتوون، ئاسان نه بيت خو يان بگونج ين له گه ل ئه و جو ره ژيانه و ئه و جو ره شو يئانه، به تاي به تى به ته مه نه كان كه له ئي ستادا له ته مه نى پشوو دان دان، زياتر پيوي ستيان به كار ليك له گه ل خه لك هه يه و ژيان كردن له و شو يئانه ئاراده يه ك وا ده كات دا بپرين له كار ليكى كۆمه لايه تى.

3- ئاستى خو ينده وارى

به مه به ستى ده ره يئانى رۆلى گۆڧاوى دي مۆگرافى ئاستى خو ينده وارى له سه ر گۆڧاوه كانى تو ئي نه وه كه، تا قي كر دنه وهى ئه نو فا (One way ANOVA) به كار ه يئنا كه وه كو له خشتهى خو اروه ده رده كه وي ت، له هه موو ره هه نده كاندا (كۆمه لايه تى، ده روونى، ئابوورى و خزمه تگوزارى) جيا واز ييه كه به لگه دارى ئامارى له ئي وان گرووپه ته مه نييه كاندا هه يه، ئه مه ش به سه ر نجان ده وهى كه (P-value < 0.05). له خشتهى ژماره (۱۱) ده خري ته روو.

خشتهى (۱۱): كارى گه رى گۆڧاوى دي مۆگرافى ئاستى خو ينده وار له سه ر گۆڧاوه كانى تو ئي نه وه كه نيشان ده دات

گۆڧاوى	سه رچا وهى جيا واز يى	ژماره ي نمو نه	ناوه ندى ژمپه رى	لادانى پي وه رى	به ها (ف) F-test	ئاستى به لگه دارى 0.05
ليكه وته تى كۆمه لايه تى	ئاماده يى و كه متر	133	3.20	1.013	23.062	0.000 به لگه داره
	په يمانگه و به كالۆريؤس	198	2.69	1.065		
	خو يندنى بالا	49	2.10	0.813		
	كۆى گشتى	380	2.79	1.076		
ليكه وته تى ده روونى	ئاماده يى و كه متر	133	2.97	0.949	26.596	0.000 به لگه داره
	په يمانگه و به كالۆريؤس	198	2.39	0.957		
	خو يندنى بالا	49	1.96	0.696		
	كۆى گشتى	380	2.54	0.985		
ليكه وته تى ئابوورى	ئاماده يى و كه متر	133	3.95	0.927	28.833	0.000 به لگه داره
	په يمانگه و به كالۆريؤس	198	3.43	0.909		
	خو يندنى بالا	49	2.87	0.775		
	كۆى گشتى	380	3.54	0.964		
خزمه تگوزارى	ئاماده يى و كه متر	133	2.21	1.199	32.384	0.000 به لگه داره
	په يمانگه و به كالۆريؤس	198	3.02	1.236		
	خو يندنى بالا	49	3.66	0.928		
	كۆى گشتى	380	2.82	1.283		

له ميانى ئه وهى خرايه روو به و ده رته نجامه ده گه ين كه، له هه موو ره هه نده كاندا به گو يره ي ئاستى خو ينده وارى جيا واز ييه كى به لگه دار له ئي وان گرووپه كاندا هه يه. به مه به ستى ده ست نيشان كر دنى ئه وهى كه ئه م جيا واز ييه ده گه رپه وه بۆ جيا وازى ئي وان كام يه ك له گرووپه كان، تو ئي زه ر سو ودى له تا قي كر دنه وهى (لانيكه مى جيا واز يى به لگه دارى في شه ر Fisher least Significant Difference

(= Fisher LSD) وەرگرت. وهكو له خشتهى (۱۲) دردهكهوېت، له ههر سڭ رهههندهكهدا له نيوان ههر سڭ ئاسته خوېندهواريهكهدا جياوازيهكى بهلگهدار بوونى ههيه، واته له نيوان (ئامادهيى و كهتر لهگهڭ پهيمانگه و زانكۆ)، (ئامادهيى و كهتر لهگهڭ پهيمانگه و زانكۆ) و (پهيمانگه و زانكۆ لهگهڭ خوېندنى بالا) جياوازيى بهلگهدار بوونى ههيه.

خشتهى (۱۲): تاقىكردنهوهى فيشهر بۆ گۆڭۋاوى ديموگرافى ئاستى خوېندهوارى نيشان دهيات

بهلگهدارى	P-Value	جياوازيى ناوهندهكان	گۆڭۋاوى ديموگرافى ئاستى خوېندهوارى	رهههند
بهلگهداره	0.000	0.52	ئامادهيى و كهتر لهگهڭ پهيمانگه و زانكۆ	ليكهوتهى كۆمهلايهتى
بهلگهداره	0.000	1.10	ئامادهيى و كهتر لهگهڭ پهيمانگه و زانكۆ	
بهلگهداره	0.000	0.582	پهيمانگه و زانكۆ لهگهڭ خوېندنى بالا	
بهلگهداره	0.000	0.58	ئامادهيى لهگهڭ پهيمانگه و زانكۆ	ليكهوتهى دهرروونى
بهلگهداره	0.000	1.01	ئامادهيى لهگهڭ خوېندنى بالا	
بهلگهداره	0.004	0.43	پهيمانگه و زانكۆ لهگهڭ خوېندنى بالا	
بهلگهداره	0.000	0.52	ئامادهيى لهگهڭ پهيمانگه و زانكۆ	ليكهوتهى ئابوورى
بهلگهداره	0.000	1.08	ئامادهيى لهگهڭ خوېندنى بالا	
بهلگهداره	0.000	0.56	پهيمانگه و زانكۆ لهگهڭ خوېندنى بالا	
بهلگهداره	0.000	0.81	ئامادهيى لهگهڭ پهيمانگه و زانكۆ	خزمهتگوزارى
بهلگهداره	0.000	1.45	ئامادهيى لهگهڭ خوېندنى بالا	
بهلگهداره	0.001	0.64	پهيمانگه و زانكۆ لهگهڭ خوېندنى بالا	

4- جۆرى خاوهنداريهتى:

به مهبهستى دهرهينانى جۆرى خاوهنداريهتى (مولك يان كرئ) لهسهر ههر يهك له رهههندهكانى توڭزىنهوهكه، تاقىكردنهوهى (t) بۆ دوو نموونهى سهربهخۆ (Independent Samples t-test) بهكارهيترا. كه وهكو له خشتهى (۱۳) دردهكهوېت؛
 ۱. له سڭ پهههندى (ليكهوتهى كۆمهلايهتى، لىكهوتهى دهرروونى، لىكهوتهى ئابوورى) دا جياوازيهكى بهلگهدارى ئامارى له نيوان ئهوانهكى كه خاوهن مولكن لهگهڭ ئهوانهكى كرچين، ئهمش به له بهرچاو گرتنى ئهوهى كه (P-value<0.05) ههروهها بهها (t) دهرهيتراو گهورهتره له بههاى (t) خشتهيى.

خشتهى (۱۳): رۆلى گۆڭۋاوى ديموگرافى جۆرى خاوهنداريهتى (مولك يان كرئ) لهسهر نيشان دهيات

بهلگهدارى	بههاى (ت)		p-value	لادانى پيوهريى	جياوازيى ناوهندهكان	ناوهندى ژمپهريى	ژماره نمونه	گۆڭۋاوى ديموگرافى	
	خشتهيى	دهرهيتراو						مولك	كرئ
بهلگهداره	1.960	3.526	0.000	1.068	0.40	2.66	252	مولك	كۆمهلايهتى
				1.045		3.06	128	كرئ	
بهلگهداره	1.960	3.882	0.000	0.971	0.41	2.40	252	مولك	دهرروونى
				0.961		2.81	128	كرئ	
بهلگهداره	1.960	6.076	0.000	0.989	0.61	3.34	252	مولك	ئابوورى
				0.768		3.95	128	كرئ	
بهلگهداره	1.960	2.683	0.008	1.272	0.37	2.95	252	مولك	خزمهتگوزارى
				1.273		2.58	128	كرئ	

n= 380 df= 388

يىگومان ئەگەر كەسىك مۆلكى تاييه تى خۆى هەيىت كەمتر پروبەرووى ئاستەنگ دەيىتەو بەتاييه تى لە پرووى ئابووريبەو. هەر ئەمەش دەكرىت كاريگەرى لە سەر ليكەوتەكانى ديكەى وەك دەروونى و كۆمەلايه تى هەيىت. بە يىچەوانەو ئەوانەى كە لە يەكەيه كى كرى دەژين لە پرووى ئابووريبەو زياتر بارگرانى هەيه بۆيان بەتاييه تى لە ئىستادا كە كرى ئەو جورە يەكە نىشتە جيبووانە زۆرە و بە هۆى قەيرانى دارايى ئەمەش كاريگەرى خراپى دەيىت لە سەر دانىشتوانى ئەم جورە يەكە نىشتە جيبووانە. كاتىك كەسىك لە پرووى ئابووريبەو كيشەى هەيىت ئەوا كاريگەرى لە سەر لايەنى دروونى دەيىت و بە هەمان شپو لە پرووى كۆمەلايه تيش كاريگەرى هەيه و وادەكات كەسەكە تووشى داپران و گۆشەگىرى بىت.

ئامانجى سىيەم: ديارىكردىنى ئاستى پەيوەستى نيوان ليكەوتە كۆمەلايه تى، دەروونى و ئابووريبەكانى نىشتە جيبوونى

ستوونى

بەمەبەستى دەرخستنى ئاستى پەيوەستى نيوان رەھەندەكانى ليكەوتە كۆمەلايه تى و دەروونىيەكانى نىشتە جيبوونى ستوونى، سوودمان لە پەيوەستى پىرسۆن (Pearson Correlation) وەرگرت. وەكو لە خشتەى (۱۴) دەيىنرىت؛ هەر سى ليكەوتەى كۆمەلايه تى، دەروونى و ئابوورى پەيوەستىكى بەلگەدارى ئامارى بەھىزبان يىكەو هەيه كە بەم شپوئەيى خوارەو بوو:

۱. ليكەوتەى دەروونى پرى (0.834) پەيوەستى بەلگەدارى ئامارى لەگەل ليكەوتەى ئابوورى هەيه. جورى پەيوەستەكە راستەوانەيه، واتە هەرچى يەكەم زىاد بكات، دووهميش زىاد دەكات و يىچەوانەكەشى راستە.

۲. ليكەوتەى كۆمەلايه تى پرى (0.828) لەگەل ليكەوتەى ئابوورى و پرى (0.882) لەگەل ليكەوتەى دەروونى پەيوەستى هەيه كە بە ئاستىكى بەرزى پەيوەست ئەژمار دەكرىت. جورى پەيوەستەكە راستەوانەيه، واتە هەرچى يەكەم زىاد بكات، دووهميش زىاد دەكات و يىچەوانەكەشى راستە.

خشتەى (۱۴): ئاستى پەيوەستى نيوان ليكەوتەى كۆمەلايه تى، دەروونى و ئابوورى نىشان دەدات

ليكەوتەكانى نىشتە جيبوونى ستوونى	ناوہندى ژمىرەيى	لادانى پىوہرى	ليكەوتەى ئابوورى (۳)	ليكەوتەى دەروونى (۲)
ليكەوتەى دەروونى (۲)	2.54	0.985	0.834**	
ليكەوتەى كۆمەلايه تى (۱)	2.79	1.076	0.828**	0.882**
ليكەوتەى ئابوورى (۳)	3.54	0.964		

كەواتە دەتوانىن بلىن هەركام لەم ليكەوتانە كاريگەريان لە سەر يەكتر هەيه، واتە ئەگەر لە پرووى ئابووريبەو بارگرانى هەيىت لە سەر ئەو دانىشتوانە، ئەوا يىگومان ئەمەش دەيىتە هۆى ئەوہى كە كەسەكان لە پرووى دەروونىيەو تووشى دلەپاكى و سترىس و فشار ببنەو. هەرەوہا لە پرووى كۆمەلايه تيشەو تايەتمەندى ئەم يەكە نىشتە جيبووانە ئەوہيه كە كارليكيان لە گەل يەكتر كەمتر و جورىك لە ژيانى تاكايەتى و پەراويزخرانى پىوہ ديارە، ئەمەش لە پرووى دەروونىيەو كاريگەرى دەيىت و تووشى داپران و گۆشەگىريان دەكات.

ئامانجى چوارەم: كاريگەرى خزمەتگوزاريەكان لەسەر ليكەوتە كۆمەلايه تى و دەروونى و ئابووريبەكان

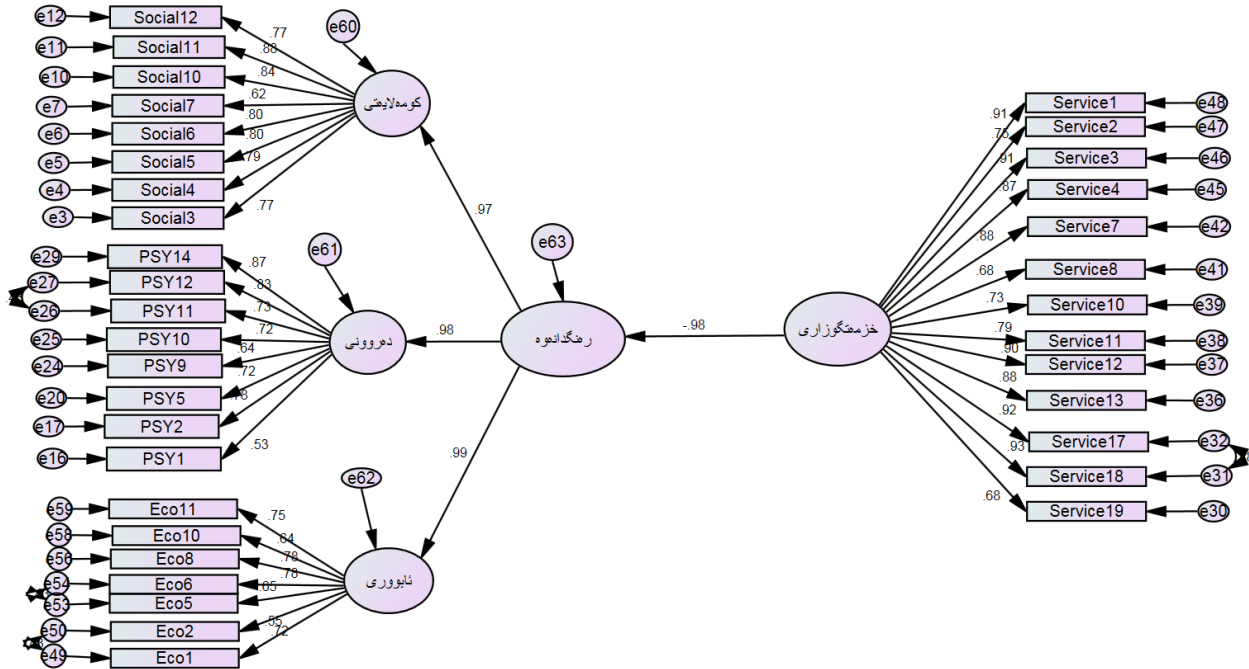
بە ئامانجى ديارىكردىنى كاريگەرى ئاستى خزمەتگوزاريەكان لەسەر ليكەوتە كۆمەلايه تى، دەروونى و ئابووريبەكان، سوودمان مۆدىلسازى ھاوكيشەى بونىادى (Structural Equation Modeling – SEM) وەرگرت كە بە پروگرامى (AMOS Analysis Moment Structures –) جىبەجى كراو. مۆدىلسازى ھاوكيشەى بونىادى شپوازىكى شىكاركردىنى چەند گۆراوى گشتگىرە لە رەچەلەكى رگرسىۆنى چەند گۆراوى. بە دەربىرىتىكى وردتر پەره پىدراوى مۆدىلى ھىلىيە (Liner) كە دەرفەتى ئەو بۆ توئزەر دەرپەخسىن تاكو ھاوكات كۆمەلن لە ھاوكيشە رگرسىونىيەكان جىبەجى (Ahmad and Saad, 2024: 260) بكات و كاريگەريە راستەوخۆ و ناپراوستەوخۆكان دەست نىشان بكات (Saeed and et.al, 2023: 5)، بۆ ئەم مەبەستە دوو مۆدىلى تىورىمان لە ئىو پروگرامى ئامۆس دروستكردىن (بپروانە مۆدىلى ۲ و ۳) و داتاكانمان لەسەرى بار (Load) كرىو ئەنجامەكانى ھەردوو مۆدىلەكەمان تاوتوئ كرى بەم شپوئەيى خوارەو بوون:

يەكەم: كاريگەرى خزمەتگوزارى لەسەر ليكەوتەكانى نىشتە جيبوونى ستوونى

لە مۆدىلى يەكەمدا كاريگەرى خزمەتگوزارىمان لەسەر رەنگدانەوہى نىشتە جيبوونى ستوونى دەست نىشان كرى كە سى رەھەندى كۆمەلايه تى، دەروونى و ئابوورى هەيه (بپروانە مۆدىلى ۱). وەكو لە خشتەى (۱۰) دەردەكەوئىت:

خزمەتگوزارى پرى (-0.975) لادانى پىوہرى كاريگەرى بەلگەدارى ئامارى لەسەر ليكەوتەكان (كۆمەلايه تى، دەروونى و

ئابوورى) ھەيە، ئەم كارىگەر يىپەكش بەلگەدارە بە لەبەرچاۋ گرتىسى ئەۋەي كە (P-Value=0.000<0.05). جۆرى ئەم كارىگەر يىپە پىچەۋانەيە، واتە ھەرچى خزمەتگوزارىيە كان زىاد بكتات، لىكەۋتە كان كەم دەكات، بە دەر بىر پىتتىكى دىكە، بە زىاد بوو ھەر لادانىكى پىۋەرى لە ئاستى خزمەتگوزارىيە كان، بىرى (-0.975) لادانى پىۋەرى كەم بوونەۋە لە لىكەۋتە كانى دروست دەيىت.



مۆدىلى (۱): كارىگەرى خزمەتگوزارى لەسەر رەنگدانەۋە كان نىشان دەدات

خشتەي (۱۰): كارىگەرى خزمەتگوزارى لەسەر رەنگدانەۋە كانى نىشتە جىپوونى ستوونى نىشان دەدات

P-Value	بىرى كارىگەرى	گۆپاۋى سەر بەخۆ
0.000	-0.975	خزمەتگوزارى <--- رەنگدانەۋە كانى نىشتە جىپوونى ستوونى

كەۋاتە بەۋدەر ئەنجامە دەگەين كە ھەبوونى خزمەتگوزارىيە كان لە يەكە كانى نىشتە جىپوونى ستوونى كارىگەرى بەرچاۋى ھەيە لە سەر كەم كەردنەۋەي ئەۋ لىكەۋتە دەروونى، كۆمەلاپەتى و ئابوورىيەنى كە لە ميانى ژيان كەردن لەۋ شوپانە پوۋبەروۋى تاكە كان دەيىتەۋە. ئەگەر ئەۋ يەكە نىشتە جىپوونانە خزمەتگوزارىيە كانىيان باشتەر و زۆرتەر يىت ئەۋا زىاتەر دەيىتە ھۆى ئاسوۋدەي دانىشتوانەكە، بە پىچەۋانە شەۋە ئەگەر خزمەتگوزارىيە كان بە پى پىۋىست نەبن ئەۋا زىاتەر توۋشى لىكەۋتەي كۆمەلاپەتى و دەروونى دەبنەۋە. ئەگەرچى لە پوۋى ئابوورىيەۋە ئەگەر خزمەتگوزارىيە كان زىاتەر يىت ئەۋا بارگرانى زىاترى دەيىت بۇيان بەلام لە لايەكى دىكەۋە دەيىتە ھۆى ئاسوۋدەي و خۆشگوزەرانىيان. بە مەبەستى وردى زىاتەر لەسەر ئەنجامە كان، رۆلى گۆپاۋى دىمۆگرافى رەگەز (تير، مىن) لەسەر ئەنجامە كان تاۋتوتىكرا. بۆ ئەم مەبەستە مۆدىلەكەمان بەسەر دوو گروۋپى تير و مېدا دابەش كەردو داتا كانمان لەسەريان بار كەرد و جارىكى دىكە ئەنجامە كانمان تاۋتوتوتى كەرد. ۋەكو لە خشتەي (۱۶) دەردەكەۋىت، جىاۋازىيەكى بەلگەدارى ئامارى لە تىۋان رەگەزە جىاۋازەكاندا نىە، ئەمەش بە سەرنجدان بەۋەي كە (z-score=0.150) نەگەيشتەۋە ئاستى بەلگەدارى.

خشتەي (۱۶): رۆلى رەگەز لەسەر كارىگەرى خزمەتگوزارى لەسەر رەنگدانەۋە كانى نىشتە جىپوونى ستوونى نىشان دەدات

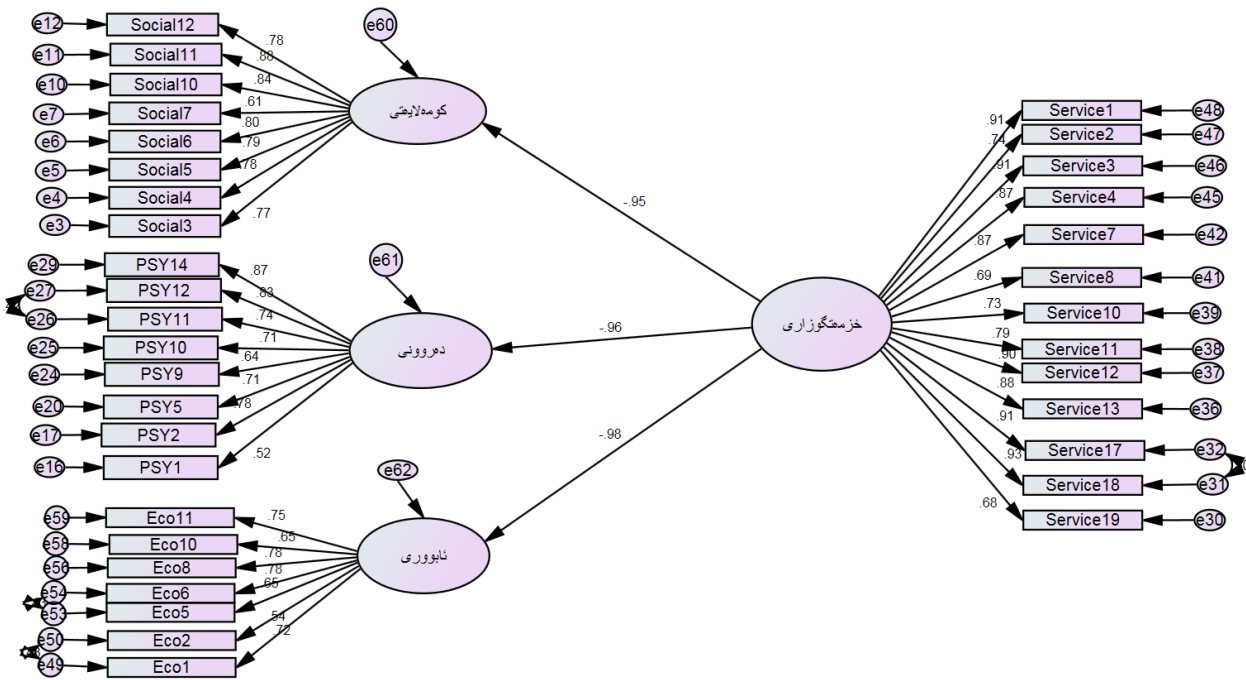
z-score	مىن	تير	گۆپاۋى سەر بەخۆ

	P-Value	برى كاريگهري	P-Value	برى كاريگهري	
0.150	0.000	-0.970	0.000	-0.994	خزمه تگوزارى ---> رهنكدانه وه كانى نيشته جيپوونى ستوونى

دوهم: كاريگهري خزمه تگوزارى له سهر ره ههنده كانى ليكه وته كانى نيشته جيپوونى ستوونى

۱. خزمه تگوزارى كاريگه ريبه كى به لگه دارى ئامارى به برى (-0.996) لادانى پيوهرى له سهر ليكه وته كوومه لايه تي هه يه، ئه مه شه به له بهرچاو گرتى ئه وه ي كه (P-Value=0.000<0.05). جوړى ئه م كاريگه ريبه پيچه وان ه يه، واته به زياد بوونى ههر لادانى كى پيوهرى له ئاستى خزمه تگوزارى برى (-0.996) لادانى پيوهرى نزمبوونه وه له رهنكدانه وه ي كوومه لايه تي رووده دات و به پيچه وان ه كه شى راسته، واته به كه مبوونه وه ي ههر لادانى كى پيوهرى له خزم تگوزارى به كان، برى (-0.996) لادانى پيوهرى به رزبوونه وه له رهنكدانه وه ي كوومه لايه تي رووده دات.

۲. خزمه تگوزارى كاريگه ريبه كى به لگه دارى ئامارى به برى (-0.459) لادانى پيوهرى له سهر رهنكدانه وه ي ده روونى هه يه، جوړى ئه م كاريگه ريبه پيچه وان ه يه، واته به زياد بوونى ههر لادانى كى پيوهرى له خزمه تگوزارى برى (-0.459) لادانى پيوهرى كه مبوونه وه له رهنكدانه وه ي ده روونى دروست ده يت و به پيچه وان ه كه شى دروسته.



مؤدىلى (۲): كاريگهري خزمه تگوزارى له سهر ليكه وته كانى نيشته جيپوونى ستوونى نيشان دده دات
خشته ي (۱۷): كاريگهري خزمه تگوزارى له سهر ره ههنده كانى رهنكدانه وه كان نيشان دده دات

گوڤاوى سهر به خو	برى كاريگهري	P-Value

خزمه تگوزارى ---> رهنكدانه وه كۆمه لايه تى	-0.996	0.000
خزمه تگوزارى ---> رهنكدانه وهى دهروونى	-0.459	0.000
خزمه تگوزارى ---> رهنكدانه وهى ئابوورى	-0.604	0.000

به مه بهستى وردى زياتر له سهر ئه نجامه كان، رۆلى گۆڧاوى ديمؤگرافى ره گه ز (ئير، من) له سهر ئه نجامه كان تاوتوتوكرا. بۆ ئه م مه بهسته مۆدېله كه مان به سهر دوو گروهى ئير و ميذا دابه شكردو داتاكانمان له سهر يان بار كرد و جاريكى ديكه ئه نجامه كانمان تاوتوتوتى كرد. وه كو له خسته ي (18) ده رده كه وىت، له هيچ يه ك له هپله ريگرسىونيه كان يان ره ههنده كاندا جياوازيه كى جياوازيه كى به لگه دارى ئامارى له ئيوان ره گه زه جياوازه كاندا نيه، ئه مه ش به سه رنجدان به وهى كه (z-score) نه گه يشتوه ته ئاستى به لگه دارى.

خسته ي (18): كاريگه رى خزمه تگوزارى له سهر رهنكدانه وه كانى نيشته جيپوونى ستوونى نيشان ده دات

z-score	من		ئير		گۆڧاوى سه ره به خۆ
	P-Value	بېرى كاريگه رى	P-Value	بېرى كاريگه رى	
0.215	0.000	-0.982	0.000	-1.018	خزمه تگوزارى ---> كۆمه لايه تى
1.154	0.000	-0.388	0.000	-0.504	خزمه تگوزارى ---> دهروونى
-0.705	0.000	-0.662	0.000	-0.568	خزمه تگوزارى ---> ئابوورى

6. ده رئه نجامه كان:

_ له سهر بنه ماي ئه و ئه نجامانه ي كه توئزينه وه كه پيى گه يشتوه، توئزه ران به كۆمه لايك ده رئه نجام گه يشتوون كه برتين له وهى : ليكه وته كانى ژيان كردن له يه كه كانى نيشته جيپوون ستونى (باله خانه به رزه كان) لاي به شدارانى نمونه ي توئزينه وه كه زۆر نيه و له ئاستى مامناوه ند دا به، واته ژيان كردن له و جوړه شوئنه كيشه و گرفتېكى ئه وتوتى دروست نه كردوه بۆ دانىشتوان كه به تايه تى كاريگه رى هه بېت له سهر لايه نى دهروونى و كۆمه لايه تى.

_ ئه گه رچى ئاستى ليكه وته كان به گشتى نزمه به لام ليكه وته ي دهروونى له ليكه وته ي كۆمه لايه تى نزمتر ئه مه ش ده توانين بگه رپئنه وه بۆ تايه تمه ندى ژيانى تاكايه تى له سه رده مى ئىستا كه تاكه كان پراهاتوون و زياتر سه رقالي كار و ژيانى پۆژانه و ژيان كردن له و شوئنه بۆيان ئاسوده تره. به لام له رووى كۆمه لايه تيبه وه تاكه كان له په يوه ندى دراوسيتى و كارليك له گه ل دهرووبه ر به هوى سروشتى خانه كان له يه كتر دوور كه وتونه ته وه، ههروه ها كۆمه لگاي كورديش گرينگى به هه نديك نۆرم و به هاى كۆمه لايه تى ده دن به تايه تى له په يوه ندى له گه ل جيران و دهرووبه ره كه يان. به به راورد به ليكه وته ي ئابووريش كه رپژه كه ي به رزتره ده توانى بۆ ئه وه بيگه رپئنه وه كه ژيان كردن له و شوئنه بىنگومان بارگرانى زياتره له پرووى ئېچووى دارايى ئه مه ش وا ده كات كه ئه و كه سانه رووبه پرووى هه نديك گرفت بنه وه. به هه مان شيوه لايه نى داراييش تا راده يه كه په يوه سته به لايه نى خزمه تگوزارى و له هه نديك له يه كه كانه نكه دانىشتوانه كه ي كيشه يان له گه ل ئېچووى خزمه تگوزارى به كان و جوړى خزمه تگوزارى به كان بېت.

_ له ئيوان دانىشتوانى باله خانه به رزه كان، له پرووبه رزه گه ز جياوازي به لگه دارى ئامارى بوونى نيه، واته ئه و ليكه وته ي كه ئاستىكى مامناوه ندى هه يه لاي هه ر دوو په گه ز وايه و هيچ جياوازيه كى به لگه دارى ئامارى بوونى نيه له ئيوانه گه زه جياوازه كان. به لام له پرووى گۆڧاوى ته من جياوازي به لگه دارى ئامارى بوونى هه يه، ئه م جياوازيه ش ده گه رپئه وه بۆ جياوازي ئيوان گروهى ته منى كه م (16-20) له گه ل ئه و گروهانه يه كه ته مه نيان به رزتره.

_ له ميانى ئو ئەنجامانەى كه بە دەستھاتوون سەبارەت بە ناوەندى تەمەن و لىكەوتەكان دەتوانىن بلىين ھەرچەندە ناوەندى تەمەن كەمتر بىت ئەوا كارىگەرى ھەيە لە سەر لىكەوتەكانى (دەروونى، كۆمەلايەتى و ئابوورى) و ھەرچەندە ناوەندى تەمەن زياتر بچىتە سەر لىكەوتەكان زياتر دەبن، ئەمەش دەتوانىن بگەپىنەو ھەيە بۆ ئەوھى كه گەنجان لە ئىستادا بە ھۆى ژيانى مۆدېرنى ئەمەش زياتر ئاسودە بن بە ژيان كردن لەو جۆرەيەكە نىشتەجىبووانە، بەلام بە تەمەنەكان بە ھۆى ئەوھى كه زياتر لە گەل ژيانى نەرىتى و ژيان كردن لە خانووى نزم پراھاتوون، ئاسان نەبىت خۆيان بگونجىن لە گەل ئەو جۆرە ژيانە و ئەو جۆرە شوپانە، بە تايەتە بە تەمەنەكان كه لە ئىستادا لە تەمەنى پشوودان دان، زياتر پىويستيان بە كارلىك لە گەل خەلك ھەيە و ژيان كردن لەو شوپانە تارادەيەك وا دەكات داپىن لە كارلىكى كۆمەلايەتى.

_ ھەركام لەم لىكەوتانە كارىگەريان لە سەرىكتر ھەيە، واتە ئەگەر لەرووى ئابوورىيەو بارگرانى ھەبىت لە سەر ئەو دانىشتوانە، ئەوا بىگومان ئەمەش دەبىتە ھۆى ئەوھى كه كەسەكان لەرووى دەروونىيەو تووشى دلاپاكى و سترس و فشار ببنەو. ھەرھوھە لەرووى كۆمەلايەتییەوھەكە تايەتەندى ئەمەكە نىشتەجىبووانە ئەوھەيە كه كارلىكان لە گەلئەكتر كەمتر و جۆرىك لە ژيانى تاكايەتى و پەراويزخانى پتوھە ديارە، ئەمەش لەرووى دەروونىيەو كارىگەرى دەبىت و تووشى داپان و گۆشەگىريان دەكاتەوھە.

_ له ميانى ئەنجامە بە دەستھاتووەكان دەتوانىن بلىن كه ھەبوونى خزمەتگوزارىيەكان لەيەكەكانى نىشتەجىبوونى ستوونى كارىگەرى بەرچاوى ھەيە لە سەر كەمكردنەوھى ئەو لىكەوتە دەروونى، كۆمەلايەتى و ئابوورىيەنى كه لە ميانى ژيان كردن لەو شوپانەپرووبەرووى تاكەكان دەبىتەوھە. ئەگەر ئەوھەيەكە نىشتەجىبووانە خزمەتگوزارىيەكانيان باشتەر و زۆرتەر بىت ئەوا زياتر دەبىتە ھۆى ئاسوودەى دانىشتوانەكە، بە پىچەوانەشەو ئەگەر خزمەتگوزارىيەكان بە پى پىويست نەبن ئەوا زياتر تووشى لىكەوتەى كۆمەلايەتى و دەروونى دەبنەوھە. ئەگەرچى لەرووى ئابوورىيەو ئەگەر خزمەتگوزارىيەكان زياتر بىت ئەوا بارگرانى زياترى دەبىت بۆيان بەلام لە لايەكى دىكەوھە دەبىتە ھۆى ئاسودەى و خۆشگوزەرائان.

سەرچاوەكان:

- محمود ، عبدالرزاق صالح (2012) واقع السكن العمودي في مدينة الموصل ، مركز دراسات موصليّة ، عدد 38 ، العراق
- سكوت جون & مارشال جوردون(2011)، موسوعة علم الاجتماع: المجلد الأول، تر. محمد الجوهري وآخرون، المركز القومي للترجمة، القاهرة .
- بريقل ،هاشمي(2014) التحضر والأسرة الجزائرية في: مجلة الخلدونية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد ،07 جامعة ابن خلدون، تيارت .
- سيد، أحمد محمد غريب(2006) علم الاجتماع الحضري، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 2006.
- ھەرىمى كوردستانی عىراق، دەستەى وەبەرهىتان، بەرپۆهەبەرايەتى گشتى وەبەرهىتان- ھەولنر، بەرپۆهەبەرايەتى توئىزىنەو و زانىارى، لىستى پرۆژەى رپىتدراو لە پارىزگای ھەولنر، لە رىكەوتى 2006/8/1 تا 2023/4/17.
- Simmel. G (1903) Chapter 4: The Metropolis and Mental Life.Macmillan publishing co. New York: free press.
- Ahmad, A. S. and Saadi, A. S. (2024) “Family Environment Related to Social Tolerance Among Students of Koya University”, Koya University Journal of Humanities and Social Sciences, 6(2), pp. 252-264. <https://orcid.org/0000-0003-2004-1873>
- Baum, Andrew & Davis Glenn E. (1980). Reducing the stress of high-density living: An architectural intervention. Journal of Personality and Social Psychology, Vol.38, No.3, pp471-481. doi:10.1037/0022-3514.38.3.471
- Saeed, K.M., Ahmed, A.S., Rahman, Z.M. et al. How social support predicts academic achievement among secondary students with special needs: the mediating role of self-esteem. Middle East Curr Psychiatry 30, 46 (2023). <https://doi.org/10.1186/s43045-023-00316-2>
- Gifford, Robert (2011), The Consequences of Living in High-Rise Buildings, Architectural Science Review, Volume 50, No 1, pp 2-17, Available in this link Doi: 10.3763/asre.2007.5002.
- Evans, Gary W. (2003), The Built Environment and Mental Health, Journal of Urban Health: Bulletin of the New York Academy of Medicine, Vol. 80, No. 4, <https://doi.org/10.1093/jurban/jtg063>
- Evans, Gary. W., Wells, Nancy. M. & Moch, Annie (2003). Housing and mental health: A review of the evidence and a methodological and conceptual critique, Journal of Social Issues, Vol. 59, No. 3, pp 475-500. doi:10.1111/1540-4560.00074.
- Evans, Gary W., & Hygge, Staffan (2007). Noise and performance in children and adults. In Handbook of environmental psychology (pp. 549-569), Available in this link: https://www.researchgate.net/publication/292411669_Noise_and_performance_in_children_and_adults
- Evans, G. W., Wells, N. M., Chan, H.-Y. E., & Saltzman, H. (2000). Housing quality and mental health. Journal of Consulting and Clinical Psychology, 68(3), 526–530. <https://doi.org/10.1037/0022-006X.68.3.526>.

تأثير الخدمات على تقليل تصادم النفسي والاجتماعي والسكن العمودي؛ بحث ميداني في محافظة اربيل

عبد المجيد غفور ابراهيم

قسم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة صلاح الدين -
أربيل، أربيل، اقليم كردستان، العراق
abdulmajeedghafour@gmail.com

مهتاب مصطفى عمر

قسم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة صلاح الدين - أربيل، أربيل،
اقليم كردستان، العراق
mehtab.omer@su.edu.krd

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مستوى الآثار الاجتماعية والنفسية للعيش في المباني العمودية وتحديد مدى فعالية الخدمات في الحد من هذه الآثار النفسية والاجتماعية. وقد استخدم الباحثون أساليب المسح الاجتماعي وتوصيفه لتحليل الأهداف وقام الباحثون بإعداد استمارة الاستبيان تم تحديد أربعة أبعاد اجتماعية و نفسية اقتصادية للخدمات للتأكد من صحة الاعتقاد بتطبيق الخصائص السيكمترية وتكونت عينة الدراسة من 380 حيا سكنيا يقع في مركز مدينة أربيل العمود الخاص بالمشاركين عينة الدراسة هو المستوى المتوسط ودور المتغيرات الديموغرافية في عواقب التوطن هناك دلائل إحصائية على وجود فروق اجتماعية ونفسية واقتصادية و خدمية بين الفئة العمرية بجميع أبعادها وكذلك تأثير الخدمات على النتائج أما الخدمات فلها تأثير عكسي، اي انه كلما زاد عدد الخدمات، قلت العواقب الاجتماعية و النفسية و الاقتصادية.

الكلمات المفتاحية: السكن العمودي، العواقب الاجتماعية، العواقب النفسية، الخدمات، العواقب الاقتصادية.

The Impact of Services on Reducing the Social and Psychosocial Consequences of Columnar Housing (A Field Study in the City of Erbil)

Mehtab Mustafa Omar

Department of Sociology, College of Arts, Salahaddin
University-Erbil, Erbil, Kurdistan Region, Iraq
mehtab.omer@su.edu.krd

Abdulmajid Ghafoor Ibrahim

Department of Sociology, College of Arts, Salahaddin
University-Erbil, Erbil, Kurdistan Region, Iraq
abdulmajeedghafour@gmail.com

Abstract

The objective of this study is to assess the social and psychological effects of living in high-rise buildings and determine the impact of services in mitigating these consequences. The study employed a quantitative approach, using a descriptive method through a social survey with sample examples for analysis. A survey form was developed by the researchers, comprising four dimensions: social, psychological, economic, and service. The scale's psychometric properties were evaluated **Mehtab Mustafa Omar** ed to ensure validity and reliability. The study population consisted of families residing in high-rise residential communities in the center of Erbil. The sample included 380 residential units in high-rise buildings, selected using stratified sampling. The key findings of this study indicate that overall, the social, psychological, and economic consequences of high-rise housing among the study participants are moderate. Furthermore, while there is no statistically significant difference in consequences between males and females, there are significant variations across age groups in all dimensions (social, psychological, economic, and service). Regarding the impact of services on outcomes (social, psychological, economic), it was observed that services do have an effect, with an inverse relationship, meaning that higher availability of services corresponds to lower social, psychological, and economic consequences.

Keywords: Vertical Housing, Social Consequences, Psychological Consequences, Services, Economic Consequences.