



## أثر جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في سير عملية التعليم دراسة استطلاعية لآراء عينة من التدريسيين في جامعة صلاح الدين-اربيل

ID No. 215

(PP 81 - 92)

<https://doi.org/10.21271/zjhs.26.4.6>

كؤسرهت محمد ابابكر

كلية الادارة والاقتصاد-قسم ادارة المنظمات السياحية / جامعة صلاح الدين-اربيل

kosret.ebabekir@su.edu.krd

الاستلام : 2022/03/05

القبول : 2022/04/26

النشر : 2022/09/05

### ملخص

اثرت Covid-19 تأثيرا كبيرا على جميع النواحي والمجالات في انحاء العالم وحتى كانت تأثيرها على المنظمات التعليمية اكثر بكثير. يسعى البحث الحالي الى بيان أثر جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في سير عملية التعليم وهو بحث تحليلي على عينة من التدريسيين في جامعة صلاح الدين - اربيل.

اعتمد البحث على اداة الاستبانة لحصوله على البيانات، وتم تصميمها على اساس فرضيات البحث، ووزعت الاستمارة على اساتذة جامعة صلاح الدين-اربيل/ كلية الادارة والاقتصاد، عددهم (195) استاذًا، ورجع منها (122) استمارة وهي تكون (70%) من مجموع العينة. اختبر الاثر والفروقات بين متغيرات البحث من اجل الحصول على الاجابات المتعلقة بمشكلة البحث عن طريق استخدام الاساليب الاحصائية بالاعتماد على البرامج الاحصائي للبحوث الادارية (SPSS).

استنتج البحث ان جائحة Covid-19 تركت اثرا صادما على المنظمة المحوثة كباقي المنظمات وبالتالي جعلها تراجع في استراتيجياتها وسياساتها. يوصي البحث المنظمة ان تضع الاستراتيجيات والسياسات بشكل متناسب مع التغييرات الصادمة.

**الكلمات المفتاحية:** جائحة Covid-19، الصدمة الاستراتيجية، المفاجئة الاستراتيجية، عملية التعليم.

### المقدمة

انتشر في نهاية 2019 مرض سميت بجائحة كورونا او ما يسمى بـ Covid-19، وهي مرض فايروسي سريع الانتشار على الصعيد العالمي وتم تشخيص اول حالة لها في وهان من دولة صين. جائحة Covid-19 نوعا من انواع الازمات واكثر توسعا ومعقدا بسبب امكانية انتشارها حول العالم بسهولة (Shufutinsky et al., 2020, 22). والتي تؤثر على سير عملية التعليم بشكلها السليم. وتم تطبيق نظام جديد للتعليم على مستوى العالم مع الاختلاف في التنفيذ. وحدث تكيف سريع وطارئ لمواكبة الظروف الجديدة (Pragholapati, 2021, 2).

لمواكبة هذا الانتشار وخوفا من المخاطر الصحية لها، قررت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في اقليم كردستان - العراق، في السنة الاولى من ظهور Covid-19 اعتماد الدراسة عن بعد (اون لاين/ الكتروني) كنظام تعليمي بديلا للدراسة وجها لوجه، اتبعا بالبلدان الاخرى النافذة لهذا التوجه، بالنسبة لاستمرار عملية التعليم تم الاعتماد على اعداد التقارير كاداة وحيدة لعملية التقييم الدراسي لمواد كل المراحل الدراسية. يسعى البحث الحالي الى بيان أثر جائحة Covid-19 من خلال فصوله الاربعة، حيث يتطرق الفصل الاول الى الجانب المنهجي للبحث. ويختص الفصل الثاني للجانب النظري من خلال ثلاثة مباحث: يتناول المبحث الاول جائحة Covid-19 والصدمة الاستراتيجية، اما المبحث الثاني فيشير الى عملية التعليم، ويخص المبحث الثالث موجزا عن ما توصلت اليه البحوث لأثر الجائحة في عملية التعليم. كما يتناول الفصل الثالث الجانب الميداني للبحث. اما الفصل الرابع فيخصص لاهم الاستنتاجات والمقترحات التي توصل اليها البحث.

### 1- الجانب المنهجي للبحث

### 1-1- مشكلة البحث

تسبب انتشار جائحة Covid-19 الى اغلاق الجامعات على مستوى العراق ومن ضمنها اقليم كردستان، كما اضطر جامعة صلاح الدين- اربيل اغلاق ابوابها امام الطلبة واتباع اسلوب وتقنيات جديدة لتجاوز الظروف الطارئة والذي أحدثها Covid-19. يسعى البحث الحالي الى بيان أثر جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في عملية التعليم وهو بحث تحليلي على عينة من التدريسيين في جامعة صلاح الدين - اربيل/ كلية الادارة والاقتصاد، وذلك من خلال طرح التساؤلات التالية:

- هل تعد Covid-19 صدمة استراتيجية للميدان المبحوث؟
- ما مدى الصدمة التي تركها Covid-19 في عملية التعليم للميدان المبحوث؟
- ما مستوى استجابة الميدان المبحوث للتصدي للظروف الطارئة خلال ظهور Covid-19 ؟
- ما مدى الامكانيات البشرية للميدان المبحوث لانجاح عملية التعليم خلال و بعد Covid-19 ؟

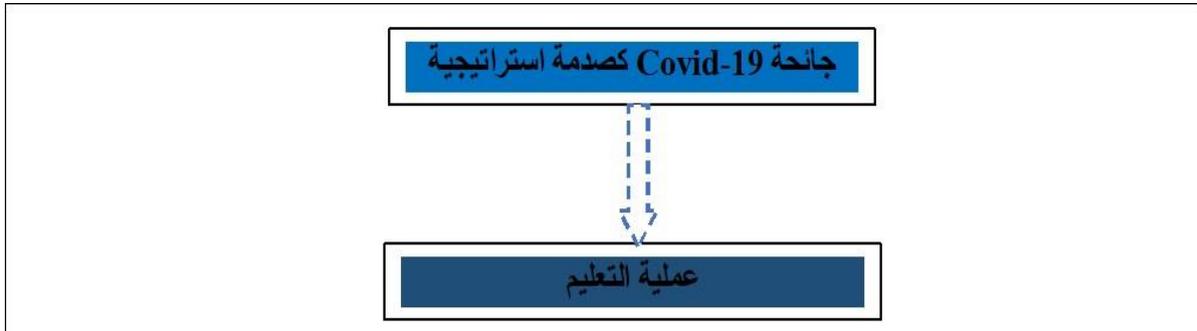
### 2-1- أهمية البحث

- تبرز أهمية البحث لشارته الى جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية ظهرت مؤخرا والتي تعتبر من الناحية النظرية وحيدة من نوعها وهي مسألة مستجدة.
- بيان مدى اثر Covid-19 على منظمات التعليمية في الاقليم.

### 3-1- اهداف البحث

- بيان اثر جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في عملية التعليم.
- بيان مفاهيم الصدمة الاستراتيجية والمفاجئة الاستراتيجية.
- ابراز فروقات الاثر التي تركتها جائحة Covid-19 في عملية التعليم من حيث البيانات الشخصية للمستجيبين.

### 4-1- نموذج البحث



الشكل (1) نموذج البحث الافتراضي

المصدر: من اعداد الباحث

### 5-1- فرضيات البحث

- 1- توجد تأثير معنوي ذات دلالة احصائية لجائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في عملية التعليم.
- 2- توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات المبحوثين لجائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في عملية التعليم على وفق الخصائص الشخصية للمستجيبين.

### 6-1- مجتمع البحث وعينته

يمثل مجتمع البحث جامعة صلاح الدين - اربيل/ كلية الادارة والاقتصاد وتم اختيار الاساتذة فيها كعينة البحث، حيث يتكون العينة من (195) استاذًا ووزعت الاستمارة على جميعهم مع استبعاد (23) استاذ كونهم مجازين او منتسبين الى منشآت اخرى او بأية سبب اخر جعلهم غير موجودين خلال السنتين التي ظهرت فيها الجائحة، كما ورجعت (122) استمارة والتي تمثل (70%) من العينة.

### 7-1- ادوات جمع البيانات والمعلومات



- 1- المصادر الاكاديمية: اعتمد الجانب النظري على مصادر اكااديمية ومتعلقة بمتغيري البحث.
- 2- الاستبانة: استخدم البحث الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات.

## 2- الجانب النظري

### 1-2- جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية

عندما تجد العالم نفسه في الراحة وتعيش وتدير بأسلوبها الروتيني، لكن فجأة تتغير كل شئ امامه. وقبل ظهور Covid-19 كانت تركيز العالم من الناحية العسكرية والدفاعية على الاسلحة النووية وقد التركيز على الجانب البيولوجي (Jorăscu *et al.*, 2020, 121). حيث اثرت الاخير على السياسات والاستراتيجيات على صعيد العالمي. وفي التالي وفي هذا المبحث سوف يتطرق البحث الى موضوع الجائحة، اما في البداية يتناول الصدمة الاستراتيجية.

### 1-1-2 الصدمة الاستراتيجية

تستخدم مصطلحي المفاجئة الاستراتيجية والصدمة الاستراتيجية كمرادفين، اما الصدمة لها سلبيات وقد تكون للمفاجئة الايجابيات، ويؤكد ذلك (Jorăscu, 2020, 78)، ويزيد ايضا على ان تأثير الصدمة لها طابع عنفي. ولبيان اكثر حول مصطلحات (المفاجئة الاستراتيجية والصدمة الاستراتيجية) وبيان معاني واسباب استخدامها في مجالات الادارية، السياسية، الامنية والاستراتيجية، حيث استخدمت المفاجئة الاستراتيجية لأول مرة في 1962 في حرب كوريا (1, Deweerd, 1962). وحرب كوبا (1, Roberts, 1974). وحرب اكتوبر في مصر في سنة 1973 والتي تعد بأسوء الموقف العسكري الاستراتيجي في تاريخها (1, Joseph, 2021). ، كما تعد (1, Bowman, 2014) الاحداث 11 ايلول، اعادة ظهور الطالبان في افغانستان بعد ملاحظتها الامريكا وحلفائها في 2006، ربيع العربي والناورات العسكرية بين اوكرانيا وروسيا، ظهور داعش في 2014 وحشد اللجوء الى اوروبا، كل هذه الاحداث كانت لها اثرا مفأجأ على مستوى العالم. واحتاجت الى اعادة توجيه السياسات والاستراتيجيات وتغير الهياكل التنظيمية واعادة توجيه المقدرات والموارد (1, Nilsen, 2021). والمفاجئة الاستراتيجية عبارة عن حدث لايمكن توقعه والتعرف على ماهيته ووقت ومكان حدوثه (Parker & Stern, 2002, 603).

أما الصدمة الاستراتيجية فقد استخدم في النواحي الامنية حتى مرحلة ظهور Covid-19. استخدمتها لأول مرة الجهات الدفاعية في بريطانيا (Jorăscu, 2020, 78). ويربط البعض الصدمة الاستراتيجية بمرحلة سقوط الاتحاد السوفيتي في 1991 وذلك خوفا من الفعاليات العسكرية والاستخباراتية المتنوعة والكثيرة لدى جيشها (9, Lane, 2013). كما تعد الازمة المالية في 2008 بصدمة عالمية والتي اضطرت صانعي السياسات والاستراتيجيات الاستعداد التام لحوادث مثل هذه (منظمة OECD، 2). وتعد حوادث 11 ايلول 2001 ايضا بصدمة استراتيجية (Parker & Stern, 2002, 603). حيث تغيرت نتيجتها القوانين والتعليمات للسياحة والسفر وعبر الحدود بين البلدان وطريقة تعامل الجهات الامنية (4, Ahlstrom, *et al.*, 2021). وهي تعبر عن وقت او موقف الذي لايمكن للجهات المعنية ادامة بأداتها الاستراتيجية الحالية، وتفاجئ الخطط، الاولويات والعمليات (Freier, 2020, 1). او انها سقوط حكومة، كارثة طبيعية مدمرة او ازمة مالية مدمرة ومن الصعب التنبؤ بها والاستجابة لها وتؤثر على المنظمة وتعد تحديا للحكمة التقليدية (11, Lane, 2013) ويعددها بادارة الفجوة الاستراتيجية ايضا. ويعرض في الجدول (1) اهم التعاريف التي ورد في المصادر المتوفرة حول الصدمة الاستراتيجية

### الجدول (1) التعاريف المتعلقة بالصدمة الاستراتيجية كما ورد في البحوث

التعاريف	المصادر
تهديدات خطيرة في البيئة ويحتاج الخطة الفاعلة لها والاستجابة لهذه التهديدات.	Lane, 2013, 6
عدم الفهم للمكانات وضعف القدرة في تنشيط الخطط والمناهج التقليدية.	Freier, 2020, 1
حالة غير متوقعة تعطل الانشطة وتحتاج ميزانيات هائلة لمواجهتها.	Jorascu <i>et al.</i> , 2020, 122
حالة التي تجبر الجهات الى المراجعة بالسياسات والاستراتيجيات لدى صانعي القرارات وتحديث التعليمات والقوانين.	Pop, 2020, 1
هي احداث طارئة تجبر الاستراتيجيين وصناع القرار والسياسات وقف مؤقت لاستراتيجياتهم التقليدية او تخلي عنها نهائيا.	Nilsen, 2021, 2

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على المصادر المذكورة اعلاه.



يلحظ من المفاهيم والتعريفات للمفاجئة الاستراتيجية والصدمة الاستراتيجية انهما استخدمتا لدى الباحثين بنفس المفهوم تقريبا، اما البحث الحالي فيأخذ الصدمة الاستراتيجية ويعرفها بانها حالة عدم التأكد وتوقع الحكومات ومنظمات في ظروف لايمكن توقعه وتؤثر على الاستراتيجيات والسياسات التي كانت عليها المنظمة قبل حدوث الحالة.

## 2-1-2 جائحة Covid-19

جائحة كورونا والتي تشير اليها بـ Covid-19 اثر على الاعمال المرتبطة بالاجتماعية من قطاعي الحكومي والاهلي وعلى مستوى العالم، ووقع جائحة Covid-19 السوق العالمي الى الصدمة (Harjoto *et al.*, 2020, 9). وصدمت العالم وكاد ان يوقفه بشكل غير مسبوق (Aristvnik, *et al.*, 2020, 1). وحدثت صدمة لا مثيل لها من حيث الحجم والتوقيت، حيث غيرت اساليب العمل خلال بضعة اسابيع في غالبية بلدان العالم واجبرتها الى اتباع سياسة الاغلاق (Brancati, 2020, 1). تطبيقا للتباعد الاجتماعي وتخفيض أثارها الاستراتيجية المحتملة (Nilsen, 2021, 5). كما خفض نتيحتها سعر النفط الى اقل مستوياتها بسبب توقف أنشطة الاعمال الاقتصادية والنقل (Garavini, 2020, 1).

ويعد Covid-19 صدمة قوية وقعت آثارا سلبيا وغير متوقعا على المنظمات (Ahlstrom, *et al.*, 2021, 2). كما تسببت الى زرع آثار عميقة على مستوى الشؤون الاجتماعية والاقتصادية والثقافية وتأثيرها اقوى واكثر سلبية في الانشطة التي تعتمد انجازها على ايدي العاملة منها القطاع الخدمي مثل السياحة، الاسواق، الفنون، ووقفت منظمات التعليمية والدراسة وجها لوجه (Sá & Serpa, 2020, 4520). حيث واجهت كثير من المجالات حول العالم الى المفاجئة وبالتالي وقع النظام العالمي في الصدمة، حيث واجه مئات آلاف من الناس هذا المرض (Nolan, *et al.*, 2006, 33). وواجهت القيادات العديد من الصعوبات ادت الى استعداد وتجاوز الظروف العادية الى ظروف التي تضطر الى اغلاق منظمات بجميع مجالاتها (Nolan, *et al.*, 2006, 26). ومن خلالها تجد الازمات التي تحتاج الى المراجعة في السياسات والاستراتيجيات لدى صانعي القرارات وتحديث التعليمات والقوانين الحالية (Pop, 2020, 9) و (Jorasca *et al.*, 2020, 124).

## 2-2- عملية التعليم

### 2-2-1 مفهوم عملية التعليم

عملية التعليم هو نظام تحفز التعلم من خلال العلاقات الشخصية وكما هو نشاط اجتماعي ومنهجي هادف (Gandhi, 2016, 13). تعتمد على الشخص التدريسي وافعاله من خلال التعليمات المتبعة واداء الممارسات التي تؤدي الى سلوك جديد وفكرة جديدة (Tripathi & Kumar, 2018, 8). ان الغرض منه بناء شخص مثالي يساعد الفرد للوصول الى مصيره (Radha, 2020, 1088). وهناك انماط مختلفة للتعليم، والتي يتعلم الطلبة من خلالها وهي: المشاهدة، الاستماع، العمل بمفرد، العمل في المجموع وعن طريق المنطق والحفظ والتصور (Gandhi, 2016, 13). تحتوي عملية التعليم على الخطة، المراجعة، التنفيذ والتقييم. والهدف منه اعطاء تغييرات مرغوبة في السلوك المتعلم، ويحتاج الى ظروف مناسبة (البيئة المناسبة) ويوفر جوا مرغوبا فيه (Year, 2019, 2-4)، والترابط والاتصال الثنائي والمتبادل.

ان عملية التعليم بحاجة الى خطة لجمع ما يحتاجه الطالب لكي يتعلم (Goss *et al.*, 2015, 2). اي يحتاج التدريسي الى وضع خطة تساعد الطلبة ان يفهم ويتعرف على المواد الجديدة المقدمة اليه (Munna & Abdul Kalam, 2021, 3). خطة التدريس والتعليم له دور اساسي للاكاديميين بناء على الهدف من الكراسة وهدف المنظمة (Fry *et al.*, 2009, 40). عندما توضع الاهداف الواضحة وتغذية الراجعة تكون النتائج الاكاديمية جيدا (Maya & Maravaer, 2020, 2). والجدول (2) يبين اهم التعاريف الواردة في البحوث والكتب.

### الجدول (2) التعاريف المتعلقة بعملية التعليم كما ورد في البحوث

التعاريف	المصادر
مجموعة من الانشطة مثل الملاحظة، التعليم، التعلم كيف يفعل الآخرون شيئا، المناقشة مع الآخرين، الاكتشاف، البحث عن المعلومات والتعلم من التجربة والخطأ وتطوير المهارات الجديدة.	Bolhuis, 2003, 336
عملية والتي تقود نحو التغيير ويحدث نتيجة التجربة.	Ambrose <i>et al.</i> , 2010, 3



عملية تعديل السلوك من خلال التجارب، التمارين والجهود.	8Gandhi, 2016,
عملية كسب المعارف الجديدة وتحديثها، السلوكيات، المهارات والقيم.	Tripathi & Kumar, 2018, 10
ايجاد الخبرة، المعرفة، المهارات والقيم من خلال فهم ما هو الذي يجب ان نفعله وكيف نفعله.	Year, 2019, 8
عملية اكتساب المعرفة او مهارة خلال التعليم، التجربة او التعليم.	Radha, 2020, 1088
تحويل المعرفة من التدريسي الى الطالب ويشير اليه بجمع عناصر متعددة ضمن العملية التي تحدد وتؤسس للتدريسي الاهداف التعليمية وتطور الموارد التدريسية وتنفيذ استراتيجيات التعليم والتدريس.	Munna & Abdul Kalam, 2021, 1

**المصدر:** من اعداد الباحث بالاعتماد على المصادر المذكورة اعلاه.

ويلحظ البحث ان عملية التعليم تعبر عن تعديل وتغيير الخبرات والمهارات والمعارف من طرف التدريسي عن طريق التواجد وجها لوجه او عن طريق منصات التعليم عن بعد الى الطالبين او المتعلمين.

### 2-2-2- عملية التعليم وجها لوجه

ان عملية التدريس وجها لوجه لها عناصر: الاستاذ، الطلبة، والقاعة الدراسية (Hibbi *et al.*, 2021, 30). يوفر الاستاذ انشطة ذات انتاجية عالية ومبدعة يترابطون الطلبة خلال المجاميع (Hibbi *et al.*, 2021, 31). يتوقف نجاح تنفيذ العملية على تحديد الاولويات لها (Goss *et al.*, 2015, 2). وعلى التدريسي التركيز على ايجاد الفرص للطلبة لمناقشة معالجة المشكلة والتشجيع في المشاركة في عملية التعليم (Nerantzi, 2020, 1). واول خطوة لايجاد عملية التعليم والتدريس الفعال هي تطوير تقييم احتياجات التدريسي (Maya & Maravaer, 2020, 2). اي وضع اداة ومعايير لتقييم الموارد التعليمية والتي تساعد الاكاديميين جمع البيانات بجودة عالية لكل طالب (Goss *et al.*, 2015, 2). والاستفادة منه لاعادة توجيهه وتغييره او تعديل في الاهداف (Bolhuis, 2003, 337). يستفاد منه كتغذية عكسية للطلبة ومدى تعلمهم ومدى استفادتهم من المواد المتعلمة (Tripathi & Kumar, 2018, 13). ويجب ان يصمم برامج التقييم بشكل يساعد الطلبة ان تقييم نفسه خلال تغذية راجعة به وتقييم المادة الدراسية والتدريسي لتطويرها (Fry *et al.*, 2009, 134).

### 2-2-3- عملية التعليم عن بعد

التعليم عن بعد وتسمى ايضا بالتعليم اون لاین اوالتعليم الالکتروني والذي يتم الاعتماد على المنصات والتطبيقات الخاصة بها لسيرها كانت اقل استخداما في انحاء العالم وفي الاقليم والعراق كانت الاعتماد عليها اقل بكثير وغير موثوق. التعليم عن بعد يحتوي على عناصر: الاستاذ، الطلبة، المحتوى، القناة و البنية التحتية/ تكنولوجيا المعلومات (Batubara, 2021, 453). ولها خاصية وهي طلبة لديها القدرة في الوصول الى المحاضرة او المادة الدراسية في اي وقت وفي اي مكان، اما لديها ضعف في الدعم والمساندة. وفي المقابل هناك مشاكل في مهارات، معارف، عادات، بنية تحتية، تكنولوجيا، وقت، وتكاليف واخرى للاستاذة والطلبة ولذلك تجد التعليم عن بعد على مستوى العالم بشكل عام لها مشاكل وصعب تطبيقها (Alchamdani *et al.*, 2020, 134) حيث هناك عقبات تنفيذ التعليم عن بعد وليس من السهل ان تجاوزهها، امكانية استخدام البرامج وصعوبة التفهم لدى التدريسيين بسبب عدم وجود الارتباط والاتصال بين الطرفين وتؤكد الدراسات على عدم رغبة الطلبة الدراسة عن بعد بل يفضلون التعليم وجها لوجه.

### 2-3- أثر جائحة Covid-19 في سير عملية التعليم

يعرض في هذا المبحث اهم البحوث التي عملت على اثر الجائحة في عملية التعليم وحصل عليه البحث الحالي. تركت جائحة Covid-19 أثرا على سير النشاطات بشتى مجالاتها. كما اضطر منظمات الى اتباع استراتيجيات متعددة لمواجهة البرامج وصعوبة التفهم لدى التدريسيين بسبب عدم وجود الارتباط والاتصال بين الطرفين وتؤكد الدراسات على عدم رغبة الطلبة الدراسة عن بعد بل يفضلون التعليم وجها لوجه.



ذلك الى منظمات التعليمية وجها لوجه (Sá & Serpa, 2020, 383). وخطبت منظمات التعليمية وسئلتها هل لديها بديلا للدراسة وجها لوجه؟

غيرت Covid-19 طرائق العمل وعملية التعليم وطورت مجالات العمل الوهمية/ العمل عن بعد ( Ahlstrom, et al., 2021, 4). وادت تلك الاحداث المرتبطة بتلك الوباء الى تغيير وتطوير مجالات العمل (3, Nolan, et al., 2006). واحتاجت المنظمات التعليمية الى اعادة توجيه نفسها وتكيف نفسها مع الظروف الجديدة التي ظهرت نتيجة لذلك الوباء (Sá & Serpa, 2020, 383). واستنتج منها ضعف ادامة منظمات التعليمية لتدريب التدريسيين، القلق الشديد لدى التدريسيين وضعف الموارد المتوفرة للتعليم عن بعد (Agormedah et al., 2020, 186).

وقد تبين من اثار Covid-19 انها بحاجة الى تحديث مناهج التعليم في الجامعات واثرت على ظهور اتجاهات نحو: (1) انفتاح نحو التدريس المرن ويشير ذلك ان التعليم والتدريس وجها لوجه او في القاعة الدراسية ليس بديلا وحيدا. (2) تشارك التدريسيين والطلبة في انجاح عملية التعليم اي غيرت دورهما. (3) زادت استخدام تكنولوجيا ليس فقط للمحاضرات بل لدعم ومساندة الطالب وتوفير اشكال جديدة لتقييم الطلبة (7, Supriyantno & Kurniawan, 2020). وان التعليم له بعد اجتماعي ولذلك ليس من السهل تطبيقها عن بعد وعن طريق المنصات والتطبيقات. لكن مع انتشار Covid-19 وقعت التعليم الى موقف غير مؤكد كانت اكثر تأثرا مقارنة بمجالات اخرى (15, Chan, 2020). وزادت الاعتماد علي التعليم عن بعد على مستوى العالم. حيث تشير الدراسات الى ان نسبة الاعتماد عليها خلال انتشار الجائحة زادت الى 60% (1, Alqahtani & Rajkhan, 2020). واثرت على طرائق التقييم وعلى جودة الخريجين لسوق العمل (3814, Tarkar, 2020).

### 3- الجانب الميداني

#### 3-1- وصف الخصائص الشخصية للمستجيبين:

تستعرض في هذه الفقرة الخصائص الشخصية للمستجيبين من حيث الجنس، العمر، عدد سنوات الخدمة، التحصيل الدراسي، وكما في الجدول (3):

الجدول (3) وصف الخصائص الشخصية للمستجيبين

توزيع المستجيبين			العوامل
المجموع	انثى	ذكر	الجنس
122	57	65	
%100	%46.7	%53.3	

المجموع	56سنة فمافوق	55-45سنة	44-35سنة	34-25سنة	العمر
122	0	25	52	45	
%100	%0	%20.4	%42.7	%36.9	

المجموع	31سنة فما فوق	30-21سنة	20-11سنة	10-1سنة	الخدمة
122	0	36	69	17	
%100		%29.4	%56.6	%14	

المجموع	دكتورا	ماجستير	التأهيل العلمي
122	46	76	
%100	%37.7	%62.3	

المصدر: من اعداد الباحث

أ- الجنس: يلحظ من الجدول (3) أن فئة الذكور من المستجيبين في الميدان المبحوث كونت من (53.3%)، أما فئة الإناث هي (46.7%)، ويدل ذلك ان هناك تقارب ما بين الجنسين.

- ب- العمر:** يشير الجدول (3) توزيع المستجيبين على وفق سمة العمر، ويبين ان اعلى نسبة من المستجيبين كانت من بين الفئة العمرية (35 - 44 سنة) والتي بلغت نسبة (42.7%)، وتلتها نسبة (36.9%) للفئة العمرية (25 - 34 سنة)، وجاءت بالمرتبة الاخيرة الفئة العمرية (45 - 55) ونسبة بلغت (20.4%). مما يدل على أن غالبية المستجيبين هم من الفئة العمرية الناضجة وهم من الاعمار الشبابية والرجولة ولديها المقدرات الفكرية والجسدية.
- ت- عدد سنوات الخدمة:** يبين الجدول (3) أن النسبة الكبرى من الافراد المستجيبين لديهم الخدمة بين (11 - 20 سنة) والتي شكلت نسبة (56.6%) من المستجيبين، ثم تليها الفئة (21 - 30 سنة) بالنسبة (29.4%).
- ث- التاهيل العلمي:** غالبية الافراد المستجيبين شهادة (ماجستير) والتي بلغت (62.3%) في حين كان نسبة الحاصلين على شهادة (دكتورا) قد بلغت (37.7%)، وذلك تزيد الثقة لإجابة المستجيبين للعبارات والدقة والموضوعية وهذا ويزيد من بيان الواقع للوضع.

### 2-3- وصف وتشخيص متغيرات البحث

#### 1-2-3- وصف وتشخيص متغير جائحة Covid-19 كصمة استراتيجية:

يستعرض هذا المحور وصف متغيرات البحث خلال تحليل آراء الأفراد المستجيبين، وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية مثل: التوزيع التكراري، والنسب المئوية، والوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ونسبة الاتفاق، ومعامل الاختلاف، فتشير معطيات الجدول (4) إلى التوزيعات التكرارية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابات تجاه العبارات (X1 - X9) والخاصة بوصف آراء عينة البحث تجاه جائحة Covid-19 كصمة استراتيجية، والتي تميل إلى الاتفاق، إذ تشير النسب وبحسب المؤشر الكلي إلى أن (78.4%) من الافراد عينة البحث متفقون على مضمون هذه العبارات مقابل نسبة (22.6%) غير متفقين مع ذلك، وجاء هذا بوسط حسابي (3.92) وانحراف معياري (0.881). مما يعطي دلالة أولية على ان الجائحة اثرت تأثيرا استراتيجيا وصدمت منظمات التعليمية. وكانت أعلى نسبة اتفاق على مستوى عبارات هذا المتغير هي لعبارة (X1) والتي بلغ (86.6%)، وبوسط حسابي بلغ (4.33)، وانحراف معياري (0.721)، والتي تنص على انه احدثت Covid-19 الصدمة في عملية التعليم، وحصل عبارات (X2, X9, X4) على نسبة (85.6, 84.8, 81.4) على التوالي، والتي تنص على انه اضطر المنظمة ان تغيير في عملياتها التعليمية، التغيير في الخطط والسياسات التدريسية وتاكيد عن انه مبادئ ومناهج التعليم عن بعد ليس مطابقا مع التعليم وجها لوجه. مع أن العبارات الاخرى حصلوا على نسب الاتفاقات ما بين (70.8% - 78.8%).

الجدول (4) وصف متغير جائحة Covid-19 كصمة استراتيجية

المتغيرات	الافراد	اتفق بشدة		لا اتفق		محايد		اتفق		اتفق بشدة		النسبة الاتفاق
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
جائحة Covid-19	X1	55	45.1	0	0.0	3	7.4	9	16.4	55	45.1	86.6
	X2	52	42.6	1	0.8	4	6.6	8	16.4	57	46.7	85.4
	X3	17	13.9	1	0.8	21	17.2	23	18.9	60	49.2	71.6
	X4	35	28.7	1	0.8	4	3.3	15	12.3	67	54.9	81.4
	X5	14	11.5	2	1.6	21	17.2	22	18.0	63	51.6	70.8
	X6	20	16.4	1	0.8	18	14.8	28	23.0	55	45.1	72.2
	X7	24	19.7	0	0.0	20	16.4	21	17.2	57	46.7	74.0
	X8	34	27.9	2	1.6	12	9.8	11	9.0	63	51.6	78.8
	X9	50	41.0	2	1.6	3	2.5	9	7.4	58	47.5	84.8
المعدل		27.42	48.71	0.89	9.67	13.31				27.42	48.71	78.40

المصدر: إعداد الباحث على وفق نتائج التحليل الإحصائي

#### 2-2-3- وصف متغير عملية التعليم :

يمثل المحور الحالي وصفاً لآراء الافراد المستجيبين تجاه متغير عملية التعليم، حيث تشير إجابات عينة البحث في الجدول (5) إلى التوزيعات التكرارية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابات الخاصة بمضمون العبارات (Y1 - Y7) والخاصة بوصف آراء المستجيبين تجاه وصف متغير عملية التعليم والتي تميل إلى الاتفاق وبمستويات عالية، إذ تشير النسب



وبحسب المؤشر الكلي إلى أن (80.6%) من الافراد عينة البحث متفقون على مضمون هذه العبارات، وجاء ذلك بوسط حسابي (4.03) وانحراف معياري (0.848). وهذا يعطي مؤشراً على اتفاق العينة على انه هناك أثراً ل Covid-19 في عملية التعليم. وعلى مستوى العبارات كانت أعلى نسبة اتفاق لمتغير عملية التعليم هي للعبارة (Y1) بالنسبة (85.5%)، وبوسط حسابي بلغ (4.26)، وانحراف معياري (0.736)، والتي تشير الى أثر Covid-19 على جودة التعليم. كما حصل عبارتي (Y2، Y3، Y4) على اتفاقات (80%، 82.2%، 82.8%). واللاتي تنصان على ضعف وسلبيه استجابة الطالب للعملية من جهة وغير مرضية التغذية الراجعة خلال الفترة. في حين حصلوا العبارات الاخرى على نسب الاتفاق (77.6% - 78.6).

الجدول (5) وصف متغير عملية التعليم

المتغيرات	الفترات	اتفق بشدة		اتفق		محايد		لا اتفق		لا اتفق بشدة		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة الاتفاق
		%	ت	%	ت	%	ت	%	ت					
عملية التعليم	Y1	48	39.3	62	50.8	9	7.4	2	1.6	1	0.8	4.26	0.736	85.2
	Y2	35	28.7	61	50.0	17	13.9	9	7.4	0	0.0	4.00	0.853	80.0
	Y3	44	36.1	57	46.7	12	9.8	8	6.6	1	0.8	4.11	0.889	82.2
	Y4	41	33.6	65	53.3	9	7.4	6	4.9	1	0.8	4.14	0.816	82.8
	Y5	23	18.9	69	56.6	24	19.7	5	4.1	1	0.8	3.89	0.784	77.8
	Y6	33	27.0	59	48.4	16	13.1	10	8.2	4	3.3	3.88	1.009	77.6
	Y7	28	23.0	69	56.6	15	12.3	9	7.4	1	0.8	3.93	0.850	78.6
المعدل		29.51	29.51	51.77	51.77	11.94	11.94	5.74	5.74	1.04	1.04	4.03	0.848	80.60

المصدر: من أعداد الباحث

### 3-3- إختبار فرضيات البحث

#### 3-3-1- إختبار التأثير

ويتم هنا دراسة تأثير جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في عملية التعليم من خلال تقدير النماذج الخطية وحساب معامل التفسير ( $R^2$ )، وتم استخدام تحليل الانحدار المتعدد *Multiple Regression* لأختبار الفرضيات. وتنص الفرضية بانها "توجد تأثير ذات دلالة احصائية جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في عملية التعليم في الميدان المبحوث".

الجدول (6) تحليل تأثير جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في عملية التعليم

المتغيرات	قيمة الثابت $B_0$	قيمة معامل الانحدار $B_1$	قيمة $t$ المحسوبة	قيمة $R^2$	DF درجات الحرية	الخطأ المعياري	قيمة F المحسوبة	قيمة P- Value المحسوبة
جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في عملية التعليم	0.869	0.680	10.149	0.462	120	0.452	103.005	0.000
					121			0.000

n=122

معنوي عند مستوى (0.05)

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج البرنامج الإحصائي SPSS

اذ تشير نتائج نموذج الانحدار المتعدد الموضحة في الجدول (6) إلى تأثير معنوي لجائحة Covid-19 في عملية التعليم، وكانت قيمة معامل التفسير (46.2%) وبذلك يمكن القول بأن جائحة Covid-19 له تأثير في عملية التعليم، فكلما يزيد قيمة ( $R^2$ ) يزيد التأثير بمقداره، ويدعم ذلك قيم F المحسوبة (103.005) عند درجتي حرية (120,1) وبقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة معنوية عند مستوى (0.05) وهذا يحقق وجود تأثير جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في عملية التعليم. اما قيمة معامل الانحدار قد بلغت (0.680) وهي تشير إلى أن التغير الحاصل في جائحة Covid-19 كص بوحدة واحدة يؤدي إلى تغير في عملية

التعليم بنفس مقدار، ويستدل من قيمة (t) المحسوبة (10.149) بأنها قيمة معنوية عند مستوى (0.05) وقيمة احتمالية (0.000)، وهذا أيضاً يدعم التأثير المعنوي. وكما تشير قيمة الحد الثابت إلى وجود عملية التعليم بمقدار (0.869) وإن كانت قيمة جائحة Covid-19 صفرًا، وهذا يعني قدرة جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في تفسير ما قيمتها (46.2%) من التغيرات الحاصلة في عملية التعليم. طبقاً للنتائج الآتية الذكر تقبل فرضية البحث التي تنص على أنه يوجد تأثير ذات دلالة احصائية لجائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في عملية التعليم في منظمة المبحوثة.

### 2-3-3- اختبار الفروق

استخدم كل من الادوات الاحصائية Independent – Samples T- Test, One Way ANOVA لحصول على نتائج تحليل الفروقات للصفات الشخصية، وكما موضح في الجدول (7):

**الجدول (7) تحليل فروق في اتجاهات المبحوثين لجائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في عملية التعليم على وفق الخصائص الشخصية للمستجيبين**

نوع التحليل	المتغيرات	مستوى المعنوي	التفسير
T-test	الجنس	0.481	على مستوى كل متغيرات البحث: الجنس، العمر، عدد سنوات الخدمة والتأهيل العلمي لا توجد فروق ذات دلالة احصائية وفق الخصائص الشخصية للمستجيبين.
Anova	العمر	0.456	
Anova	عدد سنوات الخدمة	0.229	
Anova	التأهيل العلمي	0.271	

المصدر: من اعداد الباحث.

### 4- الاستنتاجات والمقترحات

#### 1-4- الاستنتاجات

توصل البحث الى الاستنتاجات التالية:

- 1- كشفت نتائج التحليل الوصفي عن قبول بمستوى عال لمتغيرات البحث (جائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية وعملية التعليم).
- 2- هناك استجابة سلبية للطلبة تجاه التعليم عن بعد
- 3- بينت النتائج ان التغذية الراجعة في التعليم عن بعد غير مرضية.
- 4- احدثت انتشار Covid-19 صدمة في المنظمة المبحوثة.
- 5- احدثت Covid-19 تغيير في خطط وسياسات عملية التعليم خلال فترة انتشارها.
- 6- اثبتت النتائج انه يوجد تأثير معنوي لجائحة Covid-19 كصدمة استراتيجية في عملية التعليم.
- 7- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية لمتغيرات البحث وفق خصائص الشخصية للمستجيبين.

#### 2-4- المقترحات

يقترح البحث الحالي عدد من المقترحات بناء على نتائج البحث التي تم الحصول عليها من واقع التحليل الاحصائي:

- 1- ضرورة وضع الخطط الاستراتيجية والسياسات استعدادا للظروف المفاجئة مستقبلا.
- 2- وضع اساليب التقييم المناسبة التي تتناسب مع الشروط العلمية.
- 3- تكوين بيئة تعليمية تناسب الظروف المادية والمعنوية لطلبة الجامعة بحيث تجعلهم يرون ان التعليم عن بعد جزءا من عملية التعليم وجها لوجه.
- 4- من الضروري ان تقوم المنظمة بتشكيل غرفة عمليات لمواجهة الظروف الطارئة لتجنب الصدمات مثلما تركتها Covid-19 خوفا من تدني المستوى التعليمي.
- 5- الاستفادة من منظمات التعليمية والتي نجحوا في التغلب على الظروف التي احدثتها Covid-19.



## قائمة المصادر

### المصادر الانكليزية

#### الكتب:

- Fry, Heather, Steve, Ketteridge, and Marshall, Stephanie, (2009), A Handbook for Teaching and Learning in Higher Education Enhancing Academic Practice Third edition, Routledge, Taylor & Francis Group, New York and London
- Year, B., (2019), Learning and Teaching Handbook, Bharthidasan University, Tiruchirappalli, Center For Distance Education, Learning and Teaching.

#### البحوث والدوريات

- Agormedah, E. K., Henaku, E. A., Ayite, D. M. K., & Ansah, E. A. (2020). Online Learning in Higher Education during COVID-19 Pandemic: A case of Ghana. *Journal of Educational Technology & Online Learning*, 3(3),183-210.
- Ahlstrom, David, Ciravegna, Luciano, Michailova, Snežina, and Oh, Chang Hoon, (2021), "MNEs and exogenous shocks: Learning from pandemics and other major disruptions", *Journal of World Business*, **A Special Issue**.
- Alchamdani, Alchamdani, Fatmasari, Anugrah, Eka Rahmadani, Putri Sari, Nahda, Putri, Freddrika, Astina, Astina, (2020), The Impact of COVID-19 Pandemic on Online Learning Process in the College at Southeast Sulawesi, *Jurnal Kesehatan Lingkungan*, Vol. 12 No.1 Special Issue/10.20473/jkl.v12i1si.2020.129-136
- Alqahtani, Ammar Y., and Rajkhan, Albraa A., (2020), E-Learning Critical Success Factors during the COVID-19 Pandemic: A Comprehensive Analysis of E-Learning Managerial Perspectives, *Educ. Sci.* 2020, 10, 216; doi:10.3390/educsci10090216, [www.mdpi.com/journal/education](http://www.mdpi.com/journal/education)
- Ambrose, Susan A., Bridges, Michael W., DiPietro, Michele, Lovett, Marsha C., and Norman, Marie K., (2010), How Learning Works, John Wiley & Sons, Inc. All rights reserved. Published by Jossey-Bass, A Wiley Imprint, 989 Market Street, San Francisco, CA 94103-1741— [www.josseybass.com](http://www.josseybass.com)
- Aristvnik, Aleksander, Keržič, Damijana, Tomažević, Nina, and Umek, Lan, (2020), Impacts of the COVID-19 Pandemic on Life of Higher Education Students: A Global Perspective, <http://www.mdpi.com/journal/sustainability>.
- Bolhuis, Sanneke, (2003), Towards process-oriented teaching for selfdirected lifelong learning: a multidimensional perspective, *Learning and Instruction* 13 (2003) 327–347, [www.elsevier.com/locate/learninstruc](http://www.elsevier.com/locate/learninstruc).
- Batubara, Beby Masitho, (2021), The Problems of the World of Education in the Middle of the Covid-19 Pandemic, *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal) Volume 4, No 1, February 2021, Page: 450-457 e-ISSN: 2615-3076 (Online), p-ISSN: 2615-1715 (Print), DOI: <https://doi.org/10.33258/birci.v4i1.1626>*
- Bowman, Scott M., (2014), Perspectives Shifting: Using Complexity Theory to Anticipate Strategic Surprise, National Defense University, Joint Forces, Staff College, Joint Advances Warfighting School, *DOD Civilian, Defense Intelligence Agency*.
- Brancati, Emanuele, (2020), The COVID-19 Shock and Firms' R&D Plans: Evidence from the Recent Italian Experience, Sapienza University of Rome and IZA.
- Chan, Roy Y., (2020), Studying Coronavirus (COVID-19) and Global Higher Education: Evidence for Future Research and Practice, School of Education, Department of Educational Leadership and Policy Studies, Indiana University, Bloomington, IN 37305, available online.
- Deweed, H. A., (1962), Strategic Surprise in the Korean War, The RAND Corporation, Santa Monica, California, <https://apps.dtic.mil/sti/citations/AD0612431>
- Freier, Nathan, Hume, Robert, and Schaus, John, (2020), Bottom Line – Restore "Shock" Into Strategic Planning Processes, Strategic Studies Institute, United States Army War College,
- Gandhi, I., (2016), *Learning in Various Contexts*. 70. Block. 1. *Indira Gandhi*. National Open University. School of Education. BES-123. *Learning and Teaching*, <http://www.igntu.ac.in/eContent/BEEd-02Sem-DrShikhaBanarji-teaching%20and%20learning.pdf>
- Garavini, Giuliano, (2020), This Time is Different: The "COVID-Shock" and Future of the Global Oil Market, Institute Affair International (IAI), Giuliano Garavini teaches International History at Roma Tre University. He is the author of "The Rise and Fall of OPEC in the Twentieth Century" (Oxford University Press).
- Goss, P., Hunter, J., Romanes, D., Parsonage, H., 2015, Targeted teaching: how better use of data can improve student learning, Grattan Institute
- Harjoto, Maretno Agus, Rossi, Fabrizio, and Paglia, John, (2020), COVID-19: Stock Market Reactions to the Shock and the Stimulus, Article in *Applied Economics Letters* · May 2020, DOI: 10.2139/ssrn.3622899



- Hibbi, Fatima-Zohra, Abdoun, Otman, and El Khatir, Haimoudi, (2021), Coronavirus Pandemic in Morocco: Measuring the Impact of Containment and Improving the Learning Process in Higher Education, *International Journal of Information and Education Technology*, Vol. 11, No. 1, doi: 10.18178/ijiet.2021.11.1.1485
- Jayakumar, Tulsi, and Massis, Alfredo De, (2020), A Shock to the System: How Family Businesses Can Survive Covid-19, *Entrepreneur & Innovation Exchange*, FamilyBusiness.org, DOI: 10.32617/532-5ef363ecef0c
- Jorăscu, Valentin-Claudiu, (2020), The Effect of Strategic Shock on the military Environment, *Bulletin of "Carol I" National Defense University*.
- Jorăscu, Valentin-Claudiu, Zecheru, Teodora, and Haller, Laviniu-Octavian, (2020), The Strategic Shock in the Design of War Between Classic and Contemporary: Covid-19, *Bulletin of "Carol I" National Defence University* 10.12753/2284-9378-20-47
- Joseph, Uri Bar, (2021), Strategic Surprise or Fundamental Flaws? The Sources of Israel's Military Defeat at the Beginning of the 1973 War, *The Journal of Military History*, DOI: 10.1353/jmh.2008.0127
- Lane, P. J., (2013), Strategic Shock: Managing the Strategic Gap, USAWC Strategy Research Project, United States Army War College.
- Maya, Jesús and Maraver, Jesús, (2020), Teaching-Learning Processes: Application of Educational Psychodrama in the University Setting, *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2020, 17, 3922; doi:10.3390/ijerph17113922, www.mdpi.com/journal/ijerph
- Mellor, Sarah, Organizational Shock, <http://www.startmakingadifference.com/downloads/organisational-shock.pdf>
- Munna, Afzal Sayed, Abdul Kalam, Md, (2021), Teaching and learning process to enhance teaching effectiveness: a literature review, *International Journal of Humanities and Innovation (IJHI)* Vol. 4 No. 1, 2021 pp. 1-4, Center for Humanities and Innovation Studies.
- Nilsen, Simen Agnalt, (2021), Threat "Strategic Shock: A Threat to National and Global Stability", [www.bipss.org.bd](http://www.bipss.org.bd)
- Nolan, Janne E., MacEachin Douglas, and Tockman, Kristine, (2006), Discourse, Dissent, and Strategic Surprise, the report by Institute for The Study of Diplomacy School of Foreign Service Georgetown University,
- OECD, Reviews of Risk Management Policies, Future Global Shocks, Improving Risk Governance, <https://www.oecd.org/governance/48329024.pdf>
- Pop, Georgian, (2020), Updating Legislation in the Field of National Security – Adapting to the New Realities Needs and Challenges, <https://www.cceol.com/search/article-detail?id=901934>
- Praghlapati, A., (2021), The Covid-19 Pandemic: Higher Education Generation Alpha 5.0, *Studies in Philosophy of Science and Education*, Vol. 2, No. 1.
- Parker, Charles F and Stern, Eric K., (2002), Blindsided? September 11 and the Origins of Strategic Surprise, *Accelerating the world's research*, International Society of Political Psychology.
- Radha, R., Mahalakshmi, K., Kumar, V. Sathish, Saravanakumar, K., (2020), E-Learning during Lockdown of Covid-19 Pandemic: A Global Perspective, *International Journal of Control and Automation*, Vol. 13, No. 4, (2020), pp. 1088-1099
- Roberts, Kenneth E., (1974), Lessons of Strategic Surprise: Harbor Cuba and The 1973 Middle East Crisis Revised Version, Army War College Strategic Studies Institute Carlisle Barracks, Pennsylvania.
- Sá, Maria José, and Serpa, Sandro, (2020). COVID-19 and the Promotion of Digital Competences in Education. *Universal Journal of Educational Research*, 8(10), 4520-4528. DOI: 10.13189/ujer.2020.081020.
- Sá, Maria José, and Serpa, Sandro, (2020), The COVID-19 Pandemic as an Opportunity to Foster the Sustainable Development of Teaching in Higher Education, *Sustainability* 2020, 12, 8525; doi:10.3390/su12208525 www.mdpi.com/journal/sustainability
- Shufutinsky, Anton, Deporres, Daphne, Long, Bena, and Sibel, James R., (2020), Shok Leadership Development for The Modern Era of Pandemic of Pandemic Management and Preparedness, *The International Journal of Organizational Innovation*, Vol. 13.
- Nerantzi, Chrissi (2020) The use of peer instruction and flipped learning to support flexible blended learning during and after the COVID-19 Pandemic, *International Journal of Management and Applied Research*, 7 (2). pp. 184-195. ISSN 2056-757X
- Supriyatno, Triyo, Kurniawan, Facrul, (2020), A New Pedagogy and Online Learning System on Pandemic COVID 19 Era at Islamic Higher Education, 2020 6th International Conference on Education and Technology (ICET).
- Tarkar, Preeti, (2020), Impact of Covid-19 Pandemic On Education System, *International Journal of Advanced Science and Technology* Vol. 29, No. 9s, (2020), pp. 3812-3814.
- Tripathi, Ramna and Kumar, Akhilesh (2018): Importance and Improvements in Teaching-Learning process through Effective Evaluation Methodologies. *ESSENCE Int. J. Env. Rehab. Conserv.* IX (1): 7–16



**کارگه‌ری په‌تای Covid-19 وه‌ک شوکێکی ستراتیژی له‌ به‌ریوه‌چوونی پرۆسه‌ی خوێندن  
توێژینه‌وه‌یه‌که له‌سه‌ر رای پۆلیک له‌ مامۆستایانی زانکۆی سه‌لاحه‌دین- هه‌ولێر**

**کۆسره‌ت محمد ابابکر**

کۆلیژی به‌ریوه‌بردن و ئابووری/ به‌شی کارگه‌ری رێکخراوه‌ گه‌شتیاریه‌کان / زانکۆی سه‌لاحه‌دین-هه‌ولێر

kosret.ebabekir@su.edu.krd

**پوخته**

Covid-19 له‌ سه‌رانسه‌ری جیهان دا کارگه‌رییه‌کی گه‌وره‌ی له‌ سه‌رحه‌م بواره‌کان کرد، ئەو کارگه‌رییه‌ له‌سه‌ر ده‌زگه‌کانی فێرکردن زۆر زیاتر بوو و. ئەم توێژینه‌وه‌ی له‌به‌ر ده‌سته، هه‌ولی ده‌رخستنی کارگه‌ری په‌تای Covid-19 وه‌ک شوکێکی ستراتیژی له‌سه‌ر پرۆسه‌ی خوێندن ده‌دات به‌ میتۆدێکی شیکاری له‌سه‌ر پۆلیک له‌ مامۆستایانی زانکۆی سه‌لاحه‌دین-هه‌ولێر.

توێژینه‌وه‌که فۆرمی راپرسی وه‌ک ئامرازیک به‌کارهێناوه‌ بۆ ده‌سه‌وتنی زانیاری، ئەو فۆرمه‌ش له‌سه‌ر بنه‌مای گریمانانه‌کانی توێژینه‌وه‌ دیزاینکراوه‌ و له‌سه‌ر مامۆستایانی کۆلیژی به‌ریوه‌بردن و ئابووری له‌ زانکۆی سه‌لاحه‌دین-هه‌ولێر دابه‌شکراوه، که ژماره‌یان (195) مامۆستایه‌ و له‌و ژماره‌ی، که دابه‌شکراوه‌ (122) ی گه‌راوه‌ته‌وه، که رێژه‌ی (70%) ی کۆی سامپله‌که پیک ده‌هێنیت. شیکاری کارگه‌ری و راجیایی بۆ گۆراوه‌کانی توێژینه‌وه‌ به‌کارهێنراوه‌ بۆ گه‌یشتن به‌ گه‌رفتی توێژینه‌وه‌، ئەمه‌ش له‌ رێگه‌ی به‌کارهێنانی ئامرازه‌ ئامارییه‌کان به‌ پشت به‌ستن به‌ به‌رمانه‌ی ئاماری بۆ توێژینه‌وه‌کان له‌ بواری کارگه‌ری SPSS.

توێژینه‌وه‌که گه‌یشته‌ ئەو ئەنجامه‌ی، که په‌تای Covid-19 کارگه‌رییه‌کی شوکاوی له‌سه‌ر رێکخراوی توێژراو جبه‌پشت، هه‌روه‌ک چۆن کارگه‌ری له‌سه‌ر رێکخراوه‌ هاوشیوه‌کانی جبه‌پشت و ناچارکردن له‌ پێداچوونه‌وه‌ به‌ ستراتیژ و سیاسه‌ته‌کان. هه‌روه‌ها ئەم توێژینه‌وه‌یه‌ راسپاردی بۆ ده‌زگه‌که‌ هه‌یه، که پێویسته‌ ستراتیژ و سیاسه‌تی گونجاو دابنیت، بۆ ئاماده‌باشی له‌ گۆرانکارییه‌ کتوهر و شوکه‌کان.

**وشه‌ کلێلییه‌کان:** په‌تای Covid-19، شوک، شوکی ستراتیژی، سه‌رسامبوونی ستراتیژی، پرۆسه‌ی خوێندن.

**The Impact of Covid-19 Pandemic as a Strategic Shock on Education Process  
A Survey Research on opinions of a sample of teaching staff at Salahaddin University- Erbil**

**Kosret M. Ebabekir**

College of Administration & Economics-Dept. of Tourism Organization Administration / Salahaddin University- Erbil

kosret.ebabekir@su.edu.krd

**Abstract**

Covid-19 has influence on all aspects and fields around the world, especially learning institutions. This research seeks to demonstrate the impact of the Covid-19 pandemic as a strategic shock on education process, analytical research on a sample of teaching staff at Salahaddin University in Erbil.

The research used questionnaire tool for obtaining the data, as it designed on the basis of research hypotheses, and distributed on the Lecturers of Salahaddin University-Erbil/ College of Administration and Economics, numbering (195) Lecturers, and returned (122) forms, which are (%70) of the total sample. The research tested the impact and differences between research variables in order to obtain answers related to the research problem by using statistical methods based on statistical programs for administrative research (SPSS).

The research concluded that the Covid-19 pandemic had a shocking impact on the researched Organization as impacted on the other Organizations, it made them to review its strategies and policies. The research recommends developing strategies and policies to cope with surprised/ shocked changes.

**Keywords.** Covid-19 Pandemic, Strategic Shock, Strategic Surprise, Learning Process